

Servizi di manutenzione del software e delle banche dati VIAE-LAN e VIAE-WEB. (CIG Z1B1B538C4)

Allegato tecnico

Premessa

Fino al 2015 il software VIAE-WEB non era in grado né di gestire i solleciti né di gestire le ingiunzioni; con la determinazione n. 662 del 11/05/2015 è stato disposto l'affidamento dello sviluppo della procedura di sollecito degli inviti non pagati con generazione di una nuova lista di carico e la realizzazione della procedura di ingiunzione dei solleciti non pagati e notificati con generazione di una nuova lista di carico. Per consentire la piena operatività dell'ufficio si rende quindi necessario allineare lo stato delle banche dati all'effettivo stato delle pratiche.

Descrizione del servizio

Il servizio oggetto dell'affidamento consiste nello svolgimento dell'insieme delle attività finalizzate a rendere la banca dati coerente con le reali movimentazioni contabili nel frattempo occorse; tali attività consistono, fra l'altro, nel caricamento sul database dell'applicativo delle liste degli insoluti pregressi relativo al periodo 2010-2015, andando così a ricreare l'insieme delle informazioni (solleciti) necessario per poi poter procedere all'ingiunzione di quelle posizioni sollecitate ma tutt'oggi non ancora pagate. Oltre alle attività di caricamento delle liste degli insoluti pregressi, si intendono comprese nel servizio tutte le altre attività tecniche necessarie affinché l'ufficio sia in grado di gestire in autonomia l'intero procedimento, sfruttando in maniera completa, funzionale, efficiente ed efficace le funzionalità del software applicativo – quindi senza che si rendano necessari ulteriori interventi sul software, né in termini di modifiche al software stesso né in termini di manutenzione della banca dati.

Prima dell'inizio delle attività ed al termine della stessa l'Appaltatore è tenuto ad effettuare una copia dei dati ed a consegnarla all'Amministrazione.

Verifiche

Una volta completato il servizio, l'Appaltatore ne darà comunicazione all'Amministrazione, fornendo una descrizione dettagliata delle attività svolte. Il competente ufficio, con il supporto dei tecnici dei sistemi informativi, procederà alla verifica della completezza e della correttezza dei risultati conseguenti lo svolgimento delle attività oggetto del servizio. La verifica sarà condotta anche con riferimento agli interventi sul software applicativo oggetto dell'affidamento di cui alla predetta determinazione n. 662 del 11/05/2015, per verificarne la coerenza e la completezza in relazione all'oggetto del presente affidamento e la non regressione – sia del software che della banca dati – rispetto al precedente stato dell'arte. Nel caso in cui la verifica si concluda con esito positivo l'Amministrazione concederà il benestare alla fatturazione del corrispettivo dovuto.

Garanzia

Lo svincolo della cauzione definitiva costituita ai fini dell'affidamento dell'appalto avrà luogo, previo benestare dell'Amministrazione, al termine del periodo di garanzia della durata di 12 mesi dall'esito positivo della verifica.

Nel periodo di garanzia, qualora l'Amministrazione dovesse riscontrare anomalie nei dati per quanto riguarda lo stato delle pratiche oggetto del servizio, l'Appaltatore è obbligato a risolverle entro 3 giorni lavorativi dalla segnalazione da parte dell'Amministrazione.

Restano ferme le responsabilità dell'Appaltatore per gli eventuali danni conseguenti le anomalie eventualmente determinate con l'esecuzione del servizio.

Penali

In caso di ritardo nella consegna della soluzione richiesta, è stabilita una penalità dell'uno per cento (1%) del valore delle prestazioni, per ogni giorno lavorativo di ritardo, salvo l'accertamento di un maggior danno.

Durante il periodo di garanzia, in caso di mancato rispetto dei tempi di ripristino sopra indicati, l'Appaltatore è soggetto a penalità nella misura di Euro 100,00 (cento/00) per ogni giorno lavorativo di ritardo oltre il decimo giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione da parte dell'Amministrazione.

L'ammontare delle penalità è addebitato sui crediti dell'Impresa dipendenti dal contratto cui essi si riferiscono, ovvero, non bastando, sui crediti dipendenti da altri contratti che l'Impresa ha in corso con l'Amministrazione. Mancando crediti o essendo insufficienti, l'ammontare della penalità sarà addebitato sulla cauzione.

Le penalità sono notificate all'impresa a mezzo PEC, indirizzata all'impresa nel domicilio legale, restando escluso qualsiasi avviso di costituzione in mora ed ogni atto o procedimento giudiziale.