



**Corte di Appello  
di Firenze**



**Tribunale ordinario  
di Firenze**



**Ordine degli Avvocati  
di Firenze**



# Convenzione per la istituzione di Uffici di Prossimità nel territorio metropolitano

**Tra**

la **Regione Toscana** con sede in Piazza Duomo 10 Firenze – C.F. 01386030488

e

la **Città metropolitana di Firenze** con sede in Firenze, Via Cavour 1 - C.F. 80016450480

e

il **Comune di Firenze** con sede in Firenze, Piazza della Signoria – C.F.0137110484

e

il **Comune di Empoli** con sede in Empoli, Via Giuseppe del Papa 41 C.F. 01329160483

e

il **Quartiere 3 di Firenze**, con sede in Firenze, Via Tagliamento 4 C.F. 0137110484

e

la **Corte di Appello di Firenze** con sede in Firenze, Viale Guidoni 61 – C.F.80026770489

e

il **Tribunale Ordinario di Firenze** con sede in Firenze, Viale Guidoni 61 – C.F.  
80027830480

e

il **Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Firenze** con sede in Firenze, Viale Guidoni 61  
C.F. 8001290486

## **PREMESSO:**

- che le riforme dell'ordinamento giudiziario e della geografia giudiziaria susseguitesi dal 1989 in poi hanno determinato la soppressione di uffici (Preture) una volta collocati presso i Municipi e una progressiva e necessaria concentrazione di tutti gli uffici giudiziari del circondario (tra cui gli Uffici del Giudici di Pace) presso locali situati nella città di Firenze, per cui i cittadini, per fruire dei servizi, devono raggiungere sempre e necessariamente il Palazzo di Giustizia, ubicato in zona periferica;
- che appare necessario, al fine di fornire risposte incisive ed integrate ai bisogni complessi dei cittadini, adottare nuove soluzioni che permettano di operare secondo una prospettiva di giustizia di prossimità integrata, capace non solo di garantire la presenza sul territorio di punti di contatto e di accesso al sistema giudiziario, ma anche di promuovere un più efficace raccordo con gli Enti locali, dotati di specifiche competenze in ambito sociale e sanitario;
- che in tale prospettiva il Ministero della giustizia ha elaborato, nell'ambito del PON Governance, un progetto di giustizia di prossimità destinato a coinvolgere, in una prima fase sperimentale, la Regione Toscana, la Regione Liguria, la Regione Piemonte e, successivamente, tutte le altre Regioni italiane;
- che nell'ambito del progetto ministeriale viene individuata, come modalità alternativa per consentire l'accesso dei cittadini ad alcuni servizi in modo integrato, l'attivazione di Uffici di prossimità in collaborazione con le Regioni e gli Enti locali, supportati da un'infrastruttura informatica (Uffici di prossimità virtuali);
- che tale progetto riserva, nella prima fase, particolare attenzione ai diritti delle persone e in tale ottica si concentra sul settore della volontaria giurisdizione e dei procedimenti dove le parti stanno in giudizio senza l'ausilio di un legale (quali, ad esempio, amministrazioni di sostegno, tutele - anche di minori - e curatele) ove più immediato è il collegamento con le attività socio-sanitarie, in modo da consentire ai cittadini di avere un unico punto di contatto, vicino al luogo in cui vivono, e di disporre di un servizio completo ed integrato di orientamento e di consulenza;
- che l'Ordine degli Avvocati di Firenze, ha dato piena disponibilità a partecipare al progetto, garantendo supporto alle attività degli sportelli di prossimità in tema di volontaria giurisdizione nell'ambito delle funzioni previste dall'art. 30 della legge 31 dicembre 2012 n. 247 (sportello per il cittadino )

## **OSSERVATO:**

- che l'obiettivo primario del progetto del Ministero della Giustizia è quello di offrire un servizio-justizia più vicino al cittadino, individuando ~~dei~~ punti di accesso facilitato sul territorio, supportati da uno strumento informatico per la semplificazione delle procedure, con il risultato complementare di migliorare la gestione dei procedimenti innanzi agli uffici giudiziari;
- che l'iniziativa comporterà una significativa decongestione dell'attività del Tribunale di Firenze, gravate dalla soppressione delle sezioni distaccate di Empoli e Pontassieve e avrà positivi riflessi anche sulla mobilità metropolitana;
- che ai fini del conseguimento degli obiettivi perseguiti dal progetto assumerà specifico rilievo il contributo offerto dal Consiglio dell'Ordine distrettuale degli Avvocati nel rispetto della legge professionale e del Codice deontologico forense;
- che attraverso la realizzazione di Uffici di Prossimità verranno erogati servizi diversi, anche grazie alla creazione di una infrastruttura informatica pilota (Ufficio di Prossimità virtuale), capace di creare connessioni con le tecnologie del Processo civile telematico e capace di collegarsi e adattarsi ai diversi sistemi locali.

## **RILEVATO:**

- che gli Uffici di Prossimità rappresentano la positiva sintesi tra l'esigenza, avvertita da tutti i soggetti istituzionali e dall'Avvocatura, di favorire più moderne forme di accesso alla giustizia e di razionalizzarne tempi e costi di funzionamento, e la necessità di promuovere sul territorio l'integrazione con gli altri servizi sociali e socio-sanitari ;
- che, proprio a tale fine, la Regione Toscana, nell'ambito del progetto ministeriale, intende realizzare una infrastruttura informatica pilota in grado di trasmettere diverse tipologie di documenti (ad esempio ricorsi, istanze, valutazioni sociali e sociosanitarie, allegati vari, rendiconti) ai Tribunali, da parte di Uffici di Prossimità, singoli cittadini, amministratori di sostegno e operatori dei Servizi.

## **RITENUTO:**

- che, in una prima fase sperimentale, nel territorio metropolitano inizierà la collaborazione fra il Tribunale di Firenze, il Consiglio distrettuale dell'Ordine degli Avvocati, il Comune di Firenze – quartiere 3 - e il Comune di Empoli, anche quale

- membro dell'Unione dei Comuni Circondario dell'Empolese Valdelsa incaricato della gestione dell'Ufficio del Giudice di Pace di Empoli;
- che, nella realizzazione dell'Ufficio di Prossimità del Comune di Firenze e del Comune di Empoli, il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Firenze intende garantire una presenza continuativa degli Avvocati specializzati nelle materie di competenza del giudice tutelare per integrare la attività di informazione verso i cittadini ;
  - che; a seguito di preventivi contatti, sono state individuate le strutture ove ospitare gli Uffici di Prossimità, le risorse da impiegare, le modalità di apertura degli stessi e le sue finalità, nonché il percorso formativo per gli operatori;
  - che è opportuno redigere un comune protocollo operativo che indirizzi l'attività del Tribunale di Firenze, del Comune di Firenze - quartiere 3- , del Comune di Empoli e del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e che individui un primo nucleo di operatori dedicati all'attività degli Uffici di Prossimità intorno al quale coinvolgere, successivamente, anche altre istituzioni e soggetti del Terzo Settore, prevedendone pertanto una sua estensione;
  - che, stante la rilevanza dell'iniziativa, destinata ad interessare altre del territorio toscano, la Regione Toscana e la Corte di Appello di Firenze intendono partecipare al Protocollo;

***Tutto ciò premesso le parti convengono e stipulano quanto segue:***

#### **ART. 1. OGGETTO**

Oggetto del presente protocollo è la realizzazione e la regolamentazione del funzionamento degli Uffici di Prossimità del Tribunale di Firenze presso il quartiere 3 del Comune di Firenze e presso il Comune di Empoli

#### **ART. 2. LOCALI, SEDE E STRUMENTAZIONE**

L'Ufficio di Prossimità del Tribunale di Firenze presso il quartiere 3 è collocato in Firenze Via Tagliamento 4 presso la sede del quartiere 3 in locali facilmente individuabili, grazie alla segnaletica che verrà predisposta, ed accessibili anche ai soggetti diversamente abili.

L'Ufficio di Prossimità del Tribunale di Firenze presso il Comune di Empoli è collocato in Empoli Via Raffaello Sanzio 123 presso i locali comunali già destinati all'Ufficio del Giudice di Pace di Empoli.

I locali messi a disposizione dal Quartiere 3 del Comune di Firenze e dal Comune di Empoli saranno attrezzati con scrivanie, sedie e pc collegato alla rete internet.

Il Comune di Firenze e il Comune di Empoli forniranno per ciascun funzionario responsabile dello sportello, un kit per la firma digitale comprensivo di certificato di autenticazione e attiveranno una casella di posta certificata che sarà utilizzata da tutti gli operatori dello sportello di prossimità.

### **ART. 3. PERSONALE IMPIEGATO NELLE ATTIVITÀ**

Per la realizzazione del progetto il Comune di Firenze e il Comune di Empoli metteranno a disposizione il seguente personale: due unità ciascuno di personale amministrativo appartenente all'area D .

L'Ordine degli Avvocati di Firenze s'impegna a garantire che l'attività oggetto della presente convenzione venga svolta da Avvocati volontari iscritti all'Ordine, in possesso dei requisiti di legge ed interessati allo svolgimento del servizio nelle materie di rispettiva competenza.

L'individuazione del singolo professionista avverrà mediante le modalità di rotazione ritenute più idonee.

I legali che aderiranno al progetto presteranno l'attività a titolo gratuito, nel rispetto del Codice deontologico forense. S'impegnano a non assumere iniziative volte all'acquisizione di nuova clientela e a rispettare la normativa vigente in materia di privacy.

Agli incontri con l'utenza privata, sebbene orientati a fornire la soluzione migliore alla problematica esposta, non farà seguito la redazione di pareri scritti o di preventivi, né l'indicazione di nominativi di professionisti.

Ove richiesto, sarà fornita l'elenco dei difensori iscritti nelle liste del patrocinio a spese dello Stato.

Nella fase di avvio il personale amministrativo del Tribunale di Firenze svolgerà le funzioni di supporto da remoto per tutte le problematiche segnalate dagli operatori degli sportelli.

Le parti s'impegnano a segnalare tempestivamente eventuali difficoltà operative, difetti di organizzazione e disfunzioni al fine di assicurare la massima collaborazione per l'eliminazione degli stessi.

#### **ART. 4. FUNZIONAMENTO, STRUTTURE E PROCEDURE PER L'ATTIVAZIONE DEGLI UFFICI DI PROSSIMITA'**

Il funzionamento, la struttura e le procedure per l'attivazione e la gestione degli Uffici di prossimità sono disciplinati da apposito regolamento di cui all'allegato 1 che costituisce parte integrante del presente protocollo.

#### **ART. 5 AVVIO E MONITORAGGIO DEL PROGETTO**

Le parti contraenti stabiliscono di comune accordo un cronoprogramma per la fase di avvio dell'Ufficio. All'esito di un periodo di tempo concordato tra le parti verrà svolta un'attività di monitoraggio e verifica finalizzata alla eventuale modifica/integrazione e standardizzazione del servizio.

In seguito il monitoraggio verrà effettuato con cadenza semestrale.

#### **ART. 6. ATTIVITÀ DI PROMOZIONE**

La Regione Toscana, la Città metropolitana di Firenze, il Comune di Firenze, il quartiere 3 del Comune di Firenze e il Comune di Empoli si impegnano a divulgare ai cittadini residenti sul territorio di competenza, compreso nel circondario del Tribunale di Firenze, la realizzazione e l'avvio degli Uffici di Prossimità, nonché a pubblicizzare il Protocollo sui rispettivi siti Internet e sui social media.

Il Tribunale di Firenze svolgerà analoghe attività di informazione presso i propri utenti e mediante pubblicazione sul sito internet del Tribunale.

L'Ordine degli Avvocati di Firenze provvederà a svolgere attività di informazione presso gli Avvocati e sul sito internet e social media dell'Ordine di Firenze.

## ART. 7. DURATA

Il presente protocollo d'intesa prevede una durata sperimentale biennale ed è tacitamente rinnovato per un ulteriore biennio, qualora non vi siano necessità di modifiche.

Le parti s'impegnano ove necessario a modificare ed integrare il presente protocollo sulla base delle linee progettuali approvate dall' Organismo Intermedio del Ministero della giustizia nell'ambito del Pon Governance e capacità istituzionale.

Letto, firmato, sottoscritto in Firenze il 3 Dicembre 2018

### **Regione Toscana**

Nome e cognome del sottoscrittore rappresentante

firma

### **Città metropolitana di Firenze**

Nome e cognome del sottoscrittore rappresentante

firma

### **Comune di Firenze**

Nome e cognome del sottoscrittore rappresentante

firma

### **Comune di Empoli**

Nome e cognome del sottoscrittore rappresentante

firma

### **Quartiere 3 di Firenze**

Nome e cognome del sottoscrittore rappresentante

firma

### **Corte di Appello di Firenze**

Nome e cognome del sottoscrittore rappresentante

firma

### **Tribunale Ordinario di Firenze**

Nome e cognome del sottoscrittore rappresentante

firma

### **Ordine degli Avvocati di Firenze**

Nome e cognome del sottoscrittore rappresentante

firma