

Guida alla verifica semi-automatica di accessibilità - 19.01.2024

PNRR 1.4.2 – Citizen Inclusion



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

Obiettivo

Nell'ambito della misura 1.4.2 del PNNR, Citizen Inclusion – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, le pubbliche amministrazioni italiane sono chiamate a **ridurre di almeno il 50% il numero delle tipologie di errore** rispetto ai criteri di conformità delle linee guida di accessibilità (WCAG 2.1) per almeno **due servizi digitali** da loro erogati, nelle diverse modalità.

Questo documento illustra la documentazione che le PAL devono predisporre nell'ambito di questo intervento per dare evidenza delle attività svolte, condividendo le modalità e le tempistiche per effettuare le verifiche di accessibilità sui servizi digitali e per comunicare gli esiti delle attività svolte ad AgID.

Dopo aver letto questa guida sarete in grado di:

- verificare la conformità di una pagina web ai criteri di accessibilità con uno strumento di verifica semi-automatica (nell'esempio, Mauve);
- verificare la conformità di un file .pdf ai criteri di accessibilità dei documenti con Mauve Online;
- compilare in autonomia il documento Excel;
- compilare l'attestazione a supporto.



Sommario

- Introduzione servizi e obiettivo del Piano Operativo
- Modalità e tempistiche per effettuare le verifiche di accessibilità
- Attestazioni degli esiti delle verifiche di accessibilità
- Verifica semi-automatica
 - Il foglio Excel: anatomia del modello
 - Mauve: uno strumento di verifica semi-automatica
 - Come verificare l'accessibilità di una pagina web
 - Come compilare il modello Excel - pagina web
 - Come verificare l'accessibilità di un file .pdf
 - Come compilare il modello Excel - file .pdf
 - Sintesi

Modalità e tempistiche per effettuare le verifiche di accessibilità

Ai fini del raggiungimento dell'obiettivo "ridurre del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente", è necessario che le PAL effettuino una **verifica ex ante** ed **ex post** dei servizi che riporti il numero delle tipologie di errore rilevate. (150 servizi presenti nei diversi PO)

VERIFICA EX ANTE

La PAL, dopo aver effettuato l'assessment iniziale, invia tramite pec ad AgID il **modello di verifica semi-automatica** ex ante sui servizi digitali/sulla modulistica online, insieme all'**attestazione** degli esiti delle verifiche ex ante delle tipologie di errore di accessibilità.

VERIFICA EX POST

La PAL, dopo aver concluso gli interventi ed effettuato l'assessment finale, invia tramite pec ad AgID il **modello di verifica semi-automatica** ex post sui servizi digitali, insieme all'**attestazione** degli esiti delle verifiche ex post delle tipologie di errore di accessibilità.



Durante il primo mese di avvio dello stream "riduzione tipologie di errore"



Al termine dello stream "riduzione tipologie di errore" e comunque entro aprile 2025



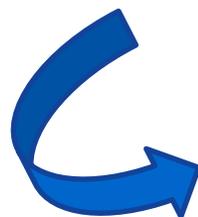
AgID effettuerà delle **verifiche a campione alle attestazioni ex ante** forniti dalla PAL oggetto di intervento.



Attestazioni degli esiti delle verifiche di accessibilità

Attestazione degli esiti delle verifiche ex ante delle tipologie di errore di accessibilità

ATTESTAZIONE DEGLI ESITI DELLE VERIFICHE EX ANTE DELLE TIPOLOGIE DI ERRORE DI ACCESSIBILITÀ		SI	NO	N.A.	Quantità
A. Servizi digitali oggetto di intervento					
1	Indicare i servizi digitali oggetto di intervento indicati nel Piano Operativo allegato all'Accordo di collaborazione stipulato con <u>AgID</u> , inserendo il nominativo ed il rispettivo link.			X	<i>Esempio.</i> 1. Servizio: LINK. 2. Servizio: LINK. 3. Servizio: LINK.
B. Verifiche ex-ante					
2	Indicare il <i>tool</i> utilizzato al fine di effettuare le verifiche semplificate di accessibilità sui servizi digitali.	X			<i>Esempio.</i> Mauve++, <u>Siteimprove Accessibility Checker</u> (v. 127).
3	Servizio 1 (URL servizio1) . Qual è il numero delle tipologie di errore riscontrate a valle dell' <u>assessment</u> ex ante?				<i>Esempio.</i> Numero di criteri soddisfatti: 4 Numero di criteri non soddisfatti:



Attestazione degli esiti delle verifiche ex post delle tipologie di errore di accessibilità

ATTESTAZIONE DEGLI ESITI DELLE VERIFICHE EX POST DELLE TIPOLOGIE DI ERRORE DI ACCESSIBILITÀ		SI	NO	N.A.	Quantità
A. Servizi digitali oggetto di intervento					
1	Indicare i servizi digitali oggetto di intervento indicati nel Piano Operativo allegato all'Accordo di collaborazione stipulato con AgID, inserendo il nominativo ed il rispettivo link.			X	<i>Esempio.</i> 1. Servizio: LINK. 2. Servizio: LINK. 3. Servizio: LINK.
B. Verifiche ex-post					
2	Indicare il <i>tool</i> utilizzato al fine di effettuare le verifiche semplificate di accessibilità sui servizi digitali				
3	Servizio 1 (URL servizio 1) . Qual è il numero delle tipologie di errore riscontrate nell' <u>assessment</u> ex post?				<i>Esempio.</i> Numero di criteri soddisfatti: Numero di criteri non soddisfatti:
4	Servizio 2 (URL servizio 2) . Qual è il numero delle tipologie di errore riscontrate nell' <u>assessment</u> ex post?				<i>Esempio.</i> Numero di criteri soddisfatti: Numero di criteri non soddisfatti:

Verifica semi-automatica

Il foglio Excel: Anatomia del modello (1 di 4)

Il documento Excel è molto semplice. Si compone di due fogli: *Pagina web* e *File .pdf*.

Il primo foglio va compilato per la verifica dei servizi web, il secondo per la verifica di documenti .pdf.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1				TOTALI	Uri pagina web				
2	1.1.1	Contenuti non testuali	A	0					
3	1.2.1	Solo audio e solo video (preregistrati)	A	0					
4	1.2.2	Sottotitoli (preregistrati)	A	0					
5	1.2.3	Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	A	0					
6	1.3.1	Informazioni e correlazioni	A	0					
7	1.4.1	Uso del colore	A	0					
8	1.4.2	Controllo del sonoro	A	0					
9	2.2.1	Regolazione tempi di esecuzione	A	0					
10	2.2.2	Pausa, stop, nascondi	A	0					
11	2.4.1	Salto di blocchi	A	0					
12	2.4.2	Titolazione della pagina	A	0					
13	2.4.3	Ordine del focus	A	0					
14	2.4.4	Scopo del collegamento (nel contesto)	A	0					
15	3.1.1	Lingua della pagina	A	0					
16	3.2.2	All'input	A	0					
17	3.3.1	Identificazione degli errori	A	0					
18	3.3.2	Etichette o istruzioni	A	0					
19	4.1.1	Analisi sintattica (parsing)	A	0					
20	4.1.2	Nome, ruolo, valore	A	0					
21	1.2.4	Sottotitoli (in tempo reale)	AA	0					
22	1.2.5	Audiodescrizione (preregistrata)	AA	0					
23	1.4.3	Contrasto (minimo)	AA	0					
24	1.4.5	Immagini di testo	AA	0					
25	2.4.5	Differenti modalità	AA	0					
26	2.4.6	Intestazioni ed etichette	AA	0					
27	2.4.7	Focus visibile	AA	0					
28	3.1.2	Parti in lingua	AA	0					
29	3.3.3	Suggerimenti per gli errori	AA	0					
30									
31									

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1				TOTALI	Uri documento .pdf				
2	10.1.3.1	Informazioni e correlazioni	A	0					
3	10.1.3.2	Sequenza significativa	A	0					
4	10.2.1.1	Tastiera	A	0					
5	10.2.4.1	Salto di blocchi	A	0					
6	10.2.4.2	Titolo del documento	A	0					
7	10.2.4.3	Ordine del focus	A	0					
8	10.3.1.1	Lingua del documento	A	0					
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									

Verifica semi-automatica

Il foglio Excel: Anatomia del modello (2 di 4)

Codice Livello di conformità

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1				TOTALI	Url pagina web						
2	1.1.1	Contenuti non testuali	A	0							
3	1.2.1	Solo audio e solo video (preregistrati)	A	0							
4	1.2.2	Sottotitoli (preregistrati)	A	0							
5	1.2.3	Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	A	0							
6	1.3.1	Informazioni e correlazioni	A	0							
7	1.4.1	Uso del colore	A	0							
8	1.4.2	Controllo del sonoro	A	0							
9	2.2.1	Regolazione tempi di esecuzione	A	0							
10	2.2.2	Pausa, stop, nascondi	A	0							
11	2.4.1	Salto di blocchi	A	0							
12	2.4.2	Titolazione della pagina	A	0							
13	2.4.3	Ordine del focus	A	0							
14	2.4.4	Scopo del collegamento (nel contesto)	A	0							
15	3.1.1	Lingua della pagina	A	0							
16	3.2.2	All'input	A	0							
17	3.3.1	Identificazione degli errori	A	0							
18	3.3.2	Etichette o istruzioni	A	0							
19	4.1.1	Analisi sintattica (parsing)	A	0							
20	4.1.2	Nome, ruolo, valore	A	0							
21	1.2.4	Sottotitoli (in tempo reale)	AA	0							
22	1.2.5	Audiodescrizione (preregistrata)	AA	0							
23	1.4.3	Contrasto (minimo)	AA	0							
24	1.4.5	Immagini di testo	AA	0							
25	2.4.5	Differenti modalità	AA	0							
26	2.4.6	Intestazioni ed etichette	AA	0							
27	2.4.7	Focus visibile	AA	0							
28	3.1.2	Parti in lingua	AA	0							
29	3.3.3	Suggerimenti per gli errori	AA	0							
30											
31											

Descrizione

Nella prime tre colonne del primo foglio, riga per riga sono elencati i **criteri delle linee guida** a cui il servizio web deve rispondere (codice, descrizione, livello di conformità).

Attenzione! Non sono tutti i criteri ma solo quelli per cui una verifica automatica è possibile.

Ricordiamo che se un criterio non è elencato in questa lista non significa che la pagina non lo debba rispettare ma solo che non è possibile verificarne la conformità automaticamente.

Verifica semi-automatica

Il foglio Excel: Anatomia del modello (3 di 4)

Pagine web da verificare

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1				TOTALI	Url pagina web						
2	1.1.1	Contenuti non testuali	A	0							
3	1.2.1	Solo audio e solo video (preregistrati)	A	0							
4	1.2.2	Sottotitoli (preregistrati)	A	0							
5	1.2.3	Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	A	0							
6	1.3.1	Informazioni e correlazioni	A	0							
7	1.4.1	Uso del colore	A	0							
8	1.4.2	Controllo del sonoro	A	0							
9	2.2.1	Regolazione tempi di esecuzione	A	0							
10	2.2.2	Pausa, stop, nascondi	A	0							
11	2.4.1	Salto di blocchi	A	0							
12	2.4.2	Titolazione della pagina	A	0							
13	2.4.3	Ordine del focus	A	0							
14	2.4.4	Scopo del collegamento (nel contesto)	A	0							
15	3.1.1	Lingua della pagina	A	0							
16	3.2.2	All'input	A	0							
17	3.3.1	Identificazione degli errori	A	0							
18	3.3.2	Etichette o istruzioni	A	0							
19	4.1.1	Analisi sintattica (parsing)	A	0							
20	4.1.2	Nome, ruolo, valore	A	0							
21	1.2.4	Sottotitoli (in tempo reale)	AA	0							
22	1.2.5	Audiodescrizione (preregistrata)	AA	0							
23	1.4.3	Contrasto (minimo)	AA	0							
24	1.4.5	Immagini di testo	AA	0							
25	2.4.5	Differenti modalità	AA	0							
26	2.4.6	Intestazioni ed etichette	AA	0							
27	2.4.7	Focus visibile	AA	0							
28	3.1.2	Parti in lingua	AA	0							
29	3.3.3	Suggerimenti per gli errori	AA	0							
30											
31											

Totale

La **quarta colonna** NON deve essere compilata. È la colonna del Totale il cui contenuto si aggiorna automaticamente compilando le celle successive.

Dalla quinta colonna in poi (colonne E e seguenti), **ogni colonna rappresenta una pagina web** o una pagina del servizio digitale che andremo a verificare.

Per ogni colonna, riga per riga, segneremo gli eventuali errori in corrispondenza con il relativo criterio.

Verifica semi-automatica

Il foglio Excel: Anatomia del modello (4 di 4)

Codice Livello di conformità Documenti .pdf da verificare

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1			TOTALI	Url documento .pdf						
2	10.1.3.1	Informazioni e correlazioni	A	0						
3	10.1.3.2	Sequenza significativa	A	0						
4	10.2.1.1	Tastiera	A	0						
5	10.2.4.1	Salto di blocchi	A	0						
6	10.2.4.2	Titolo del documento	A	0						
7	10.2.4.3	Ordine del focus	A	0						
8	10.3.1.1	Lingua del documento	A	0						
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										

Descrizione Totale

Il secondo foglio è speculare al primo: nelle prime tre colonne, riga per riga sono elencati i **criteri delle linee guida** a cui il documento .pdf deve rispondere (codice, descrizione, livello di conformità).

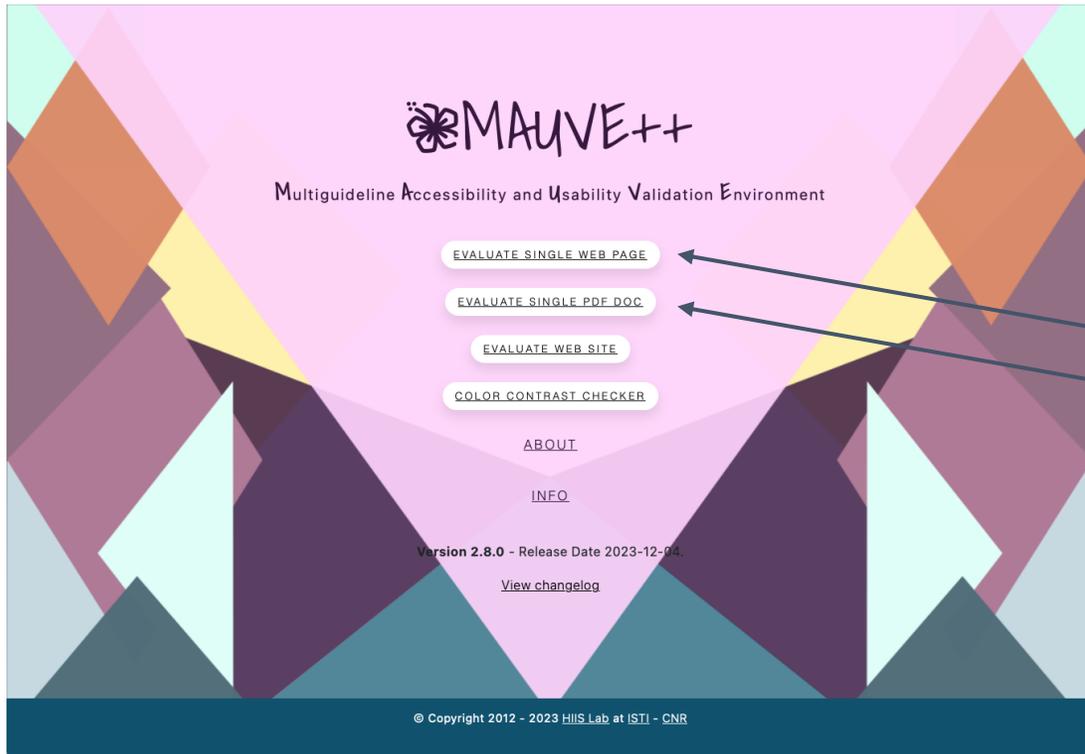
Anche in questo caso i criteri sono esclusivamente quelli verificabili automaticamente da Mauve.

Dalla quinta colonna in poi (colonne E e seguenti), **ogni colonna rappresenta un documento pdf.**

Per ogni colonna, riga per riga, segneremo gli eventuali errori in corrispondenza con il relativo criterio.

Verifica semi-automatica

MAUVE: Uno strumento di verifica semi-automatica

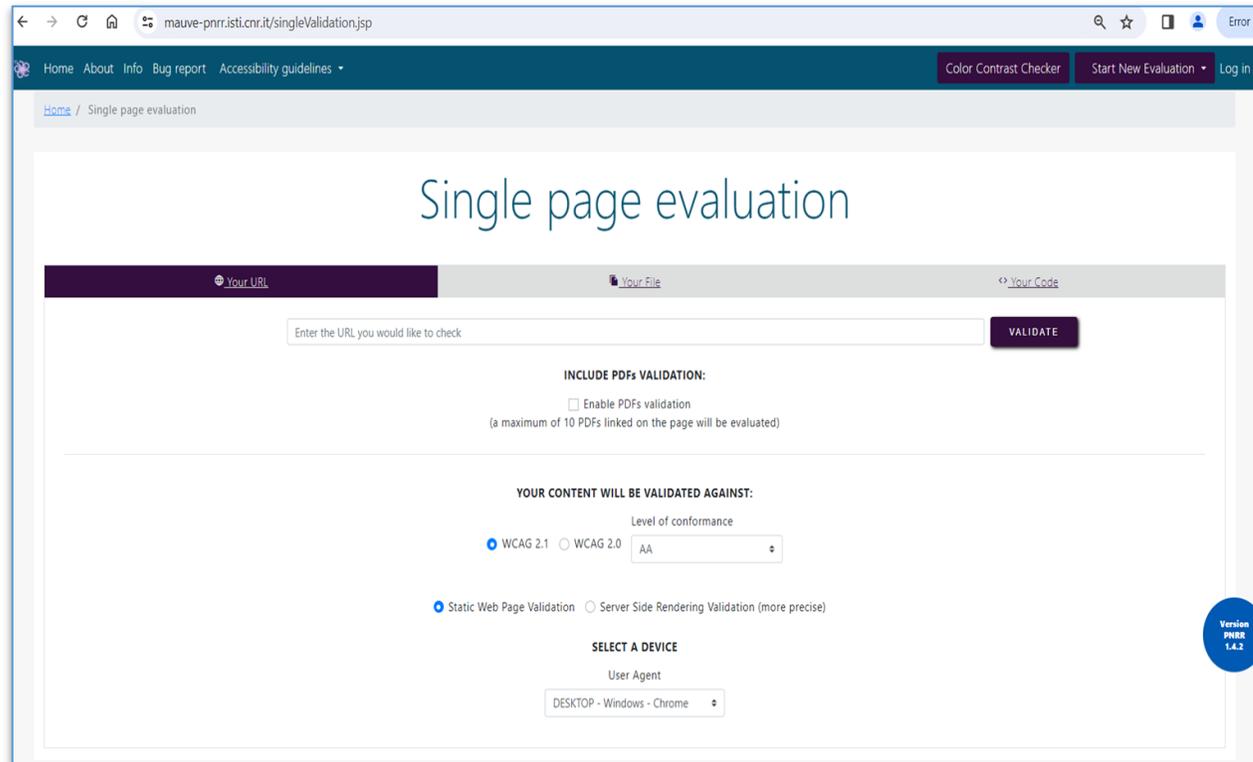


Mauve++ (*MultiguideLine Accessibility and Usability Validation Environment*) è un strumento online gratuito del **CNR-ISTI, HIIS Laboratory, in fase di continuo miglioramento e potenziamento in collaborazione con AGID**, che permette di verificare l'accessibilità di una singola pagina web o di un intero sito, di un documento in formato .pdf o .doc e di valutare il livello di contrasto dei colori utilizzati.

I servizi che interessano questa guida sono la **valutazione di un singola pagina web** e la **valutazione di un singolo file .pdf**.

Verifica semi-automatica

MAUVE: Come verificare l'accessibilità di una pagina web (1 di 3)



The screenshot shows the MAUVE online accessibility checker interface. The browser address bar displays 'mauve-pnrr.isti.cnr.it/singleValidation.jsp'. The page title is 'Single page evaluation'. The main content area includes a 'Your URL' input field with a 'VALIDATE' button. Below this, there are sections for 'INCLUDE PDFs VALIDATION' (with an 'Enable PDFs validation' checkbox), 'YOUR CONTENT WILL BE VALIDATED AGAINST:' (with radio buttons for 'WCAG 2.1' and 'WCAG 2.0', and a 'Level of conformance' dropdown set to 'AA'), and 'SELECT A DEVICE' (with radio buttons for 'Static Web Page Validation' and 'Server Side Rendering Validation (more precise)', and a 'User Agent' dropdown set to 'DESKTOP - Windows - Chrome'). A 'Version PNRR 1.4.2' badge is visible in the bottom right corner.

Possiamo utilizzare il servizio online collegandoci all'indirizzo <https://mauve-pnrr.isti.cnr.it> o utilizzare il plugin del browser Chrome scaricabile al link

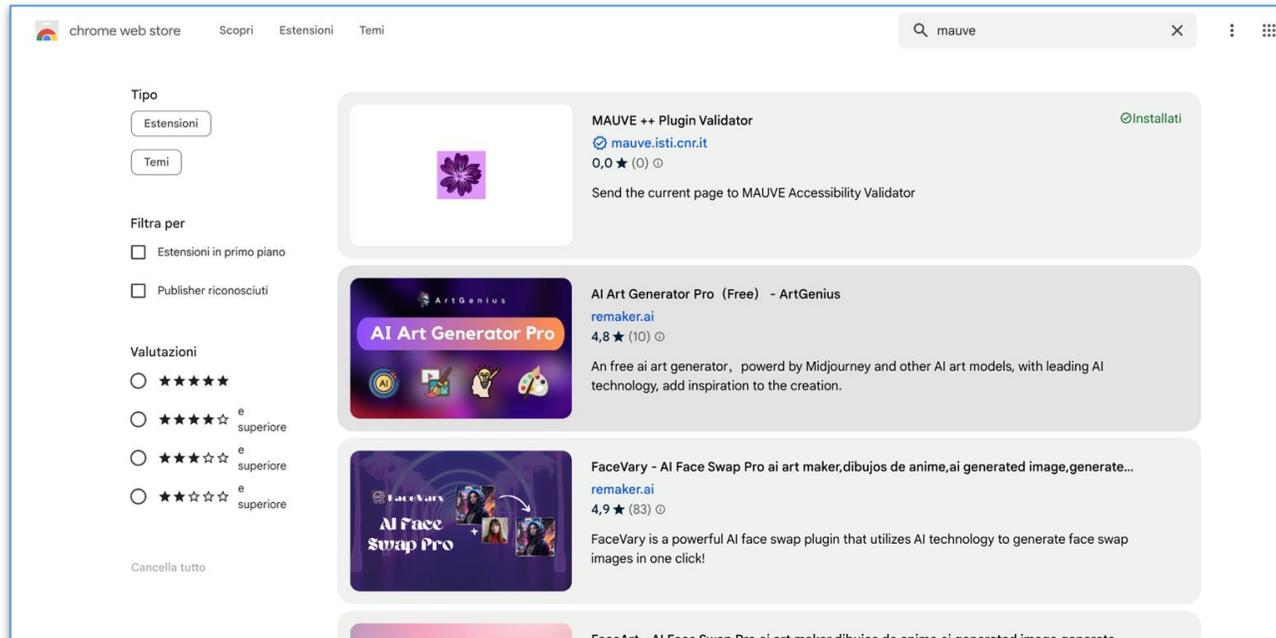
<https://chrome.google.com/webstore/detail/bgbdodbncbbddajpljgIndjnkefcgnao> (solo pagine web).

Nel primo caso basta digitare la url della pagina da validare nel campo segnalato, confermare il livello di conformità delle linee guida WCAG 2.1, decidere se verificare la pagina in modalità statica o *server side* (utile per avere un controllo più preciso se i contenuti sono generati dal server), scegliere il device di verifica.

Nel secondo caso aprire la pagina nel browser web e cliccare il pulsante Mauve nella barra delle estensioni.

Verifica semi-automatica

MAUVE: Come verificare l'accessibilità di una pagina web (2 di 3)



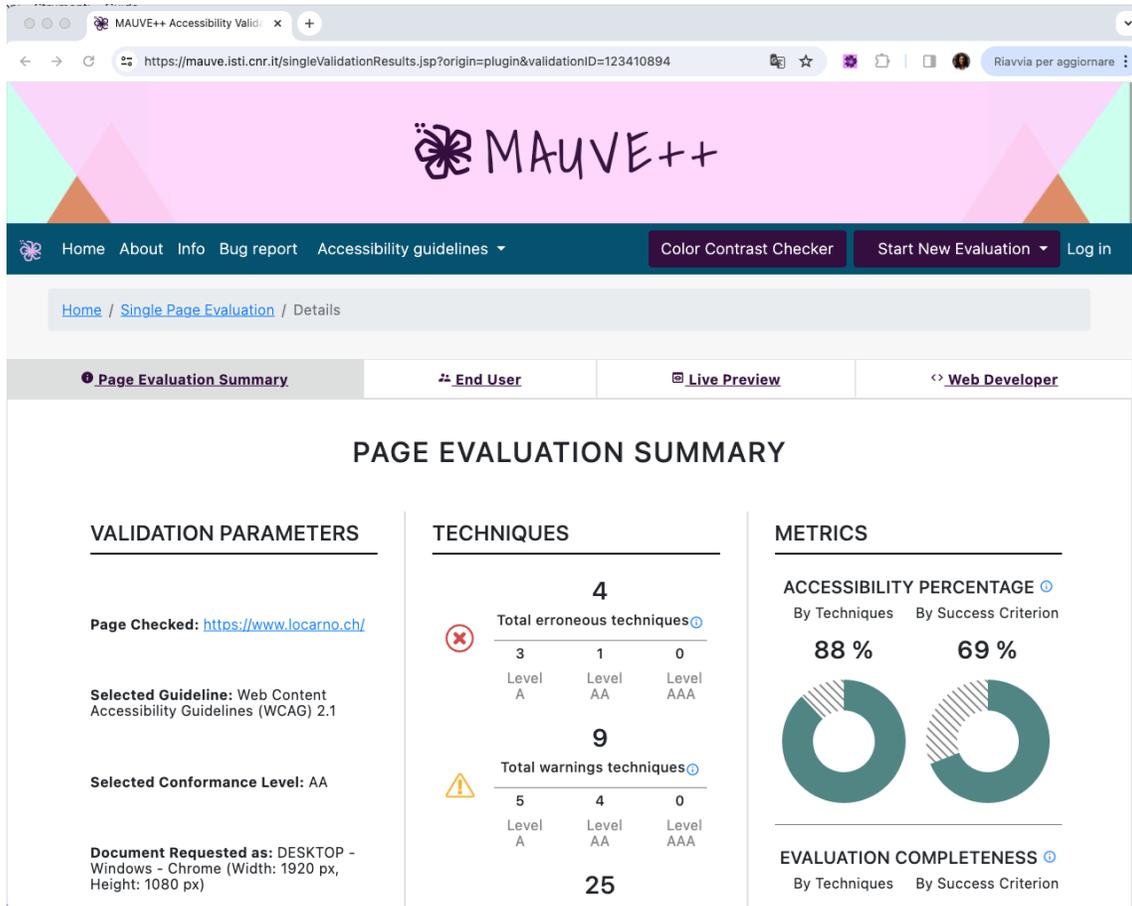
Per utilizzare il plugin per Chrome, invece, aprire la pagina nel browser web e cliccare il pulsante Mauve nella barra delle estensioni.

ATTENZIONE!

Il plugin di Chrome non è in grado di verificare i file .pdf per i quali è necessario utilizzare la **versione online** dello strumento.

Verifica semi-automatica

MAUVE: Come verificare l'accessibilità di una pagina web (3 di 3)



In pochi secondi è possibile ottenere un report dello stato dell'accessibilità della pagina verificata.

Il report di Mauve ci restituisce una sintesi dello stato di accessibilità della pagina così come diversi dettagli utili per capire come risolvere le eventuali criticità.

Verifica semi-automatica

Come compilare il modello: pagina web (1 di 3)

The screenshot shows the MAUVE++ interface with the 'End User' tab selected. The 'PAGE EVALUATION SUMMARY' section includes:

- VALIDATION PARAMETERS:** Page Checked: <https://www.locarno.ch/>; Selected Guideline: Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1; Selected Conformance Level: AA; Document Requested as: DESKTOP - Windows - Chrome (Width: 1920 px, Height: 1080 px).
- TECHNIQUES:** Total erroneous techniques: 4 (3 Level A, 1 Level AA, 0 Level AAA); Total warnings techniques: 9 (5 Level A, 4 Level AA, 0 Level AAA); Total techniques: 25.
- METRICS:** ACCESSIBILITY PERCENTAGE: 88% (By Techniques), 69% (By Success Criterion); EVALUATION COMPLETENESS: (By Techniques, By Success Criterion).

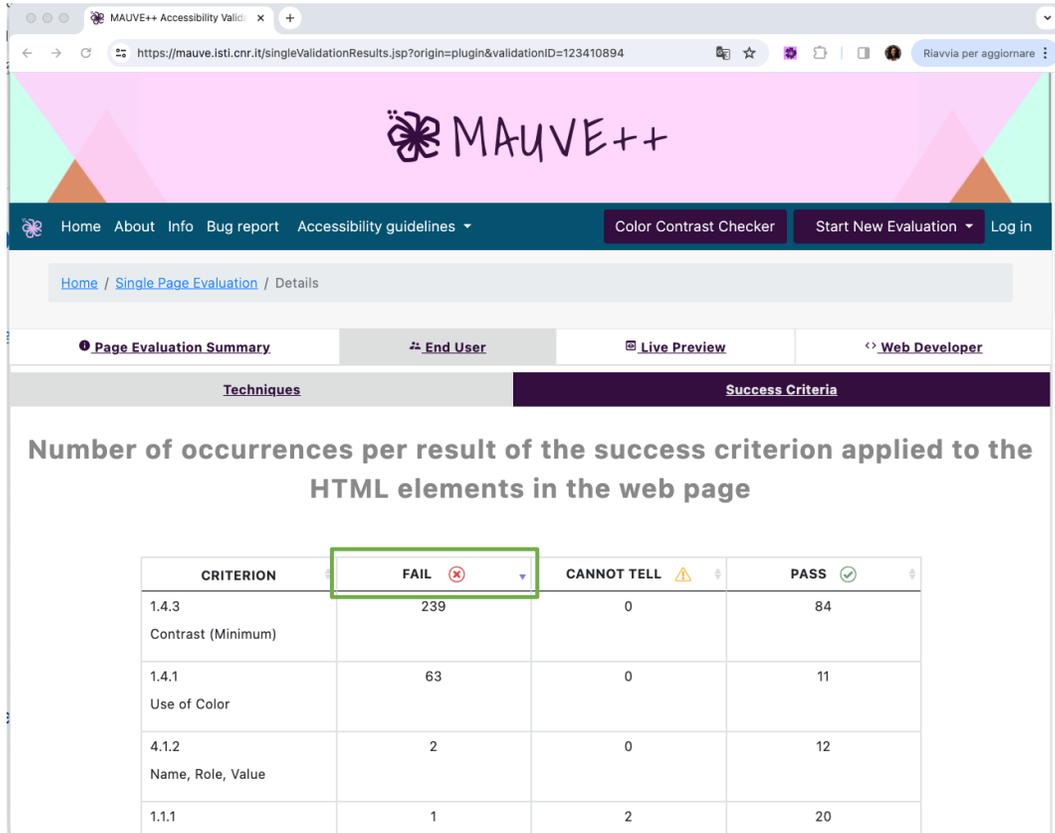
The screenshot shows the MAUVE++ interface with the 'Success Criteria' tab selected. The page displays a table with the following data:

CRITERION	FAIL	CANNOT TELL	PASS
1.1.1 Non-text Content	1	2	20
1.3.1 Info and Relationships	1	4	26
1.3.4 Orientation	0	0	1
1.3.5	0	0	1

Per compilare velocemente il modello di verifica semi-automatica, dalla pagina iniziale del report di Mauve, ci spostiamo sulla tab *End User* e da lì sulla tab *Success Criteria* che mostra il numero di errori (*Fail*) per ogni criterio delle linee guida, così come i criteri ai quali la pagina è conforme (*Pass*) e quelli che richiedono una verifica manuale (*Cannot tell*).

Verifica semi-automatica

Come compilare il modello: pagina web (2 di 3)



The screenshot shows the MAUVE++ web application interface. The main content area displays a table titled "Number of occurrences per result of the success criterion applied to the HTML elements in the web page". The table has four columns: CRITERION, FAIL (with a red 'x' icon), CANNOT TELL (with a yellow triangle icon), and PASS (with a green checkmark icon). The 'FAIL' column is highlighted with a green border. The data in the table is as follows:

CRITERION	FAIL ❌	CANNOT TELL ⚠️	PASS ✅
1.4.3 Contrast (Minimum)	239	0	84
1.4.1 Use of Color	63	0	11
4.1.2 Name, Role, Value	2	0	12
1.1.1	1	2	20

Ordiniamo la tabella per la colonna *Fail* in ordine decrescente. In questo modo avremo tutti i criteri delle linee guida non rispettati dalla pagina verificata in ordine per numero di errori.

Verifica semi-automatica

Come compilare il modello: pagina web (3 di 3)

HTML elements in the web page

CRITERION	FAIL	CANNOT TELL	PASS
1.4.3 Contrast (Minimum)	239	0	84
1.4.1 Use of Color	63	0	11
4.1.2 Name, Role, Value	2	0	12
1.1.1 Non-text Content	1	2	20
1.3.1 Info and Relationships	1	4	26
2.4.4 Link Purpose (In Context)	1	0	241
1.3.4 Orientation	0	0	1
1.3.5 Identify Input Purpose	0	0	1
1.4.11	0	0	2

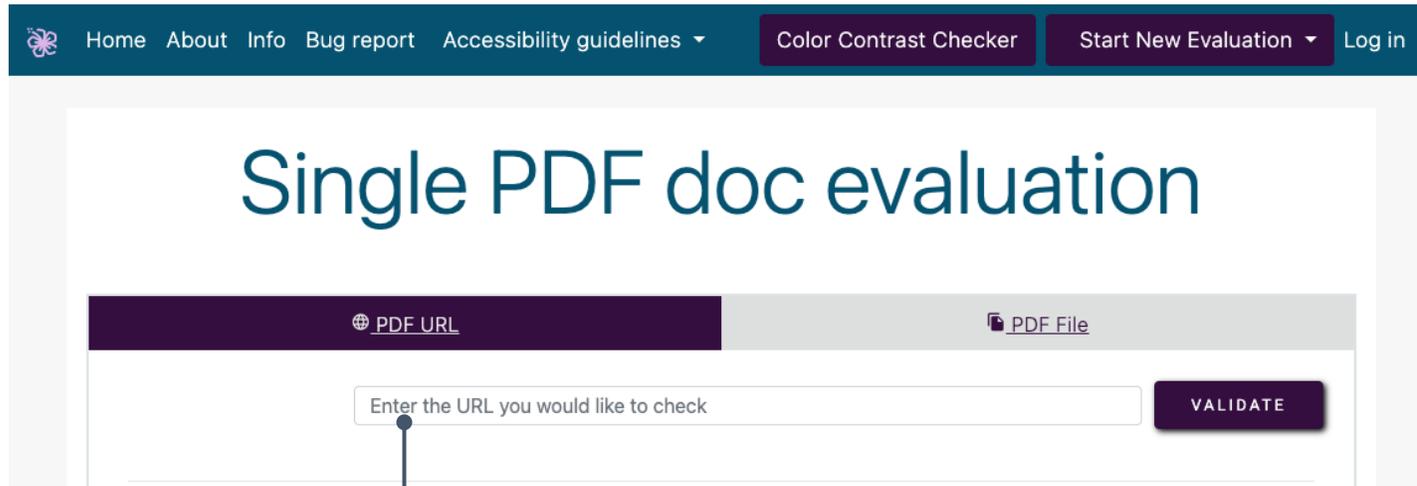
	A	B	C	D	E	F	G
1				TOTALI	https://www.locarno.ch/	Url pagina web	Url pagina web
2	1.1.1	Contenuti non testuali	A	1	1		
3	1.2.1	Solo audio e solo video (preregistrati)	A	0			
4	1.2.2	Sottotitoli (preregistrati)	A	0			
5	1.2.3	Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	A	0			
6	1.3.1	Informazioni e correlazioni	A	1	1		
7	1.4.1	Uso del colore	A	63	63		
8	1.4.2	Controllo del sonoro	A	0			
9	2.2.1	Regolazione tempi di esecuzione	A	0			
10	2.2.2	Pausa, stop, nascondi	A	0			
11	2.4.1	Salto di blocchi	A	0			
12	2.4.2	Titolazione della pagina	A	0			
13	2.4.3	Ordine del focus	A	0			
14	2.4.4	Scopo del collegamento (nel contesto)	A	0	1		
15	3.1.1	Lingua della pagina	A	0			
16	3.2.2	All'input	A	0			
17	3.3.1	Identificazione degli errori	A	0			
18	3.3.2	Etichette o istruzioni	A	0			
19	4.1.1	Analisi sintattica (parsing)	A	0			
20	4.1.2	Nome, ruolo, valore	A	2	2		
21	1.2.4	Sottotitoli (in tempo reale)	AA	0			
22	1.2.5	Audiodescrizione (preregistrata)	AA	0			
23	1.4.3	Contrasto (minimo)	AA	239	239		
24	1.4.5	Immagini di testo	AA	0			
25	2.4.5	Differenti modalità	AA	0			
26	2.4.6	Intestazioni ed etichette	AA	0			
27	2.4.7	Focus visibile	AA	0			
28	3.1.2	Parti in lingua	AA	0			
29	3.3.3	Suggerimenti per gli errori	AA	0			
30							

Riportare gli errori nel file Excel ora diventa molto semplice: basta indicare nella prima riga la url della pagina verificata e riportare nella riga corrispondente al criterio, i valori indicati da Mauve. La colonna Totale si aggiorna in automatico. La stessa operazione va ripetuta per ogni pagina web o ogni step del servizio digitale da verificare.

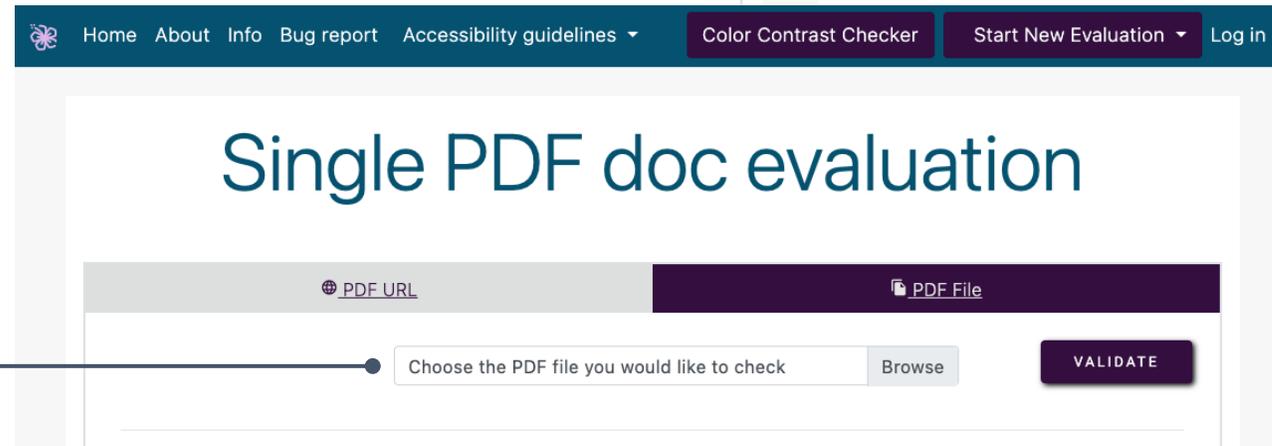
Verifica semi-automatica

MAUVE: Come verificare l'accessibilità di un documento .pdf (1 di 2)

Per verificare un documento pdf dalla homepage di Mauve clicchiamo "Evaluate single pdf doc" e scegliamo se digitare la url del documento o caricare direttamente il documento da validare.



digita URL



o carica file

Verifica semi-automatica

MAUVE: Come verificare l'accessibilità di un documento .pdf (2 di 2)

Single PDF doc evaluation

PDF URL: https://www.torano.ch/Res/document/Formulari_rendiconti_estado_01-01-2023.pdf VALIDATE

YOUR CONTENT WILL BE VALIDATED AGAINST:

- WCAG 2.1
- MAUVE++ Best practices

Control	Result
Guideline MAUVE++ Best Practices MPOF2 Make searchable PDF in image-based PDF document	Pass
Guideline MAUVE++ Best Practices MPOF1 Use tags to specify PDF's logical structure framework Read documentation	Pass
Guideline MAUVE++ Best Practices MPOF3 Allow the user to extract text and images from the PDF document for accessibility purposes Read documentation	Pass
Guideline WCAG 2.1 Success Criteria 10.1.3.1 - 10.2.4.1 PDF9 Providing headings by marking content with heading tags in PDF documents Read documentation	Fail
Guideline WCAG 2.1 Success Criteria 10.1.3.2 - 10.2.1.1 - 10.2.4.3 PDF3 Ensuring correct tab and reading order in PDF documents Read documentation	Fail QUICK FIX!
Guideline WCAG 2.1 Success Criterion 10.2.4.2 PDF18 Specifying the document title using the Title entry in the document information dictionary of a PDF document Read documentation	Fail QUICK FIX!
Guideline WCAG 2.1 Success Criterion 10.3.1.1 PDF16 Setting the default language using the /Lang entry in the document catalog of a PDF document Read documentation	Pass

Al click su *Validate*, Mauve restituisce i risultati dell'analisi indicando la conformità alle tecniche indicate dalle WCAG 2.1 e alle best practices di Mauve.

A fine della presente verifica **consideriamo solo la conformità alle WCAG 2.1.**

Guideline WCAG 2.1 Success Criteria 10.1.3.1 - 10.2.4.1 PDF9 Providing headings by marking content with heading tags in PDF documents Read documentation	Fail
---	------

Verifica semi-automatica

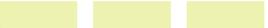
Come compilare il modello: file .pdf (1 di 2)

Guideline WCAG 2.1	<p>Guideline WCAG 2.1 Success Criteria 10.1.3.1 - 10.2.4.1</p> <p>PDF9</p> <p><i>Providing headings by marking content with heading tags in PDF documents</i></p> <p>Read documentation</p>	Fail	Criteri di successo
Guideline WCAG 2.1	<p>Guideline WCAG 2.1 Success Criteria 10.1.3.2 - 10.2.1.1 - 10.2.4.3</p> <p>PDF3</p> <p><i>Ensuring correct tab and reading order in PDF documents</i></p> <p>Read documentation</p>	Fail QUICK FIX!	
Guideline WCAG 2.1	<p>Guideline WCAG 2.1 Success Criterion 10.2.4.2</p> <p>PDF18</p> <p><i>Specifying the document title using the Title entry in the document information dictionary of a PDF document</i></p> <p>Read documentation</p>	Fail QUICK FIX!	
Guideline WCAG 2.1		Pass	

In caso di documento .pdf per compilare il modello di verifica semi-automatica, nella pagina del report di Mauve, controlliamo gli errori riportati (*Fail*) per ogni tecnica WCAG 2.1. Verifichiamo a quale criterio di successo corrispondono per riportarli nel file Excel.

Verifica semi-automatica

Come compilare il modello: file .pdf (2 di 2)

Guideline WCAG 2.1 Success Criteria 10.1.3.1 - 10.2.4.1 PDF9  <i>Providing headings by marking content with heading tags in PDF documents</i> Read documentation	Fail
Guideline WCAG 2.1 Success Criteria 10.1.3.2 - 10.2.1.1 - 10.2.4.3 PDF3  <i>Ensuring correct tab and reading order in PDF documents</i> Read documentation	Fail 
Guideline WCAG 2.1 Success Criterion 10.2.4.2 PDF18  <i>Specifying the document title using the Title entry in the document information dictionary of a PDF document</i> Read documentation	Fail 
Guideline WCAG 2.1	Pass

A	B	C	D	E	F	G
1			TOTALI	https://www.locarno.ch/f	Url documento .pdf	Url documento .pdf
2	10.1.3.1	Informazioni e correlazioni	A	1	1	
3	10.1.3.2	Sequenza significativa	A	1	1	
4	10.2.1.1	Tastiera	A	1	1	
5	10.2.4.1	Salto di blocchi	A	1	1	
6	10.2.4.2	Titolo del documento	A	1	1	
7	10.2.4.3	Ordine del focus	A	1	1	
8	10.3.1.1	Lingua del documento	A	0		
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

< > ☰ Pagine web File .pdf +

Nella prima riga di ogni colonna digitiamo o copiamo l'indirizzo del file .pdf. Riportiamo gli errori nella riga corrispondente al criterio. La colonna Totale si aggiorna in automatico. La stessa operazione va ripetuta per ogni documento .pdf da verificare.

Verifica semi-automatica

Sintesi

Il file compilato servirà come benchmark per gli interventi di miglioramento dell'accessibilità dei servizi digitali scelti dalla vostro ente.

Occorre **salvare una copia delle pagine web analizzate** e allegarle al documento Excel. Dalla voce di menu *Archivio* del browser **Chrome**, scegliere *Salva con nome* e selezionare il formato *Pagina web, file singolo* prima di salvare.

Da ricordare:

- qualunque sia lo strumento di verifica scelto, dovrà essere lo stesso per la verifica preliminare e posteriore agli interventi effettuati.
- l'intervento non deve ridurre del 50% il numero di errori ma il numero di criteri di conformità non rispettati. Nell'esempio mostrato per la pagina web, sono 6 i criteri non rispettati delle linee guida dalla pagina verificata che generano 307 errori. Per rispettare la misura del PNNR, il numero di criteri non rispettati dalla pagina dovrà, quindi, scendere a 3.

La registrazione del **webinar svolto il 28 novembre** che dettaglia ulteriormente le modalità per svolgere le verifiche semi-automatiche è disponibile al seguente [link](#)



Grazie per l'attenzione!

www.agid.gov.it



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



AGID