



CITTÀ METROPOLITANA
DI FIRENZE

Determinazione Dirigenziale

N. 349 del 27/02/2019

Classifica: 005.11.03

Anno 2019

(6944317)

<i>Oggetto</i>	AFFIDAMENTO A TELECOM SPA DEL SERVIZIO DI GESTIONE RETI LOCALI E MANUTENZIONE APPARATI CON SERVICE LEVEL AGREEMENT
----------------	---

<i>Ufficio Redattore</i>	DIREZIONE RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE - AMBITO PROVVEDITORATO
<i>Riferimento PEG</i>	51
<i>Centro di Costo</i>	
<i>Resp. del Proc.</i>	DOTT.SSA LAURA MONTICINI
<i>Dirigente/Titolare P.O.</i>	MONTICINI LAURA - DIREZIONE RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE - AMBITO PROVVEDITORATO

graant00

Riferimento Contabilità Finanziaria:

IMPEGNO	ANNO	CAPITOLO	ARTICOLO	IMPORTO
.	2021	19772	0	€ 5.056,00
.	2021	19046	0	€ 5.584,00
.	2021	16367	0	€ 4.000,00
.	2020	19772	0	€ 5.056,00
.	2020	19046	0	€ 5.584,00
.	2020	16367	0	€ 4.000,00
.	2019	19772	0	€ 4.000,00
.	2019	19046	0	€ 4.200,00
.	2019	16367	0	€ 4.000,00

LA DIRIGENTE

Ricordato che ai sensi della Legge 07/04/2014, n. 56 di riordino istituzionale, dal 01/01/2015 la Città Metropolitana di Firenze è subentrata alla Provincia di Firenze in tutti i rapporti attivi e passivi esercitandone le funzioni nel rispetto degli equilibri di finanza pubblica e degli obiettivi del patto di stabilità interno;

Visto lo statuto della Città Metropolitana di Firenze, approvato con Delibera della Conferenza Metropolitana n. 1 del 16.12.2014, ed in particolare le disposizioni transitorie nelle quali è previsto che la Città Metropolitana, nelle more dell'approvazione dei propri regolamenti, applica quelli della Provincia di Firenze e garantisce i servizi, i livelli occupazionali e le funzioni già svolte al 31 dicembre 2014 dalla Provincia medesima;

Vista la propria determinazione dirigenziale n. 300 del 19 febbraio 2019, con la quale si dispone di affidare a Telecom Italia Spa, in adesione alla convenzione Consip "Reti locali 6", l'ampliamento della LAN dell'ente, nonché il servizio di manutenzione delle postazioni di lavoro (PDL) connesse alle reti telefoniche di tutte le sedi di competenza della Città Metropolitana, per una durata di tre anni, dal 1° marzo 2019 al 28 febbraio 2022;

Rilevato che:

- il servizio di manutenzione incluso nella convenzione "Reti Locali 6" si limita a coprire le componenti trasmissive della rete e non quelle commutative (hardware) che compongono le PDL (es. apparecchi telefonici);
- gli interventi di manutenzione/riparazione a chiamata sono offerti a "pacchetti" di 5 chiamate l'uno e, pertanto, non includono la possibilità di giornate di presidio "on site", servizio che invece si rende necessario ai fini della programmazione degli interventi tecnici sia nelle sedi dell'ente sia presso gli istituti scolastici;

Considerato quindi necessario personalizzare i servizi offerti dalla convenzione integrandoli con le seguenti prestazioni, allo scopo di ottimizzare il servizio mantenendo gli attuali livelli di assistenza:

- n. 2 giornate settimanali di presidio presso l'ente da parte di personale specializzato dedicato interamente ed in modo continuativo all'Amministrazione;
- manutenzione correttiva (risoluzione dei guasti tramite indicazione telefonica, telediagnosi o intervento on site), preventiva (attività on site o da remoto in telegestione al fine di prevenire l'insorgere di eventuali malfunzionamenti) ed evolutiva (aggiornamento delle componenti software/firmware dei sistemi all'ultima release disponibile sul mercato);
- riparazione/sostituzione terminali guasti;
- numero verde per la segnalazione dei malfunzionamenti;
- livelli di servizio personalizzati (SLA) che definiscano i tempi e le modalità di intervento in base alla gravità dei guasti;

Stimato il valore di tali servizi in Euro 36.500,00 oltre IVA, per la medesima durata del contratto in convenzione Consip "Reti Locali 6", dal 1° marzo 2019 al 28 febbraio 2022;

Richiamato l'art. 36, c. 2, l. a) del D.Lgs. 50/2016 (Codice degli appalti) che consente l'affidamento diretto dei lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000,00 Euro;

Ritenuto opportuno, per ragioni di praticità ed economicità, richiedere i servizi aggiuntivi sopra

descritti al medesimo fornitore della convenzione Consip, al fine di evitare la sovrapposizione di manutentori differenti sugli stessi impianti, nonché di rendere il più possibile tempestivi ed efficienti gli interventi di ripristino della funzionalità di rete;

Dato atto che:

- tramite procedura di affidamento pubblicata sulla piattaforma elettronica START (Sistema telematico d'acquisto della Regione Toscana) in data 25.02.2019, si è provveduto a richiedere offerta per i servizi in oggetto a Telecom Italia Spa, alla seguenti condizioni:
 - Importo presunto massimo: Euro 36.500,00 al netto dell'IVA, di cui 35.884,76 per servizi ed Euro 615,24 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso;
 - Durata del contratto: tre anni, dal 1° marzo 2019 al 28 febbraio 2022;
 - Validità dell'offerta: 180 giorni;
 - Perfezionamento contrattuale: mediante scambio di corrispondenza;
 - Fatturazione: quadrimestrale anticipata;
 - Modalità di pagamento: bonifico bancario a 60 giorni dal ricevimento della fattura;
- nel termine indicato del 27.02.2019 Telecom Italia Spa ha presentato offerta per complessivi Euro 36.000,00 al netto dell'IVA, di cui 35.384,76 per servizi ed Euro 615,24 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso;

Ritenuta l'offerta congrua rispetto ai correnti prezzi di mercato;

Dato inoltre atto che:

- il presente affidamento è identificato dal CIG Z8B274E032;
- i pagamenti inerenti il servizio in oggetto sono soggetti alla tracciabilità dei pagamenti e che sono state acquisite le prescritte dichiarazioni da parte dell'affidatario ai sensi della L. 13/08/2010, n. 136;
- il contratto verrà perfezionato mediante scambio di corrispondenza, secondo gli usi del commercio;
- l'esecuzione del servizio in oggetto comporta rischi da interferenza e, pertanto, verrà redatto il DUVRI ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. 81/2008;
- il programma dei conseguenti pagamenti è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole del patto di stabilità interno;
- la spesa di cui al presente affidamento si renderà esigibile sulle seguenti annualità per gli importi sotto indicati;

2019	2020	2021	2022
Euro 12.200,00	Euro 14.640,00	Euro 14.640,00	Euro 2.440,00

vista la deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 103 del 20.12.2017 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2018/2020;

vista la deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 4 del 31.01.2018 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2018-2020;

visto il D. Lgs 18.8.2000, n. 267 (TUEL), in particolare gli artt. 183 e 151, comma 4;

visto l'art. 29 del regolamento di contabilità;

visto il Decreto del Sindaco Metropolitan n. 23 del 29.12.2017, che attribuisce alla sottoscritta l'incarico di dirigente della Direzione "Risorse umane e organizzazione";

visto l'art. 107 del D. Lgs 18.8.2000, n. 267 (TUEL) e ravvisata, sulla base delle predette norme, la propria competenza in merito;

DETERMINA

per le motivazioni descritte nella premessa, che forma parte integrante del dispositivo,

1. di affidare direttamente, ai sensi dell'articolo 36, c. 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016, i servizi di manutenzione delle postazioni di lavoro (PDL) connesse alle centrali telefoniche di tutte le sedi di competenza della Città Metropolitana, come descritte in premessa, per un periodo di tre anni dal 1° marzo 2019 al 28 febbraio 2022, a Telecom Italia Spa, C.F. e P. IVA 00488410010;
2. di impegnare a favore di Telecom Italia Spa i seguenti importi sul bilancio di previsione 2019/2021 (CIG Z8B274E032);

ANNUALITA'	CAP.	IMPORTO EURO
2019	19772	4.000,00
2019	16367	4.000,00
2019	19046	4.200,00
2020	19772	5.056,00
2020	16367	4.000,00
2020	19046	5.584,00
2021	19772	5.056,00
2021	16367	4.000,00
2021	19046	5.584,00

3. di riservarsi di impegnare la spesa di Euro 2.440,00, relativa all'annualità 2022, all'approvazione del bilancio di previsione 2020/2022;
4. di dare atto che la responsabile del procedimento è la sottoscritta;
5. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli articoli 23 e 37 del d.lgs. 33/2013 ("Decreto trasparenza") e dall'art. 1, comma 32 della legge 190/2012;
6. di trasmettere il presente atto alla Direzione Servizi Finanziari, ai sensi art. 7 del Regolamento di Contabilità, ai fini della registrazione dell'impegno di spesa e dell'attestazione in ordine alla copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 153, comma 5, del D. Lgs. n° 267/2000, nonché alla Segreteria Generale per la relativa raccolta e pubblicazione.

Firenze, 27/02/2019

**MONTICINI LAURA - DIREZIONE RISORSE
UMANE E ORGANIZZAZIONE - AMBITO
PROVVEDITORATO**

“Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://attionline.cittametropolitana.fi.it/>

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90 e s.m.i., nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città Metropolitana di Firenze”