



CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
“AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VISITE GUIDATE NEL PARCO
MEDICEO DI PRATOLINO.”.

Importo complessivo stimato dell'affidamento: € 5.000,00

Stazione appaltante: Città metropolitana di Firenze

Codice Identificativo Gara (CIG) **ZDA1AEB677** Lotto 1 – Storico - artistiche

Codice Identificativo Gara (CIG) **Z5E1AEBD3E** Lotto 2 – Ambientali-escursionistiche

PREMESSA E OBBIETTIVI DELL'AFFIDAMENTO

La Città Metropolitana di Firenze (ex Provincia di Firenze) è proprietaria del Parco Mediceo di Pratolino, e tramite la propria Direzione Cultura, Turismo, Istruzione e Sociale ne cura la gestione, sia in termini di manutenzione che di valorizzazione del complesso a fini turistici;

Il Giardino mediceo di Pratolino *“per la sua acclamata rilevanza culturale, artistica e paesaggistica determinata da un'autenticità e da una integrità funzionale, strutturale e visiva eccezionale”* è stato riconosciuto dalla 37° sessione del World Heritage Committee **dell'UNESCO**, riunitosi in Cambogia dal 16 al 27 giugno 2013, **patrimonio dell'Umanità**;

La direzione incaricata alla gestione del Parco, in coerenza con il **Piano di Gestione “Ville e Giardini dei Medici”** approvato nel 2011, tra gli altri, da Regione Toscana, Soprintendenza Beni culturali e Ambientali, MiBACT e Provincia di Firenze, ora Città metropolitana, intende valorizzare il complesso mediante l'attivazione del servizio di visite ed escursioni condotte da guide professionali abilitate da offrire ai visitatori del Parco nel periodo agosto- ottobre. L'obiettivo dell'affidamento è di promuovere il Parco, con ciò intendendo il volerne incrementare la notorietà presso il pubblico e il numero di visitatori. Al contempo con il presente affidamento si intende incrementare la diffusione dei valori culturali (storico artistici, naturalistici) che trovano nel Parco numerosi spunti, sia con riferimento ai manufatti e opere che esso conserva, che alle tracce del passato ancora visibili, che al patrimonio verde (alberi monumentali, biodiversità, fauna) perseguendo in tal modo gli obiettivi propri dell'amministrazione Città metropolitana di Firenze, come dichiarati nel proprio Statuto, art. 8 comma 2 lett. c), quale ente che “valorizza il patrimonio culturale, monumentale, artistico, archivistico, documentale e librario del suo territorio in tutte le sue forme”.

Art. 1 – Oggetto del servizio

Oggetto del servizio è la realizzazione di visite guidate all'interno del Parco mediceo di Pratolino, condotte secondo il calendario definito nel successivo articolo 3, e articolate in due distinti lotti:

Lotto 1 – Itinerario storico-artistico

Esso dovrà essere finalizzato a promuovere la conoscenza presso i visitatori del patrimonio storico-artistico conservato nel Parco. L'itinerario dovrà essere strutturato in modo da valorizzare i manufatti, edifici e monumenti del Parco includendo sia principali che i meno noti.

Lotto 2 – Itinerario naturalistico

Esso dovrà essere finalizzato a promuovere la conoscenza del patrimonio naturalistico conservato nel Parco, sia con riguardo alla fauna che flora. L'itinerario dovrà essere ideato in modo da comprendere i principali luoghi di interesse naturalistico, con particolare riferimento alla componente arborea (patriarchi).

Art. 2 - Sede di esecuzione del servizio

La sede di esecuzione del servizio è il Parco mediceo di Pratolino, posto in via fiorentina 276 CAP 50036 Vaglia (FI).

Per le aree visitabili si dovrà fare riferimento all'allegata planimetria **“Area percorsi guidati”** e alle prescrizioni impartite dalla Direzione del Parco che per ragioni di sicurezza potrà interdire l'accesso ad alcune aree, anche in relazione al verificarsi di eventi imprevisti.

Art. 3 – Tempi di esecuzione e durata del contratto

Il servizio dovrà essere svolto a partire dalla data di aggiudicazione, nelle date di seguito indicate, fino alla concorrenza del massimale assegnato e comunque con scadenza il 31/12/2016.

Nelle more della stipula contrattuale il responsabile Unico del Procedimento potrà disporre l'avvio dell'esecuzione del contratto previa esito positivo degli accertamenti sulla capacità a contrarre dell'affidatario.

Le visite dovranno essere svolte nelle seguenti giornate:

Lotto 1 -	
data	orario
11 settembre	Ore 10.30
11 settembre	Ore 15.00
2 ottobre	Ore 10.30
2 ottobre	Ore 15.00
9 ottobre	Ore 10.30
9 ottobre	Ore 15.00
16 ottobre	Ore 10.30
16 ottobre	Ore 15.00
30 ottobre	Ore 10.30
30 ottobre	Ore 15.00
Visite extra Date e orari a richiesta del Parco, non calendarizzabili, con preavviso minimo 7 giorni.	5 servizi
Totale servizi richiesti	15

Lotto 2 -	
data	orario

4 settembre	Ore 10.30
4 settembre	Ore 15.00
24 settembre (2 GUIDE)	Ore 11,00
25 settembre (2 GUIDE)	Ore 11,00
25 settembre (2 GUIDE)	Ore 15,00
30 ottobre	Ore 10.30
30 ottobre	Ore 15.00
Visite extra con date e orari a richiesta del Parco, non calendarizzabili, con preavviso minimo 7 giorni.	5 servizi
Totale servizi richiesti	15

Le visite extra, non ancora calendarizzate, saranno attivate su specifica richiesta della Direzione Parco e potranno svolgersi del lunedì alla domenica, in relazione a particolari esigenze promozionali che verranno a manifestarsi.

Le date sopra indicate potranno subire delle lievi variazioni, unicamente dovute al verificarsi di eventi imprevisti e tali da determinare revisioni nel programma eventi del Parco. Le eventuali variazioni saranno comunicate all'aggiudicatario con ragionevole anticipo e comunque con la massima tempestività.

Art. 4 – Descrizione del servizio e modalità di espletamento

Il servizio dovrà essere volto a valorizzare il patrimonio culturale del Parco, assicurando la diffusione presso il pubblico (visitatori) della conoscenza delle opere, manufatti, edifici e patrimonio naturalistico ivi ospitato.

Il servizio oggetto dell'affidamento si articola nelle seguenti operazioni di dettaglio:

- a) apertura e chiusura dei locali oggetto di visita secondo le indicazioni e modalità fornite dal Parco;
- b) informazioni e prenotazioni delle visite attraverso i propri recapiti telefonici (reperibilità minima 9-18) e email;
- c) progettazione delle visite guidate differenziate per visitatori con conoscenze e capacità cognitive differenti (adulti/bambini), come da propria proposta progettuale allegata all'offerta;
- d) realizzazione delle visite guidate, nelle due possibili modalità:

1 - in via prioritaria le visite dovranno essere prenotate dall'utenza, ai recapiti di cui alla lettera b). Al raggiungimento del numero max di partecipanti (indicativamente 25 persone) le prenotazioni, per una determinata data, verranno chiuse. La guida eseguirà l'accoglienza del gruppo, garantendo la propria presenza all'interno del Parco con almeno 15 minuti di anticipo rispetto all'orario programmato.

2 - qualora non vi siano visitatori prenotati, o comunque fino a concorrenza del numero max di partecipanti ammissibili (25 persone), la guida dovrà promuovere il servizio sul posto, tra i visitatori del Parco, nel giorno previsto e indicato al punto 3). In tal caso la guida dovrà garantire la propria presenza all'interno del Parco in orario e modalità da concordare con la Direzione, comunque nell'intento di raccogliere le massime adesioni.

- e) raccolta dei questionari di *customer satisfaction*, assicurando la compilazione da parte del gruppo che ha terminato la visita;
- f) l'attivazione del servizio verrà promossa attraverso i canali mediatici dell'ente appaltante, nell'intento di darne ampia diffusione. Si richiede tuttavia alle guide di collaborare alla promozione, anche predisponendo materiale informativo personalizzato (preventivamente concordato con il Parco), in modo da ottenere la massima partecipazione possibile;
- g) attività aggiuntive di valorizzazione e promozione, come da offerta tecnica.

Città Metropolitana di Firenze si riserva il diritto di chiedere e concordare con l'aggiudicatario modifiche rispetto al progetto presentato, anche in corso d'opera, al fine di garantire funzionalità e coerenza con la programmazione complessiva delle attività e con le strategie di promozione e valorizzazione turistica della stessa.

L'aggiudicatario si obbliga a fornire il servizio in modo completamente gratuito per l'utente finale, percependo quale corrispettivo unicamente la somma stabilita all'art. 12 del presente capitolato.

L'aggiudicatario si obbliga a svolgere il servizio in oggetto escludendo l'esercizio di ogni attività di accaparramento di clienti per conto di alberghi, agenzie di viaggio, pubblici esercizi e simili, pena la revoca immediata dell'affidamento.

Inoltre l'aggiudicatario si obbliga a svolgere l'attività oggetto della presente procedura avvalendosi di personale in possesso dei requisiti professionali di cui alla vigente normativa regionale.

Art. 5 - Prestazioni minime richieste

Per il Lotto 1 la visita dovrà includere almeno i seguenti siti: Cappella del Buontalenti, Villa Pagheria e Sala Rossa, Peschiera della Maschera, Grande Voliera, Grotta di Cupido, Grotta del Mugnone,

giardini della Villa Paggeria e della Villetta. La guida dovrà ben conoscere i siti sopra elencati, dall'impianto medico alle trasformazioni operate dai Demidoff.

La durata dovrà essere di minimo 1,30 ore.

Per il Lotto 2 la visita dovrà includere almeno i seguenti siti: aree boscate di interesse naturalistico/ambientale nella zona accessibili (come da planimetria allegata), altre aree con caratteristiche di interesse naturalistico, alberi monumentali, Collezioni zoologiche presso la Fagianeria, percorso delle Gamberaie.

La durata dovrà essere di minimo 1,30 ore.

Per entrambi i Lotti si richiede di attivare almeno n. 2 itinerari, da proporre alternativamente, tenendo anche conto delle preferenze manifestate dagli utenti o dall'amministrazione: uno rivolto agli adulti e l'altro rivolto a famiglie con bambini in età 6-12 anni. La guida dovrà ben conoscere il sito dall'impianto medico alle trasformazioni operate dai Lorena e dai Demidoff.

Per ogni visita è richiesta la presenza di almeno n. 1 guida.

Art. 6 - Criterio di aggiudicazione

Ai sensi dell'art. 95, comma 7, del D.lgs 50/2016, gli operatori economici competeranno solo in base a criteri qualitativi, attribuendo fino ad un massimo di 100 punti per l'offerta tecnica, attraverso la valutazione del progetto e del curriculum presentato dai soggetti partecipanti alla selezione, mediante l'utilizzo del seguente metodo di calcolo:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

$C(a)$ = indice di valutazione dell'offerta (a); n = numero totale dei requisiti; W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i); $V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno; $\sum_n$ = sommatoria.

Si precisa che i coefficienti $V(a)$ saranno determinati con la modalità prevista al punto 4 dell'allegato P al DPR 207/2010, ovvero mediante la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari;

Art. 7 - Requisiti

L'affidatario deve risultare in possesso dei seguenti requisiti:

A) Requisiti di ordine generale:

- 1) Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;

Tra queste, la Stazione appaltante esclude dalla partecipazione alla procedura d'appalto un operatore economico che si trovi in una delle seguenti situazioni, anche riferita a un suo subappaltatore, nei casi di cui all'art. 105 del Codice:

- la partecipazione dell'operatore economico determini una situazione di conflitto di interesse ai sensi dell'articolo 42, comma 2, non diversamente risolvibile;
- una distorsione della concorrenza derivante dal precedente coinvolgimento degli operatori economici nella preparazione della procedura d'appalto, di cui all'art. 67, non possa essere risolta con misure meno intrusive.

2) Inesistenza condizioni di operatività del divieto di cui all'art. 13 del D.L. 4 luglio 2006 n. 223, come convertito in Legge 4 agosto 2006 n. 248 e successive modificazioni e integrazioni.

B) Requisiti di idoneità professionale:

1) iscrizione per attività inerente l'oggetto della gara al registro delle imprese della C.C.I.A.A. (art. 83, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016) ovvero nell'albo delle cooperative, ovvero nei registri delle associazioni di cui trattasi, ovvero all'albo regionale delle cooperative sociali da cui si evinca che il soggetto possiede i requisiti per l'esercizio dell'attività;

2) il personale che condurrà le visite dovrà essere guida turistica o ambientale escursionistica abilitata, iscritta nel relativo elenco regionale.

Art. 8 - Personale

L'aggiudicatario si obbliga a destinare al servizio oggetto della presente procedura una guida professionale in possesso dei seguenti requisiti: conoscenza specifica del Parco mediceo di Pratolino, dimostrabile mediante opportuna documentazione curriculare, e padronanza di almeno n. 2 lingue straniere, tra cui è obbligatoria la lingua inglese.

L'aggiudicatario di ciascun lotto organizzerà il personale a propria cura e spese, assegnando al servizio preferibilmente sempre la/e medesima/e 2 persone in modo da dare continuità all'utenza.

Il personale che dovrà garantire il servizio di guida turistica o ambientale escursionistica dovrà essere dotato di cartellino di riconoscimento, reso ben visibile agli utenti e alla Direzione del Parco.

Il personale addetto al servizio dovrà essere a conoscenza delle modalità di espletamento dello stesso e dovrà essere consapevole dell'ambiente in cui è tenuto ad operare.

L'aggiudicatario deve incaricare del servizio persone in grado di mantenere un contegno decoroso ed irreprensibile, estremamente cortese, corretto e disponibile alla collaborazione.

Prima dell'inizio del servizio, l'aggiudicatario dovrà trasmettere l'elenco nominativo degli operatori impiegati. Tale elenco dovrà essere tenuto costantemente aggiornato.

L'aggiudicatario risponde direttamente verso Città Metropolitana di Firenze, i terzi ed i prestatori di lavoro, dei danni alle persone o alle cose comunque provocati nell'ambito dell'esecuzione del servizio, derivanti da cause ad essa imputabili di qualunque natura o che risultino arrecati dal proprio personale, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte di Città Metropolitana di Firenze.

Città Metropolitana di Firenze è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovessero accadere al personale dell'Impresa per qualsiasi causa nell'esecuzione del servizio.

L'impresa si impegna a manlevare e tenere indenne Città Metropolitana di Firenze da qualsiasi richiesta risarcitoria intrapresa dal personale dell'impresa stessa.

Art. 9– Referente per la stazione appaltante

L'ufficio competente per il presente affidamento è l'ufficio Parco medico di Pratolino - Direzione Cultura, Turismo, Istruzione, Sociale della Città metropolitana di Firenze.

Art. 10 - Responsabile organizzativo e referente per la Ditta

La ditta affidataria è tenuta ad individuare e comunicare all'Amministrazione il proprio Responsabile organizzativo, a cui spetterà il coordinamento e la direzione di tutte le attività previste dal contratto.

La Città metropolitana farà riferimento a detto soggetto per l'esecuzione del contratto.

Il soggetto aggiudicatario si impegna a rispettare tutti gli obblighi derivanti da leggi, regolamenti, contratti collettivi ed integrativi aziendali in materia di rapporti di lavoro, in relazione a tutte le persone che esplicano attività a favore dello stesso, tanto in regime di dipendenza diretta, quanto in forma saltuaria, di consulenza o di qualsivoglia altra natura ed assume ogni responsabilità per danni o infortuni che possono derivare a dette persone o essere cagionati da dette persone nell'esecuzione di ogni attività, direttamente o indirettamente, inerente alle prestazioni oggetto del presente appalto. Inoltre il soggetto aggiudicatario s'impegna ad applicare le disposizioni in materia di sicurezza e deve dichiarare di conoscere perfettamente le norme contenute nel D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008 "*Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro*".

I datori di lavoro devono essere in regola con gli obblighi previsti dal D.lgs. n. 81 del 09/04/2008 "*Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro*".

Art. 11 – Documento unico di valutazione del rischio da interferenze (duvri)

Ai fini della promozione della cooperazione e del coordinamento, Città metropolitana di Firenze redigerà il documento unico di valutazione del rischio da interferenze DUVRI, in cui sarà riportata la valutazione dei rischi dovuti alle interferenze tra l'attività del Committente e dell'impresa appaltatrice

e le relative misure di sicurezza tecniche e gestionali adottate e adottabili per eliminare o ridurre tali rischi (art. 26 del D. Lgs. 81/2008). Tale documento sarà allegato al contratto.

Art. 12 - Corrispettivo del servizio

Il corrispettivo per il servizio di che trattasi è costituito da € 1.950,00, per ciascun lotto (per complessivi € 3.900,00). L'attività di visita guidata è esente IVA, ai sensi dell'art. 10, com. 22, D.P.R. 633/1972 e successive modifiche e integrazioni.

Art. 13 – Importo del contratto

L'importo dell'affidamento è pari a € 3.900,00 esenti IVA, così distinti:

Lotto 1: Importo contrattuale € 1.950,00

Lotto 2: Importo contrattuale € 1.950,00

All'aggiudicatario sarà corrisposto il pagamento in un'unica soluzione in riferimento al servizio effettivamente eseguito e richiesto. La fattura andrà trasmessa nella modalità elettronica.

L'aggiudicatario, ai sensi dell'art. 3 dalla legge 136/2010, si obbliga a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari collegati al presente contratto, utilizzando esclusivamente conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, i cui estremi nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi devono essere comunicati alla Stazione Appaltante, e riportando, in relazione a ciascuna transazione eseguita il relativo Codice identificativo gara (CIG).

Art. 14- Stipula del contratto

Ai sensi dell'art. 32, comma 14 del D.Lgs. 50/2016, il contratto di concessione sarà stipulato in forma privata mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata.

La sottoscrizione del presente capitolato da parte del fornitore equivale ad accettazione delle clausole ivi contenute e dichiarazione di perfetta conoscenza delle leggi, dei regolamenti e di tutta la normativa vigente in materia di appalti di forniture.

Art. 15 – Cause sopravvenute –sospensione

Per motivi di pubblico interesse o per fatti sopravvenuti non imputabili a Città metropolitana di Firenze, la stessa potrà rinviare l'esecuzione delle prestazioni per tutta la durata della causa ostativa. Decorso il tempo di 60 giorni è facoltà dell'appaltatore recedere dal contratto senza diritto ad indennizzo alcuno, fatto salvo il pagamento delle prestazioni rese.

Art. 16 – Inadempimenti contrattuali

L'inosservanza da parte dell'aggiudicatario anche di una sola delle condizioni di cui al presente capitolato, potrà comportare la risoluzione del contratto, a norma dell'art. 1456 C.C., mediante

semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo raccomandata A.R., con l'incameramento della eventuale cauzione a titolo di penale e di indennizzo, fatto salvo l'accertamento dei maggiori danni. A tale fine tutte le clausole del presente capitolato sono da intendersi come essenziali.

Nel caso in cui la guida si presenti in ritardo o non si presenti affatto all'inizio del turno programmato, tale comportamento sarà considerato inadempimento di particolare gravità della ditta, il cui ripetersi, anche solo in un'altra occasione, potrà essere causa di risoluzione del rapporto.

Art. 17 – Divieto di cessione del contratto e subappalto

Nello svolgimento del servizio non è ammessa alcuna forma di cessione del contratto né di subappalto anche parziale del servizio; in caso di tali evenienze il contratto verrà risolto senza pregiudizio per i danni che possano derivare a Città Metropolitana di Firenze.

Art. 18 - Responsabilità e Assicurazioni

L'aggiudicatario risponde direttamente dei danni alle persone e cose comunque verificatesi nell'esecuzione della concessione derivanti da cause ad esso imputabili di qualunque natura o che risultino arrecati dal proprio personale, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento senza diritto e rivalsa o compensi da parte dell'Amministrazione.

La guida deve essere in possesso, per tutto il periodo di valenza del presente appalto, di adeguata copertura assicurativa che garantisca comunque il risarcimento dei danni a persone o cose prodotti nell'espletamento del servizio. E' obbligatoria la stipula di una polizza assicurativa di Responsabilità Civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione alle escursioni. Copia della suddetta polizza assicurativa deve essere presentata all'Amministrazione almeno 10 giorni prima della stipula del contratto, o della consegna del servizio.

Art. 19 - Proprietà di prodotti di natura intellettuale

I prodotti di natura intellettuale realizzati per le attività di cui al presente appalto sono di proprietà della stazione appaltante, che ne acquisisce anche i diritti esclusivi di utilizzazione economica. E' fatto salvo l'eventuale utilizzo dei diritti citati, previa autorizzazione dell'aggiudicatario.

Art. 20 - Clausola risolutiva espressa

Costituisce causa di risoluzione automatica del contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., in materia di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, il verificarsi di una delle seguenti circostanze:

- divulgazione non autorizzata di dati o informazioni relativi al servizio o loro utilizzo non conforme;
- cessione parziale o totale del contratto;

- mancato rispetto degli obblighi di tracciabilità, di cui all'art 3 della L. 136/2010, dei flussi finanziari in relazione all'appalto.
- danni ai beni di proprietà dell'amministrazione, derivanti da colpa grave o da incuria e negligenza;
- accertata mancanza anche di un solo requisito tra quelli richiesti tassativamente per il personale impiegato dall'Impresa nel servizio;
- nel caso in cui siano state rilevate inadempienze, compreso il ritardo del personale nell'inizio dei turni di visita;
- sospensione arbitraria del servizio, qualunque ne sia la causa e la durata.

Art. 21 - Foro competente

Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto, ove la stazione appaltante sia attore o convenuto, resta intesa tra le parti la competenza del Foro di Firenze, con espressa rinuncia di qualsiasi altro.

Art. 22 - Trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti della normativa in materia di protezione dei dati personali, emanata con il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ed in relazione alle operazioni che vengono eseguite per lo svolgimento delle attività previste dal presente appalto, la Città metropolitana, in qualità di *titolare*, nomina l'aggiudicatario Responsabile esterno del trattamento dei dati personali, e in particolare di quelli di cui al D.Lgs. n. 196/2003, a garanzia che le informazioni personali, patrimoniali, statistiche, anagrafiche e/o di qualunque altro genere, di cui l'aggiudicatario verrà a conoscenza in conseguenza dei servizi resi, in qualsiasi modo acquisite, vengano considerati riservati e come tali trattati, pur assicurando nel contempo la trasparenza delle attività svolte.

Si precisa che tale nomina avrà validità per il tempo necessario a eseguire le operazioni affidate dal *titolare* e si considererà revocata a completamento della concessione.

L'aggiudicatario, in quanto *Responsabile esterno*, è altresì tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali venga a conoscenza durante l'esecuzione della prestazione, impegnandosi a rispettare rigorosamente tutte le norme relative all'applicazione del D.Lgs. n. 196/2003.

Art. 23 - Norme di rinvio

Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato, si fa riferimento alla Direttiva n. 2014/24/CE, al D.Lgs. n. 50/2016, alla L.R. n. 38/2007, al Regolamento per la disciplina dei

contratti della Città metropolitana di Firenze, nonché alle altre disposizioni vigenti in materia di appalti pubblici.

IL RESPONSABILE UNICO

DEL PROCEDIMENTO

Dr.ssa Rossana Biagioni