



CITTÀ METROPOLITANA  
DI FIRENZE

## Determinazione Dirigenziale

**N. 1775 del 15/11/2017**

Classifica: 010.02.01

Anno 2017

(6836737)

<i>Oggetto</i>	<b>ESTENSIONE DELL'INCARICO PROFESSIONALE DI CUI ALLA DETERMINA DIRIGENZIALE N. 1436 DEL 6/10/2016 ALLA DITTA TAGES SRL (P. IVA 009379910503) AFFIDATO TRAMITE TRATTATIVA PRIVATA SUL MEPA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RECLAMI TPL - CIG ZA11B68BD9</b>
----------------	--

<i>Ufficio Redattore</i>	<b>DIREZIONE PATRIMONIO - TPL - AMBITO TPL</b>
<i>Riferimento PEG</i>	<b>845</b>
<i>Centro di Costo</i>	<b>845</b>
<i>Resp. del Proc.</i>	<b>Dott.ssa Maria Cecilia Tosi</b>
<i>Dirigente/Titolare P.O.</i>	<b>TOSI MARIA CECILIA - DIREZIONE PATRIMONIO - TPL - AMBITO TPL</b>

BREST

Riferimento Contabilità Finanziaria:

IMPEGNO	ANNO	CAPITOLO	ARTICOLO	IMPORTO
0	2017	7551	0	€ 4.758,00

**Il Dirigente / Titolare P.O.**

**Visto** il D. Lgs. 19.11.1997 n. 422 “Conferimento alle Regioni e agli Enti Locali di funzioni e compiti in materia di trasporto pubblico locale, a norma dell’art. 4, comma 4, della Legge n. 59/97” così come modificato dal D. Lgs. 400/99;

**Vista** la L.R. 31.07.1998 n. 42 “Norme per il trasporto pubblico locale” così come modificata dalla L.R. 31.12.1999 n. 72, in particolare il titolo III (attribuzione delle funzioni) e titolo IV (Esercizio delle funzioni);

**Visto** il Reg. CE 1370/2007 relativo ai servizi pubblici di trasporto passeggeri su strada e per ferrovia;

**Considerato che** il DPGR 3 gennaio 2005 n. 9/R “Regolamento di attuazione dell’art. 23 della L.R. 42/98 e succ. modif., norme per il trasporto pubblico locale su gomma”, che disciplina l’esercizio del trasporto pubblico locale su gomma relativamente alle attività che interessano la tutela dell’utenza dei servizi programmati ed autorizzati, impone una serie di obblighi a carico del soggetto esercente il cui adempimento deve essere oggetto di verifica da parte della Città Metropolitana di Firenze;

**Visto** il D. Lgs. 19.11.1997 n. 422 “Conferimento alle Regioni e agli Enti Locali di funzioni e compiti in materia di trasporto pubblico locale, a norma dell’art. 4, comma 4, della Legge n. 59/97” così come modificato dal D. Lgs. 400/99;

**Vista** la L.R. 31.07.1998 n. 42 “Norme per il trasporto pubblico locale” così come modificata dalla L.R. 31.12.1999 n. 72, in particolare il titolo III (attribuzione delle funzioni) e titolo IV (Esercizio delle funzioni);

**Visto** il Reg. CE 1370/2007 relativo ai servizi pubblici di trasporto passeggeri su strada e per ferrovia;

**Considerato che** il DPGR 3 gennaio 2005 n. 9/R “Regolamento di attuazione dell’art. 23 della L.R. 42/98 e succ. modif., norme per il trasporto pubblico locale su gomma”, che disciplina l’esercizio del trasporto pubblico locale su gomma relativamente alle attività che interessano la tutela dell’utenza dei servizi programmati ed autorizzati, impone una serie di obblighi a carico del soggetto esercente il cui adempimento deve essere oggetto di verifica da parte della Città Metropolitana di Firenze;

**Considerato che**, nell’ambito delle predette attività di controllo e pianificazione delle reti di Tpl di competenza della Città Metropolitana, l’attività di monitoraggio e gestione dei reclami rappresenta un’attività estremamente importante per una migliore gestione del servizio di Tpl;

**Ritenuto che**, per gli specifici contenuti tecnico-professionali della citata attività, si rende necessario un supporto tecnico amministrativo da parte di un soggetto esterno dotato di esperienza e competenza specialistiche nella materia dei trasporti e della mobilità e nelle problematiche connesse con la informatizzazione del sistema Tpl;

**Ritenuto** dunque opportuno, per quanto sopra esposto, rivolgersi ad un soggetto esterno per l’acquisto del citato prodotto “Servizio di monitoraggio e gestione reclami” al fine di garantire una migliore gestione del servizio TPL;

**Considerato** che relativamente ai servizi oggetto della procedura di approvvisionamento in esame è stata condotta una ricerca nel Mercato elettronico per la pubblica amministrazione ed è stata verificata presso un singolo fornitore, individuato nella ditta Tages S.C., la presenza del servizio “Gestione

Reclami TPL” nel bando Prodotti e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni ICT 2009 – meta prodotto servizi di assessment smart city – codice articolo: Gestione reclami TPL, che presenta in parte caratteristiche compatibili con le esigenze dell’Amministrazione;

**Vista** la propria Determinazione Dirigenziale n. 1436 del 6/10/2016 relativa all’affidamento, ai sensi dell’art. 36 comma 2 D. Lgs. 50/2016, alla Ditta Tages (p. iva 009379910503) del servizio di Gestione Reclami Tpl per un importo complessivo di € 19.500,00 iva esclusa, per supportare efficacemente le diverse attività di controllo e pianificazione delle reti Tpl di competenza dell’Amministrazione.

**Considerato** che l’incarico in esame veniva affidato per la durata di 1 anno a decorrere dall’aggiudicazione definitiva del servizio avvenuta nell’ottobre 2016 e che, pertanto, è venuto a scadenza nell’ottobre 2017;

**Considerato** che, nell’ottica di una migliore gestione del servizio Tpl, si ritiene opportuno che l’attività di monitoraggio dei reclami inerenti il servizio di Tpl nel territorio di competenza della Città Metropolitana di Firenze, sia estesa anche ai mesi di novembre e dicembre 2017 per una elaborazione completa dei dati raccolti durante l’intero anno 2017 ai fini della risoluzione e/o mitigazione delle criticità emerse dal monitoraggio stesso;

**Ritenuto**, a tal fine, opportuno estendere l’incarico di cui alla determina dirigenziale 1436/2016 alla stessa società Tages SC, in quanto la stessa ha svolto il suddetto incarico con competenza e professionalità, grazie anche alla consolidata conoscenza specialistica nella materia dei trasporti e della mobilità e nelle problematiche connesse con la informatizzazione del sistema Tpl;

**Ritenuto** che la proposta economica presentata dalla società Tages sc, che si è resa disponibile ad estendere l’incarico di cui alla determina dirigenziale n. 1436/2016 per completare il monitoraggio e l’analisi dei dati relativi a tutto l’anno 2017, risulta pari ad € 3.900,00 iva esclusa.

**Preso atto che** il prezzo offerto dalla ditta Tages S.C. è pari ad € 3.900,00, iva esclusa, si ritiene che lo stesso sia congruo e soddisfacente per l’Amministrazione, tenuto conto:

- delle prestazioni specialistiche richieste da effettuarsi durante il periodo di estensione dell’incarico;
- che la ditta Tages S.C. ha già collaborato con questa Amministrazione, dando prova di competenza e professionalità, fornendo delle prestazioni tecniche di elevata qualità dovute anche alla consolidata conoscenza specifica maturata dalla medesima società.

**Ritenuto** quindi di estendere l’incarico per il Servizio di Gestione Reclami Tpl per un importo complessivo di € 3.900,00, iva esclusa, alla ditta Tages S.C.;

**Dato atto che:**

- è stato acquisito presso il sistema gestito dall’Anac il seguente codice identificativo di gara (CIG) ZA11B68BD9;
- è stato acquisito mediante accesso al sistema Durc on line messo a disposizione da Inps ed Inail, il documento di regolarità contributiva;
- i requisiti di cui all’art. 80 del D. Lgs. 50/2016 vengono verificati da Consip in fase di abilitazione del fornitore e successivamente con cadenza semestrale;

- il pagamento della prestazione verrà effettuato previa verifica dell'esatto adempimento della prestazione esclusivamente con le modalità di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, e precisamente tramite bonifico su conto corrente bancario o postale dedicato alle commesse pubbliche ai fini di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi a rapporti contrattuali in ambito pubblico;
- si procederà ad effettuare, ai sensi dell'art. 37 Decreto Legislativo 14 Marzo 2013 n. 33, le dovute pubblicazioni sul sito dell'ente, nella sezione Amministrazione Trasparente;

**Dato atto** che, ai sensi dell'articolo 9, comma 1, lettera "a", punto 2, del Decreto Legge 1/7/2009 n° 78, convertito con modificazioni in Legge 3/8/2009 n° 102, si è provveduto, preventivamente, ad accertare che la spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti di bilancio (articolo 91 del T.U.E.L.) e con le regole di finanza pubblica;

**Dato atto** che ai sensi della Legge 7/4/2014, n. 56 di riordino istituzionale, dal 1/1/2015 la Città Metropolitana di Firenze è subentrata alla Provincia di Firenze in tutti i rapporti attivi e passivi esercitandone le funzioni nel rispetto degli equilibri di finanza pubblica e degli obiettivi del patto di stabilità interno;

**Visto** lo statuto della Città Metropolitana di Firenze, approvato con Delibera della Conferenza Metropolitana n. 1 del 16/12/2014, ed in particolare le disposizioni transitorie nelle quali è previsto che la Città metropolitana, nelle more dell'approvazione di propri regolamenti, applica quelli della Provincia di Firenze e garantisce i servizi, i livelli occupazionali e le funzioni già svolte al 31 dicembre 2014 dalla Provincia medesima;

**Visti** i vigenti Regolamenti per la disciplina dei contratti, di contabilità della Città metropolitana di Firenze;

**Preso atto** che ad oggi la Città Metropolitana esercita le competenze proprie ai sensi della L. 56/2014, nonché della L.R. 22/2015, come modificata dalla LR 70/2015 e 9/2016, anche alla luce delle relative deliberazioni attuative;

**Dato atto** che con deliberazione del Consiglio metropolitano n. 5 del 11/01/2017 è stato approvato il Bilancio di previsione 2017/2019;

**Vista** la deliberazione del Consiglio metropolitano n. 12 del 9/03/2017 con la quale è stato approvato il piano esecutivo di gestione 2017/2019;

**Visto** il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, e in particolare, per quanto riguarda la fornitura di beni e servizi di importo inferiore a quarantamila euro, gli artt. 36, 37 e 32;

**Ritenuto** di assumere i compiti e le funzioni in qualità di responsabile del procedimento relativamente al presente atto, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016;

**Visto** l'Atto del Sindaco Metropolitano n. 88 del 30/12/2015, con il quale è stata approvata la nuova struttura organizzativa;

**Visto** il Decreto del Sindaco Metropolitano n. 67 del 31/12/2015 con il quale è stato conferito alla sottoscritta l'incarico di Dirigente della Direzione "Patrimonio e TPL" per la durata del mandato legislativo;

**Dato Atto** che l'adozione del presente atto rientra nelle competenze gestionali della sottoscritta Dirigente ai sensi dell'art 107 del D.Lgs. n. 267/2000;

**Ravvisata**, sulla base delle predette norme, la propria competenza in merito;

## DETERMINA

Per quanto in narrativa, interamente confermato e richiamato;

- **affidare alla** ditta Tages S.C., p.iva 00937910503, con sede legale in Via Carducci 64/C, 56017, San Giuliano Terme (PI), affidatario del precedente incarico conferito con Determina Dirigenziale n. 1436/2016, di cui il presente ne costituisce **estensione**, il servizio informatico Gestioni Reclami Tpl per completare il monitoraggio dell'intero anno 2017, per un importo complessivo di € 3.900,00, iva esclusa, per supportare efficacemente le diverse attività di controllo e pianificazione delle reti di Tpl, di competenza di questa Amministrazione;

- **di assumere** ex art. 183 D. Lgs. 267/2000, con imputazione al capitolo 7551 del corrente esercizio finanziario **impegno** per l'importo complessivo di euro 4.758,00 di cui euro 858,00 per iva 22%, in favore di Tages S.C.

- **di stabilire** che il report del monitoraggio e analisi dei dati relativi a tutto l'anno 2017 debba essere consegnato all'Amministrazione entro il 15/02/2018;

- **di dare atto che:**

- è stata verificata la regolarità contributiva della Ditta in parola tramite piattaforma dedicata (DURC online);
- il pagamento della prestazione verrà effettuato previa verifica dell'esatto adempimento della prestazione esclusivamente con le modalità di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, e precisamente tramite bonifico su conto corrente bancario o postale dedicato alle commesse pubbliche;
- ai fini di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi a rapporti contrattuali in ambito pubblico al presente affidamento è stato attribuito il seguente Codice CIG ZA11B68BD9;
- i dati relativi al presente appalto sono soggetti alla pubblicazione prevista dall'art. 37, c. 1 (aggiornamento annuale) e dall'art. 23, c. 1 lett. b) (aggiornamento semestrale) del D.Lgs.33/2013 nelle apposite sottosezioni della pagina "Amministrazione trasparente" del sito web del Città Metropolitana di Firenze;
- si provvederà alla liquidazione della somma di cui sopra alla ditta fornitrice Tages entro i termini di legge, previo ricevimento di regolare fattura elettronica;

- **di dare altresì atto che:**

- il Responsabile Unico del Procedimento (art. 31 del D.Lgs 50/2016) è la sottoscritta;
- relativamente al presente atto non sussistono situazioni di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 42 del Codice;
- avverso il presente atto, chiunque abbia interesse può proporre ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale della Toscana con le modalità stabilite dall'art. 120 del D. Lgs n.104/2010 come stabilito dall'art. 204 del D.Lgs. 50/2016;
- che il presente provvedimento è esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria

- **di inoltrare** il presente atto:

- alla Direzione Servizi Finanziari, ai sensi art. 7 del Regolamento di Contabilità, ai fini della registrazione dell'impegno di spesa e dell'attestazione in ordine alla copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 153, comma 5, del D. Lgs. n° 267/2000;
- all'Ufficio Atti per la relativa pubblicazione e raccolta.

Firenze **15/11/2017**

**TOSI MARIA CECILIA - DIREZIONE PATRIMONIO -  
TPL - AMBITO TPL**

“Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://attionline.cittametropolitana.fi.it/>.

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90 e s.m.i., nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città Metropolitana di Firenze”

Firenze 15/11/2017

**TOSI MARIA CECILIA - DIREZIONE PATRIMONIO -  
TPL - AMBITO TPL**

“Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://attionline.cittametropolitana.fi.it/>.

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90 e s.m.i., nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città Metropolitana di Firenze”