



CITTÀ METROPOLITANA
DI FIRENZE

Determinazione Dirigenziale

N. 1436 del 06/10/2016

Classifica: 010.02.01

Anno 2016

(6748846)

<i>Oggetto</i>	DETERMINA A CONTRATTARE. AFFIDAMENTO EX ART. 36 C. 2 D. LGS. 50/2016 ALLA DITTA TAGES SRL (P. IVA 009379910503), TRAMITE MEPA, DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RECLAMI TPL - CIG ZA11B68BD9
----------------	---

<i>Ufficio Redattore</i>	DIREZIONE PATRIMONIO - TPL - AMBITO TPL
<i>Riferimento PEG</i>	845
<i>Centro di Costo</i>	845
<i>Resp. del Proc.</i>	Dott.ssa Maria Cecilia Tosi
<i>Dirigente/Titolare P.O.</i>	TOSI MARIA CECILIA - DIREZIONE PATRIMONIO - TPL - AMBITO TPL

BREST

Riferimento Contabilità Finanziaria:

IMPEGNO	ANNO	CAPITOLO	ARTICOLO	IMPORTO
0	2016	7551	0	€ 23.790,00

Il Dirigente / Titolare P.O.

Visto il D. Lgs. 19.11.1997 n. 422 “Conferimento alle Regioni e agli Enti Locali di funzioni e compiti in materia di trasporto pubblico locale, a norma dell’art. 4, comma 4, della Legge n. 59/97” così come modificato dal D. Lgs. 400/99;

Vista la L.R. 31.07.1998 n. 42 “Norme per il trasporto pubblico locale” così come modificata dalla

L.R. 31.12.1999 n. 72, in particolare il titolo III (attribuzione delle funzioni) e titolo IV (Esercizio delle funzioni);

Visto il Reg. CE 1370/2007 relativo ai servizi pubblici di trasporto passeggeri su strada e per ferrovia;

Considerato che il DPGR 3 gennaio 2005 n. 9/R “Regolamento di attuazione dell’art. 23 della L.R. 42/98 e succ. modif., norme per il trasporto pubblico locale su gomma”, che disciplina l’esercizio del trasporto pubblico locale su gomma relativamente alle attività che interessano la tutela dell’utenza dei servizi programmati ed autorizzati, impone una serie di obblighi a carico del soggetto esercente il cui adempimento deve essere oggetto di verifica da parte della Città Metropolitana di Firenze;

Considerato che, nell’ambito delle predette attività di controllo e pianificazione delle reti di Tpl di competenza della Città Metropolitana, l’attività di monitoraggio e gestione dei reclami rappresenta un’attività estremamente importante per una migliore gestione del servizio di Tpl;

Ritenuto che, per gli specifici contenuti tecnico-professionali della citata attività, si rende necessario un supporto tecnico amministrativo da parte di un soggetto esterno dotato di esperienza e competenza specialistiche nella materia dei trasporti e della mobilità e nelle problematiche connesse con la informatizzazione del sistema Tpl;

Ritenuto dunque opportuno, per quanto sopra esposto, rivolgersi ad un soggetto esterno per l’acquisto del citato prodotto “Servizio di monitoraggio e gestione reclami” al fine di garantire una migliore gestione del servizio TPL;

Preso atto che:

- l’art. 192 (comma 1) del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, stabilisce che la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da una determinazione a contrattare, indicante il fine, l’oggetto, la forma e le clausole ritenute essenziali del contratto che si intende stipulare, le modalità di scelta del contraente e le ragioni che ne sono alla base;
- per la fornitura di beni/servizi di importo inferiore a 40.000,00 euro per l’affidamento e la relativa forma contrattuale trovano applicazione le disposizioni di cui al D. Lgs. 50/2016 in particolare gli artt. 36, 37 e 32;
- l’art. 32 comma 2 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, il quale stabilisce che prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Richiamate le seguenti disposizioni in materia di acquisto di beni e servizi da parte delle amministrazioni pubbliche:

- l’art. 26, commi 3 e 3 bis, della legge 23 dicembre 1999, n. 488 in materia di acquisto di beni e servizi;
- l’art. 1, comma 450 della legge 27 dicembre 2006 n. 296, come modificato dall’art. 22, comma 8, legge n. 114/ 2014, dall’art. 1, commi 495 e 502, legge n. 208/2015 e dall’art. 1, comma 1, legge n. 10/2016, secondo cui le amministrazioni pubbliche di cui all’art. 1 del D. Lgs. 165/2001 per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al Mercato Elettronico della pubblica amministrazione (MEPA), ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;
- l’art. 1 comma 449 della L. 296/2006 secondo cui le amministrazioni pubbliche di cui sopra possono ricorrere alle convenzioni Consip ovvero ne utilizzano i parametri prezzo-qualità come

limiti massimi per la stipulazione dei contratti;

Verificato che Consip spa, società del Ministero dell'Economia e delle Finanze che gestisce il programma di razionalizzazione degli acquisti nella P.A., non ha attivato una convenzione per la fornitura dei beni in oggetto né tali beni rientrano in altre convenzioni attive presso la centrale acquisti della Toscana;

Verificato che, ai sensi dell'art. 36 c. 6 D.Lgs. 50/2016, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di Consip spa, mette a disposizione delle Stazioni Appaltanti il Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni sul quale si può acquistare con ordine diretto Oda o con richiesta di offerta RdO-Trattativa diretta;

Considerato che il Mepa favorisce soluzioni operative immediate e tali da garantire principi di trasparenza e semplificazione della procedura, di parità di trattamento, snellimento delle procedure di acquisizione dei beni e servizi e riduzione dei tempi e costi di acquisto;

Considerato che relativamente ai servizi oggetto della procedura di approvvigionamento in esame è stata condotta una ricerca nel Mercato elettronico per la pubblica amministrazione ed è stata verificata presso un singolo fornitore, individuato nella ditta Tages S.C., la presenza del servizio "Gestione Reclami TPL" nel bando Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni ICT 2009 – meta prodotto servizi di assessment smart city – codice articolo: Gestione reclami TPL, che presenta in parte caratteristiche compatibili con le esigenze dell'Amministrazione;

Dato atto che attraverso la piattaforma del Mepa è stata avviata con la Ditta Tages S.C. trattativa diretta, identificata con il n. 19554, e che si è invitata la ditta Tages a presentare offerta economica per l'effettuazione del Servizio di Gestione Reclami, descritto nello "Schema di Capitolato monitoraggio reclami" predisposto dalla Città Metropolitana secondo le proprie esigenze, per la durata pari ad n. 1 anno a decorrere dall'aggiudicazione definitiva del servizio;

Dato atto che le attività di monitoraggio e gestione reclami comprendono in particolare:

- raccolta sistematica di tutti i reclami provenienti dalle diverse fonti disponibili (Regione, Enti Locali, Azienda, ecc.);
- creazione e implementazione di uno specifico data base contenenti i dati raccolti;
- elaborazione dei dati e analisi/valutazione dei risultati articolata per ambito territoriale e tipologia di servizio;
- classificazione e verifica dei risultati (motivi dei reclami) in relazione agli adempimenti contrattuali previsti con il gestore e agli aspetti di pianificazione dei servizi;
- individuazione delle azioni utili ai fini della risoluzione e/o mitigazione delle criticità dei servizi scaturite dall'analisi dei reclami;
- partecipazione a incontri tecnici per la valutazione e l'adozione delle azioni utili ai fini della risoluzione e/o mitigazione delle criticità emerse dal monitoraggio e analisi dei reclami;

- elaborazione di report periodici delle attività;
- creazione di un sito web (web application) per la lettura e analisi dei dati tramite query interattive e report dinamici.
- redazione trimestralmente di un report relativo all'andamento dei reclami raccolti;
- aggiornamento quotidiano della banca dati sulla base delle comunicazioni ricevute dall'Osservatorio Regionale per la Mobilità e i Trasporti e dal numero verde regionale.

Preso atto che la Città Metropolitana ha stimato il costo del servizio sopra descritto in € 20.000,00 e che ha scelto, quale modalità di definizione dell'offerta da parte del fornitore sulla piattaforma del Mepa, quella del “ribasso a corpo”;

Preso atto che la ditta Tages S.C. ha presentato un'offerta relativa alla trattativa in esame n. 19554, indicando un ribasso pari al 2,50 % sull'importo di 20.000,00 indicato dalla Città Metropolitana di Firenze;

Preso atto che il prezzo offerto dalla ditta Tages S.C. è, dunque, pari ad € 19.500,00, iva esclusa, si ritiene che lo stesso sia congruo e soddisfacente per l'Amministrazione, tenuto conto:

- delle prestazioni specialistiche richieste da effettuarsi durante il periodo di validità del contratto (1 anno);
- che la ditta Tages S.C. ha già collaborato con questa Amministrazione, dando prova di competenza e professionalità, fornendo delle prestazioni tecniche di elevata qualità dovute anche alla consolidata conoscenza specifica maturata dalla medesima società;

Ritenuto quindi di affidare la fornitura del prodotto “Gestione reclami TPL” meglio sopra descritto per un importo complessivo di €. 19.500,00, iva esclusa, alla ditta Tages S.C.;

Dato atto che:

- è stato acquisito presso il sistema gestito dall'Anac il seguente codice identificativo di gara (CIG) ZA11B68BD9
- è stato acquisito mediante accesso al sistema Durc on line messo a disposizione da Inps ed Inail, il documento di regolarità contributiva, n. prot. INAIL_4433444, con scadenza validità prevista per il 30/11/2016;
- i requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 vengono verificati da Consip in fase di abilitazione del fornitore e successivamente con cadenza semestrale;
- il pagamento della prestazione verrà effettuato previa verifica dell'esatto adempimento della prestazione esclusivamente con le modalità di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, e precisamente tramite bonifico su conto corrente bancario o postale dedicato alle commesse pubbliche ai fini di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi a rapporti contrattuali in ambito pubblico;
- si procederà ad effettuare, ai sensi dell'art. 37 Decreto Legislativo 14 Marzo 2013 n. 33, le dovute pubblicazioni sul sito dell'ente, nella sezione Amministrazione Trasparente;

Dato atto che, ai sensi dell'articolo 9, comma 1, lettera “a”, punto 2, del Decreto Legge 1/7/2009 n° 78, convertito con modificazioni in Legge 3/8/2009 n° 102, si è provveduto, preventivamente, ad accertare che la spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti di bilancio

(articolo 91 del T.U.E.L.) e con le regole di finanza pubblica;

Dato atto che ai sensi della Legge 7/4/2014, n. 56 di riordino istituzionale, dal 1/1/2015 la Città Metropolitana di Firenze è subentrata alla Provincia di Firenze in tutti i rapporti attivi e passivi esercitandone le funzioni nel rispetto degli equilibri di finanza pubblica e degli obiettivi del patto di stabilità interno;

Visto lo statuto della Città Metropolitana di Firenze, approvato con Delibera della Conferenza Metropolitana n. 1 del 16/12/2014, ed in particolare le disposizioni transitorie nelle quali è previsto che la Città metropolitana, nelle more dell'approvazione di propri regolamenti, applica quelli della Provincia di Firenze e garantisce i servizi, i livelli occupazionali e le funzioni già svolte al 31 dicembre 2014 dalla Provincia medesima;

Visti i vigenti Regolamenti per la disciplina dei contratti, di contabilità della Città metropolitana di Firenze;

Preso atto che ad oggi la Città Metropolitana esercita le competenze proprie ai sensi della L. 56/2014, nonché della L.R. 22/2015, come modificata dalla LR 70/2015 e 9/2016, anche alla luce delle relative deliberazioni attuative;

Dato atto che con deliberazione del Consiglio metropolitano n. 55 del 27/07/2016 è stato approvato il Bilancio di previsione 2016/2018;

Vista la deliberazione del Consiglio metropolitano n. 67 del 21/09/2016 con la quale è stato approvato il piano esecutivo di gestione 2016;

Visto il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, e in particolare, per quanto riguarda la fornitura di beni e servizi di importo inferiore a quarantamila euro, gli artt. 36, 37 e 32;

Ritenuto di assumere i compiti e le funzioni in qualità di responsabile del procedimento relativamente al presente atto, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016;

Visto l'Atto del Sindaco Metropolitano n. 88 del 30/12/2015, con il quale è stata approvata la nuova struttura organizzativa;

Visto il Decreto del Sindaco Metropolitano n. 67 del 31/12/2015 con il quale è stato conferito alla sottoscritta l'incarico di Dirigente della Direzione "Patrimonio e TPL" per la durata del mandato legislativo;

Dato Atto che l'adozione del presente atto rientra nelle competenze gestionali della sottoscritta Dirigente ai sensi dell'art 107 del D.Lgs. n. 267/2000;

Ravvisata, sulla base delle predette norme, la propria competenza in merito;

DETERMINA

Per quanto in narrativa, interamente confermato e richiamato;

- **di dare atto**, per quanto sopra esposto, della necessità di acquisizione del servizio informatico Gestione Reclami TPL descritto in premessa e dell'opportunità di procedere attraverso il Mepa;

- **di dare atto che** la ditta Tages S.C., p.iva 00937910503, con sede legale in Via Carducci 64/C, 56017, San Giuliano Terme (PI), è stata individuata nel mercato elettronico della PA, gestito da Consip, nel seguente bando di riferimento ICT 2009 – meta prodotto: servizi di assessment per smart city – codice articolo: Gestione Reclami TPL, quale unico fornitore del prodotto in esame;

- **di dare atto**, ai sensi dell'art. 192 del D. Lgs. 267/2000, che:

- il fine della presente procedura di approvvigionamento è l'affidamento del servizio di Gestione reclami TPL, meglio descritto in premessa, per supportare efficacemente le diverse attività di controllo e pianificazione delle reti di Tpl, di competenza di questa Amministrazione.

- l'oggetto del contratto è rappresentato dalla fornitura del servizio di "Gestione Reclami TPL"

meglio descritto in premessa;

- la modalità di scelta del contraente è la procedura di affidamento diretto, ai sensi del l'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs 50/2016, attraverso la piattaforma del mercato elettronico della P.A. gestita da Consip tramite Trattativa privata;
- che la forma del contratto è la scrittura privata data dallo scambio di documenti e offerta ed accettazione sottoscritti in forma digitale tra fornitore e stazione appaltante e le clausole essenziali del contratto sono le condizioni d'acquisto indicate nel catalogo dal fornitore abilitato nel MEPA;

- di **affidare** ai sensi del l'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs 50/2016, la fornitura in argomento all'operatore Tages S.C. individuato nel mercato elettronico della PA, gestito da Consip, nel bando di riferimento ICT ICT 2009 – meta prodotto: servizi di assessment per smart city codice articolo: Gestione reclami TPL, per un importo complessivo di € 19.500,00 iva esclusa;

- **di assumere** conseguentemente ex art. 183 D. Lgs. 267/2000, con imputazione al capitolo 7551 del corrente esercizio finanziario **impegno** per l'importo complessivo di euro 23.790,00 di cui euro 4.290,00 per iva 22%, in favore di Tages S.C.

- **di dare atto che:**

- è stata verificata la regolarità contributiva della Ditta in parola tramite piattaforma dedicata (DURC online) Numero Protocollo INAIL _4433444, con scadenza validità prevista per il 30/11/2016;
- il pagamento della prestazione verrà effettuato previa verifica dell'esatto adempimento della prestazione esclusivamente con le modalità di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, e precisamente tramite bonifico su conto corrente bancario o postale dedicato alle commesse pubbliche;
- ai fini di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi a rapporti contrattuali in ambito pubblico al presente affidamento è stato attribuito il seguente Codice CIG ZA11B68BD9;
- i dati relativi al presente appalto sono soggetti alla pubblicazione prevista dall'art. 37, c. 1 (aggiornamento annuale) e dall'art. 23, c. 1 lett. b) e comma 2 (aggiornamento semestrale) del D.Lgs.33/2013 nelle apposite sottosezioni della pagina "Amministrazione trasparente" del sito web del Città Metropolitana di Firenze;
- si provvederà alla liquidazione della somma di cui sopra alla ditta fornitrice Tages entro i termini di legge, previo ricevimento di regolare fattura elettronica;

- **di dare altresì atto che:**

- il Responsabile Unico del Procedimento (art. 31 del D.Lgs 50/2016) è la sottoscritta;
- avverso il presente atto, chiunque abbia interesse può proporre ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale della Toscana con le modalità stabilite dall'art. Art. 120 del D. Lgs n.104/2010 come stabilito dall'art. 204 del D.Lgs. 50/2016;
- che il presente provvedimento è esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria

- **di inoltrare** il presente atto:

- alla Direzione Servizi Finanziari, ai sensi art. 7 del Regolamento di Contabilità, ai fini della registrazione dell'impegno di spesa e dell'attestazione in ordine alla copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 153, comma 5, del D. Lgs. n° 267/2000;
- all'Ufficio Atti per la relativa pubblicazione e raccolta.

Firenze **06/10/2016**

**TOSI MARIA CECILIA - DIREZIONE PATRIMONIO -
TPL - AMBITO TPL**

“Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://attionline.cittametropolitana.fi.it/>.

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90 e s.m.i., nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città Metropolitana di Firenze”