



CITTÀ METROPOLITANA
DI FIRENZE

Deliberazione del Consiglio Metropolitan

N. 111 del 20/12/2017

Classifica: 002.07

(6846621)

Oggetto ADESIONE DELLA CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE AL NODO DEI PAGAMENTI "PAGOPA". APPROVAZIONE DEL PIANO DI ATTIVAZIONE ED INDIVIDUAZIONE DEI REFERENTI.

<i>Ufficio proponente</i>	DIREZIONE URP, COMUNICAZIONE, SISTEMI INFORMATIVI, PARI OPPORTUNITA' ED ANTICORRUZIONE
<i>Dirigente/ P.O</i>	APOLLONIO GIANFRANCESCO - DIREZIONE URP, COMUNICAZIONE, SISTEMI INFORMATIVI, PARI OPPORTUNITA' ED ANTICORRUZIONE
<i>Relatore</i>	SINDACO METROPOLITANO DI FIRENZE
<i>Consigliere delegato</i>	FOSSI EMILIANO

Presiede: **NARDELLA DARIO**

Segretario: **DEL REGNO VINCENZO**

Il giorno **20 Dicembre 2017** il **Consiglio Metropolitan di Firenze** si è riunito in **SALA LUCA GIORDANO - PALAZZO MEDICI RICCARDI**

Sono presenti i Sigg.ri:

ALBANESE BENEDETTA	FOSSI EMILIANO
BARNINI BRENDA	LAURIA DOMENICO ANTONIO
BASSI ANGELO	MANNI ALESSANDRO
BIAGIOLI ALESSIO	MONGATTI GIAMPIERO
CARPINI ENRICO	NARDELLA DARIO
CECCARELLI ANDREA	PAOLIERI FRANCESCA
FALLANI SANDRO	PESCINI MASSIMILIANO
FALORNI ALESSIO	SEMPLICI MARCO

E assenti i Sigg.ri:

COLLESEI STEFANIA PALANTI MATTEO RAVONI ANNA

Il Consiglio Metropolitan

Premesso che

- l'art. 5 del D.Lgs 2005/82 (Codice dell'Amministrazione Digitale) prevede che i cittadini e le imprese possano effettuare qualsiasi pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni ed i gestori di servizi di pubblica utilità in modalità elettronica;
- l'art. 15 co. 5bis, del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179 prevede che “Per il conseguimento degli obiettivi di razionalizzazione e contenimento della spesa pubblica in materia informatica ed al fine di garantire omogeneità di offerta ed elevati livelli di sicurezza, le amministrazioni pubbliche devono avvalersi per le attività di incasso e pagamento della piattaforma tecnologica di cui all'articolo 81, comma 2-bis, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e delle piattaforme di incasso e pagamento dei prestatori di servizi di pagamento abilitati ai sensi dell'articolo 5, comma 3, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82.”;

Visti

- le “Linee guida per l'effettuazione di pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei pubblici servizi”, pubblicate in G.U, il 7 febbraio 2014 dall'Agenzia per l'Italia Digitale;
- gli Allegati tecnici “A” (“Specifiche attuative dei codici di versamento, riversamento e rendicontazione”) e “B” (“Specifiche attuative del nodo dei pagamenti- SPC”), parte integrante e sostanziale delle suddette “linee guida”, che sono stati poi aggiornati dall'AgID in data 23/10/2015;
- il “vademecum” emanato dall'AgID a fine anno 2015, e poi aggiornato nel corso del 2016, contenente il riepilogo delle suddette modifiche apportate alle specifiche tecniche, organizzate per argomento o soggetto interessato, ed il calendario dei rilasci;
- la Determinazione n.103 del 16/10/2015 con cui sono state, quindi, adottate dall'AgID le nuove versioni delle specifiche attuative delle “linee guida” per i pagamenti elettronici in favore di Pubbliche Amministrazioni e gestori di pubblici servizi;
- il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019, predisposto da AgID per conto della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

Precisato che, in attuazione dei citati articoli 5 del CAD e 15 (co. 5bis) del D.L. n. 179/2012, l'AgID ha realizzato una piattaforma tecnologica, nota con il nome “PagoPA”, che consente ai cittadini ed alle imprese di pagare in modalità elettronica la P.A

(trattandosi, infatti, di una sorta di “ecosistema” di regole, standard e strumenti, definiti dall’AgID, dalle banche, dalle poste e dagli altri istituti di pagamento aderenti all’iniziativa);

Precisato, altresì, che il suddetto sistema garantisce

- ai privati ed alle aziende, sicurezza ed affidabilità nei pagamenti, semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione;
- alle Pubbliche Amministrazioni, certezza ed automazione nella riscossione degli incassi, riduzione dei costi e standardizzazione dei processi interni, nonché semplificazione e digitalizzazione dei servizi;

Considerato che le Pubbliche Amministrazioni devono obbligatoriamente prevedere che i pagamenti in proprio favore attraverso la piattaforma PagoPA e, facoltativamente, possono prevedere anche eventuali altre forme di pagamento elettronico;

Precisato, pertanto, che tutti gli Enti pubblici, ivi inclusa questa Amministrazione, sono tenuti, ai sensi dei già richiamati articoli 5 del CAD e 15 del D.L n. 179/2012, ad aderire alla piattaforma PagoPA;

Precisato altresì che nelle sopra citate “Linee Guida” sono specificate le procedure che ogni Pubblica Amministrazione è tenuta ad adottare per aderire alla piattaforma PagoPA, attraverso l’invio all’AgID di una “lettera di adesione” e di un “piano di attivazione dei servizi di pagamento”, che individui, in dettaglio, le attività da compiere ed i tempi di realizzazione;

Vista la nota dell’Agenzia per l’Italia Digitale pervenuta, via PEC, in data 16/11/2016 (prot. n. 127166/2016) con cui questa Amministrazione è stata sollecitata ad aderire alla piattaforma PagoPA e sono state fornite, a tal fine, le necessarie credenziali per accedere al portale della suddetta piattaforma PagoPA;

Precisato che questa Amministrazione non ha ad oggi aderito alla piattaforma PagoPA in quanto si è ritenuto opportuno attendere il completamento del processo di riordino istituzionale conseguente alla legge n. 56 del 07/04/2014;

Considerato che

- sussistono adesso le condizioni affinché questa Amministrazione possa avviare il processo di formalizzazione della richiesta di adesione alla piattaforma PagoPA;
- i Servizi Finanziari ed i Sistemi Informativi dell’Ente si sono preventivamente occupati di verificare gli adempimenti e le attività da porre in essere per consentire la definizione e l’attuazione del piano di attivazione dei servizi;

Richiamata la nota interna registro n. 1720 del 21/11/2016, a firma del Dirigente dei Servizi Finanziari, con cui veniva dato avvio ad una ricognizione volta ad identificare, più nel dettaglio, i diversi servizi per i quali attivare i pagamenti elettronici tramite PagoPA, da inserire, quindi, nel “piano di attivazione dei servizi di pagamento” da trasmettere all’AgID (facendo riferimento alle entrate ricorrenti – perlopiù extra tributarie – che pervengono all’Ente da parte di cittadini e di imprese);

Viste le risposte pervenute dalle Direzioni che hanno così identificato i suddetti servizi, nonché comunicato le informazioni richieste per il dimensionamento di ciascuno di essi (numero medio operazioni per mese, importo minimo per operazione, importo massimo per operazione e importo medio per operazione);

Rilevato che, ai fini della redazione del suddetto piano di attivazione sul nodo dei pagamenti, per l’Amministrazione sono stati presi in considerazione i seguenti servizi:

- sanzioni amministrative al Codice della Strada;
- sanzioni amministrative in materia di rifiuti;
- sanzioni amministrative in materia di attività venatoria;
- sanzioni amministrative in materia di vincolo idrogeologico e forestazione;
- sanzioni amministrative in materia vitivinicola;
- sanzioni amministrative in materia di turismo;
- sanzioni amministrative in materia di scarichi;
- sanzioni amministrative in materia idraulica;
- canone per impianti pubblicitari viabilità ordinaria;
- canone per impianti pubblicitari viabilità FI-PI-LI;
- canone occupazione suolo pubblico viabilità ordinaria;
- canone occupazione suolo pubblico viabilità FI-PI-LI;
- canone forfettario per grandi utenti;
- diritti su istanze presentate per impianti pubblicitari;
- diritti su istanze presentate per occupazione suolo pubblico;
- diritti su istanze presentate per segnale passo carrabile;
- diritti su istanze presentate per trasporti eccezionali;
- istanze presentate per indennizzo maggior usura per trasporti eccezionali superiori per massa;

Precisato che l’elenco sarà integrato ed aggiornato per coprire l’intero insieme di servizi di competenza dell’Amministrazione;

Considerato che attraverso la riorganizzazione dei processi e l'adeguamento degli strumenti conseguenti l'attivazione dei pagamenti elettronici attraverso la piattaforma PagoPA si prevede che l'Amministrazione possa

- velocizzare la riscossione degli incassi, ottenendone l'esito in tempo reale, potendo effettuare la relativa riconciliazione in modo certo e automatico;
- ridurre i costi e ottimizzare i tempi di sviluppo delle nuove applicazioni online;
- eliminare la necessità di stipulare specifici accordi con i prestatori di servizi di riscossione;
- offrire servizi semplici e concreti a cittadini e imprese;

Precisato che l'interconnessione al suddetto sistema può essere effettuata:

- attraverso un partner tecnologico, cioè un'azienda privata a cui affidare tutta l'attività tecnica di collegamento al PagoPA ed al proprio back-office;
- oppure, attraverso un intermediario tecnologico, cioè per il tramite di un soggetto pubblico, che già aderisce al PagoPA e che intende svolgere le attività di partner tecnologico anche per altri Enti;

Dato atto che la suddetta scelta (cioè se ricorrere ad un partner tecnologico o ad un intermediario tecnologico) dovrà essere comunicata all'AgID nella fase di adesione alla piattaforma PagoPA;

Considerato che Linea Comune Spa è una società in-house, a totale partecipazione pubblica, che attualmente svolge per questa Amministrazione funzioni tecnico-operative e di supporto per i servizi di e-government, ivi inclusi i pagamenti elettronici per alcune tipologie di entrata (sanzioni CdS);

Preso atto che, nell'ambito del PON Metro, Linea Comune ha avviato la realizzazione di una soluzione tecnologica che consentirà agli enti soci di integrarsi con la piattaforma PagoPA;

Verificato che

- è ormai prossima la conclusione delle attività di sviluppo per la componente relativa all'integrazione con la piattaforma PagoPA relativamente alla c.d. modalità 3 ("posizioni debitorie");
- è già programmato, ed in parte avviato, lo sviluppo per le componenti relative alla c.d. modalità 1 ("pagamenti spontanei") ed alle funzionalità che consentiranno di realizzare uno strumento di back-office di tipo "leggero" (light);

Vista la nota prot. n. 2017/0058373 del 15/12/2017 con cui la società Linea Comune Spa conferma la propria disponibilità ad operare per questa Amministrazione come

intermediario tecnologico ai fini dell'interconnessione con il nodo dei pagamenti PagoPA;

Ritenuto pertanto opportuno, in considerazione delle specifiche esigenze di questa Amministrazione, aderire alla piattaforma PagoPA - Nodo dei Pagamenti-SPC attraverso il ricorso alla società in-house Linea Comune Spa, in qualità di intermediario tecnologico, indicando la medesima società quale Referente tecnico per l'attivazione e delegandola a

- inviare il piano di attivazione dei servizi per i pagamenti elettronici tramite la piattaforma PagoPA, nonché ad eseguire ogni altra comunicazione ad AgID inerente tutti i dati tecnici necessari all'attivazione e alla configurazione dei servizi e le eventuali modifiche e/o aggiornamenti che dovessero intervenire;
- a porre in essere, in nome e per conto dell'Amministrazione, ogni attività strumentale all'attivazione dei servizi oggetto della presente lettera di adesione e alla successiva fruizione degli stessi, nonché ad eseguire ogni altra comunicazione ad AgID inerente tutti i dati tecnici necessari all'attivazione e alla configurazione dei servizi e le eventuali modifiche e/o aggiornamenti che dovessero intervenire;
- ricevere da AgID ogni comunicazione inerente le modalità tecniche di erogazione dei servizi;

Precisato che per tale attività non verrà addebitato a questa Amministrazione alcun ulteriore onere aggiuntivo da parte della società Linea Comune Spa, trovando, infatti, tale attività già la propria copertura nel contratto di servizio in essere;

Evidenziato che l'attivazione dei pagamenti elettronici tramite la piattaforma PagoPA ha un impatto sulla gestione dei procedimenti interessati, sugli strumenti in uso per la gestione stessa e, quindi, sull'organizzazione degli uffici competenti;

Considerato, pertanto, che l'attuazione del piano dipende dalla complessità dei procedimenti, dall'adeguatezza degli strumenti e dal contributo che i singoli uffici coinvolti apporteranno all'attuazione del piano;

Dato atto che, in estrema sintesi, i principali procedimenti come sopra censiti sono sostanzialmente riconducibili ai seguenti ambiti:

- sanzioni,
- concessioni ed autorizzazioni Codice della Strada;

Verificato che

- per l'ambito sanzioni è già attivo un servizio, gestito da Linea Comune, per consentire ai cittadini il pagamento elettronico delle sanzioni e che per lo stesso ambito è in uso un software con architettura sufficientemente flessibile per

consentire un'agevole integrazione con la piattaforma in corso di sviluppo da parte di Linea Comune;

- per l'ambito concessioni ed autorizzazioni Codice della Strada la competente Direzione ha avviato una ricognizione degli strumenti software in uso, che sono risultati inadeguati a soddisfare i requisiti funzionali, oltre che tecnici;

Valutato pertanto che

- per l'ambito sanzioni sussistono le condizioni per attivare i pagamenti tramite PagoPA entro il 2018;
- per l'ambito concessioni ed autorizzazioni Codice della Strada il piano di attivazione dei pagamenti elettronici non può procedere in maniera indipendente rispetto al percorso già avviato per l'acquisizione di nuovi strumenti e la riorganizzazione dei processi e dei procedimenti, di cui non è prevedibile la conclusione prima del primo semestre 2019;

Ritenuto opportuno individuare come Referente dei pagamenti il Dirigente dei Servizi Finanziari Dr. Rocco Conte, incaricandolo dell'invio della richiesta di adesione alla piattaforma PagoPA;

Dato atto che i procedimenti nel cui ambito rientrano i pagamenti sopra elencati risultano essere di competenza di varie Direzioni ed uffici dell'ente, ed in particolare

- Polizia Metropolitana e Contravvenzioni al CDS,
- Direzione Personale, Provveditorato e Partecipate,
- Direzione Gare, Contratti ed Espropri;

Ritenuto pertanto opportuno incaricare la Direzione Urp, Comunicazione, Sistemi Informativi, Pari Opportunità ed Anticorruzione della supervisione e del coordinamento con il Referente tecnico per l'attivazione come sopra individuato, oltre che a definire ed attuare – in collaborazione con le competenti Direzioni interessate – le attività tecniche necessarie per assicurare la corretta attuazione del piano;

Visto l'allegato schema della lettera di adesione al nodo, che si allega alla presente, quale parte integrante e sostanziale;

Precisato che come risulta anche dallo schema di comunicazione ad AgID per l'adesione alla piattaforma PagoPA:

- il Referente dei pagamenti è tenuto a comunicare
 - o i dati bancari necessari per l'accredito delle operazioni di pagamento,
 - o ogni eventuale modifica e/o aggiornamento dei dati bancari già comunicati,
 - o ogni eventuale modifica e/o aggiornamento del Referente tecnico;

- il Referente tecnico, in attuazione delle deleghe conferitegli, è tenuto a porre in essere ogni attività strumentale volta ad assicurare l'attivazione e la gestione dei servizi, nei tempi e nei modi previsti dalla normativa, dai regolamenti tecnici e dal piano di attivazione concordato con l'ente;

Precisato altresì che, ai fini della redazione del piano di attivazione, con particolare riferimento ai singoli servizi ed al cronoprogramma per la loro attivazione, il referente tecnico per l'attivazione si coordinerà con la Direzione Urp, Comunicazione, Sistemi Informativi, Pari Opportunità ed Anticorruzione per consentire l'attivazione dei servizi nel rispetto delle opportunità, delle esigenze e dei vincoli specifici dei singoli pagamenti di interesse del piano;

Ricordato che, fra le funzioni fondamentali assegnate alle Città Metropolitane, l'art. 1, co. 44 della L. 56 del 7 aprile 2014 prevede, alla lett. f), la promozione ed il coordinamento dei sistemi di informatizzazione e di digitalizzazione in ambito metropolitano;

Rilevata l'opportunità che la Città Metropolitana possa supportare gli EE.LL. del territorio – Comuni e Unioni di Comuni – nell'attuazione delle misure previste dal citato piano triennale per l'informatica nella P.A. 2017-2019, anche con specifico riferimento all'attivazione dei pagamenti elettronici per tramite della piattaforma PagoPA;

Ritenuto pertanto che, in attuazione delle previsioni del quadro normativo vigente, la Città Metropolitana debba promuovere l'attivazione dei pagamenti elettronici tramite la piattaforma PagoPA, anche attraverso la realizzazione di sinergie, la diffusione di buone pratiche e la condivisione della conoscenza;

Visti, altresì, i pareri favorevoli resi in ordine alla regolarità tecnica e contabile della proposta sopra riportata, ed inseriti nella presente deliberazione a costituirne parte integrante e sostanziale, ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del D. Lgs. n. 267/2000;

Delibera

1. di dare atto che in sede di prima attuazione, i pagamenti oggetto del piano di attivazione dei servizi sono quelli di seguito elencati:
 - sanzioni amministrative al Codice della Strada;
 - sanzioni amministrative in materia di rifiuti;
 - sanzioni amministrative in materia di attività venatoria;
 - sanzioni amministrative in materia di vincolo idrogeologico e forestazione;
 - sanzioni amministrative in materia vitivinicola;

- sanzioni amministrative in materia di turismo;
 - sanzioni amministrative in materia di scarichi;
 - sanzioni amministrative in materia idraulica;
 - canone per impianti pubblicitari viabilità ordinaria;
 - canone per impianti pubblicitari viabilità FI-PI-LI;
 - canone occupazione suolo pubblico viabilità ordinaria;
 - canone occupazione suolo pubblico viabilità FI-PI-LI;
 - canone forfettario per grandi utenti;
 - diritti su istanze presentate per impianti pubblicitari;
 - diritti su istanze presentate per occupazione suolo pubblico;
 - diritti su istanze presentate per segnale passo carrabile;
 - diritti su istanze presentate per trasporti eccezionali;
 - istanze presentate per indennizzo maggior usura per trasporti eccezionali superiori per massa;
2. di individuare la società in-house Linea Comune Spa quale intermediario tecnologico, indicandolo come Referente tecnico per l'attivazione dei servizi e conferendole le deleghe elencate in narrativa e riportate nell'allegato schema di lettera di adesione;
 3. di individuare come Referente dei pagamenti il Dirigente dei Servizi Finanziari Dr. Rocco Conte;
 4. di aderire al Sistema PagoPA - Nodo dei Pagamenti-SPC, con le modalità di cui in narrativa e riportate nell'allegato schema di lettera di adesione;
 5. di approvare lo schema della lettera di adesione al nodo, che si allega alla presente quale parte integrante e sostanziale;
 6. di incaricare la Polizia Metropolitana e Contravvenzioni al CDS, la Direzione Personale, Provveditorato e Partecipate, e la Direzione Gare, Contratti ed Espropri di fornire il contributo necessario all'attuazione del piano;
 7. di incaricare la Direzione Urp, Comunicazione, Sistemi Informativi, Pari Opportunità ed Anticorruzione della supervisione e del coordinamento con il Referente tecnico per l'attivazione come sopra individuato, oltre che a definire ed attuare – in collaborazione con le competenti Direzioni interessate – le attività tecniche necessarie per assicurare la corretta attuazione del piano;
 8. di incaricare altresì la Direzione URP, Comunicazione, Sistemi Informativi, Pari Opportunità e Anticorruzione della promozione dell'attivazione dei pagamenti elettronici tramite la piattaforma PagoPA, anche attraverso la realizzazione di sinergie, la diffusione di buone pratiche e la condivisione della conoscenza;

9. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs 267/2000.

Al termine del dibattito, il Sindaco pone in votazione il su riportato schema di delibera ottenendosi il seguente risultato:

Presenti:	16	
Non partecipanti al voto:	nessuno	
Astenuti:	nessuno	
Votanti:	16	Maggioranza richiesta: 9
Contrari:	nessuno	
Favorevoli:	16	

La delibera è APPROVATA

Come previsto in delibera il Sindaco pone in votazione la dichiarazione di immediata eseguibilità della presente delibera ottenendosi il seguente risultato:

Presenti:	16	
Non partecipanti al voto:	nessuno	
Astenuti:	nessuno	
Votanti:	16	Maggioranza richiesta: 10
Contrari:	nessuno	
Favorevoli:	16	

Con i voti sopra resi il Consiglio dichiara la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134, c.4, del T.U. degli EE.LL. approvato con D.Lgs.267 del 18/08/2000

IL SINDACO
(Dario Nardella)

IL SEGRETARIO GENERALE
(Vincenzo Del Regno)

“Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet <http://attionline.cittametropolitana.fi.it/>”