

## MANUTENZIONE DI PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE – DISCIPLINARE TECNICO

### Oggetto del servizio

Il servizio ha ad oggetto la manutenzione ordinaria – preventiva e correttiva (a guasto) – dei pannelli a messaggio variabile elencati nel seguito.

### Modalità di erogazione del servizio

La manutenzione preventiva consiste nell'insieme di azioni che – sulla base dell'esperienza, delle statistiche di guasto, delle collocazioni e delle condizioni dei singoli impianti – possono essere poste in atto per prevenire il verificarsi di anomalie; a titolo esemplificativo ma non esaustivo, si citano la pulizia, la sostituzione di componenti soggetti a deterioramento, l'aggiornamento del software installato sugli impianti (firmware), ecc.

La manutenzione correttiva consiste nell'individuazione della causa dell'anomalia, nonché nella risoluzione della stessa attraverso la riparazione ovvero sostituzione delle componenti costituenti il pannello a messaggio variabile risultate difettose; dette componenti includono, fra le altre, le matrici LED, le centraline di controllo, le componenti dell'impianto elettrico a valle del contatore, le componenti della rete locale (LAN) con esclusione del router.

Per quanto riguarda le matrici LED si precisa che la sostituzione si rende necessaria ogni volta che il numero e la posizione dei LED guasti non consente la corretta lettura dei caratteri (o delle immagini, nel caso del pittogramma) visualizzati sulla singola matrice; la sostituzione è comunque necessaria quando i LED guasti superano il 10% dei LED componenti la singola matrice.

L'affidatario è tenuto ad effettuare l'intervento in loco entro 2 giorni lavorativi, fatto salvo il caso di condizioni meteo avverse che pregiudichino l'incolumità degli operatori.

Il canone si intende remunerativo sia della manodopera che della fornitura e dell'installazione di parti di ricambio laddove necessario.

Sono esclusi atti vandalici e danni derivanti da eventi atmosferici.

A completamento dell'intervento, l'affidatario è tenuto a trasmettere alla committente un resoconto delle anomalie rilevate e delle attività svolte, allegando documentazione fotografica comprovante l'avvenuto ripristino.

Laddove per la risoluzione delle anomalie gli impianti fossero oggetto di modifiche non compatibili con le certificazioni di legge precedentemente acquisite, l'affidatario del servizio dovrà presentare le certificazioni di conformità aggiornate laddove richieste dalla normativa vigente.

Per l'inoltro delle segnalazioni e delle richieste d'intervento, l'Amministrazione potrà avvalersi, a propria scelta e senza alcun pregiudizio per i livelli di servizio, dei seguenti canali: telefono, fax, posta elettronica, posta elettronica certificata (PEC).

### Impianti oggetto di manutenzione

Il servizio oggetto di affidamento riguarda i pannelli a messaggio variabile (PMV) delle postazioni di seguito elencate:

- 4 - Pontassieve Ovest
- 5 - Pontassieve Est
- 10 - Ciliegi
- 11 - Incisa
- 14 - Restone
- 46 - Ginestra
- 48 - Ugnano
- 51 - San Casciano
- 55 - Strada in Chianti
- 52 - Tavarnuzze
- 53 - Ponte a Ema

### **Prestazioni complementari**

Entro il termine di 30gg lavorativi dall'ordine, sono inoltre dovute le prestazioni complementari di seguito descritte. Per le forniture sottoindicate è richiesto un periodo di garanzia di 24 mesi, da erogarsi con i medesimi livelli di servizio e le medesime modalità previsti per il servizio di manutenzione più sopra descritto.

#### *Fornitura in opera di ballatoio*

L'affidamento comprende altresì la fornitura e la posa in opera di accessorio "struttura per manutenzione" (ballatoio) per il PMV della postazione n. 11 (Incisa).

Alla committente sarà consegnata l'attestazione di compatibilità dello stesso con la struttura preesistente, debitamente sottoscritta da un tecnico abilitato.

#### *Fornitura in opera di componenti elettronici per PMV urbani*

L'affidamento comprende la fornitura e la posa in opera di componentistica elettronica, elettrica e meccanica necessaria per il pieno ripristino funzionale di PMV di tipo "urbano" per le postazioni n. 34 (Borgo San Lorenzo) e n. 35 (Dicomano); oltre alla predetta componentistica, la fornitura in opera comprende, per ciascun PMV, n.2 pressacavi per installazione di antenne esterne ad uso telecomunicazioni e n.1 staffa di supporto per le medesime antenne esterne.