

**RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA ART 23 C 15 D.LGS 50/2016 S.M.I.**

**DIREZIONE GARE E CONTRATTUALISTICA - POLIZIA - CITTA METROPOLITANA  
DI FIRENZE**

**Servizio integrato delle procedure sanzionatorie successive all'accertamento delle violazioni al  
Codice della Strada elevate da parte del Corpo di Polizia Metropolitana di Firenze sulla S.G.C.  
FI-PI-LI e sul territorio di competenza dell'Ente.**

## **DESCRIZIONE DELLO STATO ATTUALE E DELLE MOTIVAZIONI DEL BANDO**

La Polizia Provinciale della Città Metropolitana di Firenze esercita la propria attività istituzionale su tutto il territorio dell'Ente, in applicazione del Codice della Strada effettua controlli ed eleva sanzioni sulla rete viaria comprensiva delle strade provinciali, regionali e della SGC FIPILI che si estende per circa 1.439 km.

In particolare sulla S.G.C. FI-PI-LI è stato realizzato un sistema di controllo del traffico che, a regime, prevede 12 postazioni fisse dotate di Autovelox con prospettiva futura di trasmissione telematica dei dati rilevati.

Con accordo sottoscritto tra Regione Toscana e Province di Firenze, Pisa e Livorno nel giugno 2018 la Regione Toscana, ente proprietario della S.G.C. FI-PI-LI ha attribuito alla Stazione Appaltante l'esercizio delle funzioni in materia di sanzioni amministrative per violazioni al Nuovo Codice della Strada commesse sulla S.G.C. medesima, anche avvalendosi di contratto di appalto di servizi.

Il suddetto accordo ha durata fino al 31/12/2022 in esecuzione della convenzione sottoscritta tra la Regione Toscana, la Città metropolitana di Firenze e le Province di Livorno e Pisa, salvo eventuale rinnovo della stessa convenzione.

Già a partire dall'anno 2008 il Corpo di Polizia Provinciale di Firenze si è avvalso di un servizio esternalizzato volto a garantire il potenziamento dell'attività di controllo delle violazioni al CdS, in particolare sulla SGC FIPILI e in generale sulle altre strade.

Al fine di garantire l'attuale capacità di gestione delle infrazioni elevate ai sensi del codice della strada su tutta la rete viaria, si rende necessario garantire la prosecuzione del servizio esternalizzato mediante un nuovo bando di gara.

Il suddetto servizio è vincolato al rispetto delle norme previste dal CdS e di quanto prescritto dal Ministero dell'Interno con particolare riferimento alla Circolare n. 300-A-5620-17-144-5-20-3 del 21 luglio 2017.

Il software gestionale attualmente in uso alla Polizia Provinciale della Città Metropolitana di Firenze è l'applicativo Concilia della ditta Maggioli SPA nella cui base dati sono conservate le sanzioni attualmente elevate e gestite dall'organo accertatore; ai fini di mantenere la continuità della base dati e non incorrere in perdite o costose duplicazioni la Stazione Appaltante mette a disposizione della ditta Aggiudicataria l'applicativo Concilia che dovrà essere utilizzato per le operazioni di data entry, gestione dei verbali e dei flussi in entrata (acquisizioni immagini infrazioni rilevatori automatici, rendicontazione pagamenti, rendicontazione notifiche, SANA Prefettura, ecc...) e in uscita (generazione flussi per stampa e postalizzazione, generazione flussi di notifica a mezzo pec, SANA Prefettura). La Stazione Appaltante si impegna a garantire la formazione del personale della Ditta Aggiudicataria mettendo a disposizione un pacchetto di ore di corso sull'uso del software, come precisato all'art.6 del Capitolato.

La Stazione Appaltante inoltre metterà a disposizione i tracciati record per la gestione dei flussi in entrata e in uscita necessari alla generazione delle stampe e alla rendicontazione delle notifiche.

Tutte le attività di data entry oggetto dell'Appalto dovranno essere svolte presso locali nella disponibilità della Ditta in prossimità del Comando: arredamento connettività, cancelleria e attrezzatura saranno a carico della Ditta.

Le attività di stampa, imbustamento, postalizzazione, rendicontazione delle notifiche, predisposizione scritti difensivi, gestione sito WEB, potranno essere effettuate da remoto.

Le attività di Front Office e centralino telefonico dovranno essere espletate presso il Comando in ausilio agli operatori di polizia.

Il servizio in oggetto è di natura intellettuale e come sopra descritto si svolgerà in parte nelle

perrtinenze del Comando.

## STIMA ECONOMICA

L'importo complessivo stimato dell'appalto della durata di 36 mesi, rinnovabili per ulteriori 36 mesi, è di € 2.394.000,00 esclusa IVA ed al netto delle spese postali. L'importo complessivo è stato calcolato sulla base dei dati statistici in possesso del Comando della Polizia Provinciale relativi agli atti da gestire per l'intero periodo ordinario di durata dell'appalto e all'importo del prezzo a base d'asta, come di seguito specificato:

Descrizione	Prezzo unitario a base d'asta IVA esclusa	Numero stimato di atti per 36 mesi	Importo presunto dell'appalto per 36 mesi IVA esclusa	Numero stimato di atti per 72 mesi	Importo presunto d'appalto per 72 mesi IVA esclusa
Attività di cui art. 3.1 del capitolato	P = € 5,70	Np = 210.000	€ 1.197.000,00	Np = 420.000	€ 2.394.000,00

Il numero di verbali sopra indicati è presunto e pertanto l'aggiudicatario non ha diritto a pretendere l'importo sopra determinato.

In particolare l'importo P è stato determinato come media delle ultime aggiudicazioni anche tenendo conto del fatto che, rispetto alla prima aggiudicazione, il software gestionale è di proprietà della Città Metropolitana di Firenze.

Sul prezzo unitario posto a base d'asta il concorrente, in sede di gara, potrà esprimere offerte esclusivamente pari o al ribasso. Sono escluse offerte in rialzo. Nell'importo a base d'appalto sono escluse le spese di postalizzazione che saranno interamente a carico della stazione appaltante.

## REQUISITI

### REQUISITI di capacità tecnica e professionale:

Aver svolto negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara, almeno 5 servizi aventi per oggetto la gestione del procedimento sanzionatorio per violazioni ai sensi del c.d.s. con un volume di verbale per ogni servizio non inferiore a 20.000 (ventimila) annui, mediante una propria struttura e con proprio personale. In caso di servizio articolato su più annualità, il medesimo sarà computato con riferimento a ciascuna annualità.

### REQUISITI di capacità economico-finanziaria:

Ai sensi dell'art. 83, comma, 4, D.Lgs. 50/2016, il concorrente dovrà avere realizzato negli esercizi finanziari degli anni 2017; 2016; 2015, un fatturato globale d'impresa almeno pari a € 1.197.000,00 corrispondente all'importo posto a base di gara per 36 mesi.

Tale requisito è richiesto, ai sensi dell'art. 83 c. 5 del Codice, in considerazione della peculiarità dell'affidamento in oggetto, per il quale si rende necessario prevedere adeguati requisiti esperienziali e di capacità economica, ritenuti indispensabili a garanzia della solidità imprenditoriale del soggetto nello specifico settore di attività e quindi della possibilità di garantire il completamento delle procedure sanzionatorie nel rispetto dei tempi e delle modalità previste dal codice della strada.

## MODALITÀ E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La gara sarà espletata mediante procedura aperta e sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i criteri e le modalità di seguito stabilite.

La formazione della graduatoria verrà effettuata in relazione al punteggio complessivo P attribuito all'offerta, dato dalla seguente formula:

$$P_i = P_t + P_e$$

utilizzando la seguente formula per i requisiti di valutazione:

$$C(a) = \sum_n [ W_i * V(a)_i ]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W<sub>i</sub> = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

Σ<sub>n</sub> = sommatoria

e per quanto riguarda il requisito di valutazione P<sub>e</sub> (Offerta Economica) attraverso la seguente formula:

$$V_{(a)_i} = R_a / R_{max}$$

dove:

R<sub>a</sub> = ribasso offerto dal concorrente a

R<sub>max</sub> = ribasso dell'offerta più conveniente

Il punteggio massimo attribuibile alle singole offerte è pari a 100 punti ed è così ripartito:

- Offerta Tecnica: fino a 70 punti
- Offerta Economica: fino a 30 punti

Offerta	Punteggi	Criteri di valutazione	Punteggio massimo
Offerta tecnica	Pt	Caratteristiche qualitative, metodologiche, tecniche ed organizzative offerte per l'esecuzione del servizio	70

Offerta economica	Pe	Prezzo unitario offerto per l'esecuzione del servizio di cui all'art. 3.1 del capitolato	30
-------------------	----	--	----

dove:

$P_i$  = punteggio complessivo attribuito all'offerta del concorrente i-esimo

$P_{t_i}$  = punteggio complessivo attribuito all'offerta tecnica del concorrente i-esimo

$P_{e_i}$  = punteggio complessivo attribuito all'offerta economica del concorrente i-esimo

## VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

	Punt. parziale	Punt. totale
<b>ELEMENTI DI CUI ALL'ART 3 C 1 CAPITOLATO</b>		<b>70</b>
<b>1. Qualità e completezza delle attività inerenti data entry, archiviazione, digitalizzazione</b>	<b>12</b>	
<b>Criterio motivazionale:</b> Migliori tempi garantiti per scansione atti e inserimento dati da ricezione/presa in carico; qualità scansione; capacità di garantire una archiviazione puntuale di tutta la documentazione classificata per numero di verbale		
<b>2. Qualità e completezza delle attività inerenti generazione atti, spedizione, postalizzazione, notificazione</b>	<b>20</b>	
<b>Criterio motivazionale:</b> flessibilità modalità di generazione degli atti e loro modifica e variazione a richiesta del Comando; velocità e accuratezza della rendicontazione sia cartacea che digitale e della relativa acquisizione in banca dati sia delle notifiche italiane che straniere, efficacia del servizio di notifica all'estero quantificato nel numero di paesi stranieri per i quali la ditta è capace di garantire un adeguato servizio di acquisizione dei dati dei destinatari dei verbali e della conseguente notificazione degli atti		
<b>3. Qualità e completezza delle attività inerenti front office e sito internet</b>	<b>18</b>	
<b>Criterio motivazionale:</b> Capacità ricettiva (tempi di attesa telefono e utenza); Quantità personale impiegato; Padronanza lingue straniere (specificare livello posseduto di lingua inglese più almeno una lingua a		

scelta tra le maggiormente diffuse in ambito UE); Modalità e tempistiche di aggiornamento e flessibilità dei canali informativi (sito internet)		
<b>4. Qualità e completezza delle attività inerenti la ricezione e inserimento a sistema delle prove di avvenuto pagamento</b>	<b>10</b>	
<b>Criterio motivazionale:</b> adattabilità ai canali di pagamenti adottati dall'ente, velocità ed accuratezza della rendicontazione, capacità di incrocio dei dati e relativa adattabilità alle richieste dell'ente		
<b>5. Qualità e completezza della predisposizione delle controdeduzioni, delle comparse di costituzione in giudizio o di istruttorie difensive</b>	<b>10</b>	
<b>Criterio motivazionale:</b> Velocità di risposta; Esperienza maturata in ambito di contenzioso del Codice della Strada sia avverso i verbali che gli atti connessi (sanzioni accessorie e relative ordinanze) e conseguenti (ordinanze ingiunzioni, cartelle esattoriali)		

La determinazione dei coefficienti di valutazione V(a)<sub>i</sub> di ogni requisito di valutazione dell'Offerta Tecnica avverrà mediante la "media dei coefficienti", variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente da parte dei singoli commissari e successiva trasformazione di detta media in coefficienti definitivi riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate arrotondate alla terza cifra decimale dopo la virgola.

Nel caso in cui venga ammessa alla valutazione tecnica una sola offerta, non si procederà alla trasformazione delle medie provvisorie in coefficienti definitivi.

Con riferimento all'Offerta Tecnica ogni requisito di valutazione sarà valutato secondo i seguenti criteri motivazionali:

<b>Coefficiente</b>	<b>Criterio motivazionale</b>
0	Assente completamente negativo
0,1	Quasi del tutto assente quasi completamente negativo
0,2	Negativo
0,3	Gravemente insufficiente
0,4	Insufficiente
0,5	Appena insufficiente
0,6	Sufficiente
0,7	Discreto
0,8	Buono
0,9	Ottimo
1	Eccellente

La Relazione Tecnica dovrà essere prodotta in massimo 30 pagine, avendo cura di suddividere la relazione nei 5 criteri motivazionali.

## **VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA**

All'offerta economica potranno essere assegnati max 30 punti, che saranno calcolati con il metodo descritto.

Nell'Offerta Economica il concorrente i-esimo dovrà indicare il prezzo unitario offerto per il servizio  $P_{e_i}$  = prezzo unitario relativo a tutte le attività descritte all'interno dell'art. 3.1 del Capitolato);

Il prezzo unitario posto a base di gara, al netto di IVA , è il seguente:

$P_{e_i}$  = € 5,70 (Euro cinque/ 70)

## **DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO D'IMPRESA**

1. L'appalto in oggetto sarà corrisposto a misura sulla base del numero di atti lavorati nei tre mesi precedenti (da intendersi atti inseriti nel sistema gestionale), rendicontati mese per mese previa opportuna e dettagliata rendicontazione mensile da sottoporre ad approvazione del Responsabile del Procedimento come previsto nel Capitolato.
2. Le attività remunerate mediante il prezzo unitario posto a base d'asta si intendono comprensive di tutte le operazioni propedeutiche e necessarie all'effettuazione del servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: comprensivo di tutte le spese di produzione del cartaceo, di stampa, di ogni altro onere accessorio).
3. Le spese postali relative ai procedimenti sanzionatori, anticipate dall'Impresa ai sensi dell'art. 4 c. 16 del presente Capitolato, saranno rimborsate dalla Stazione Appaltante trimestralmente previa opportuna e dettagliata rendicontazione mensile da sottoporre ad approvazione del Responsabile del Procedimento.
4. La liquidazione delle fatture, a seguito di parere favorevole del Responsabile del Procedimento, avrà luogo, di norma, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di presentazione del resoconto di cui al comma precedente, in applicazione dell' Art. 113-bis. Dlgs 50/2016(Termini di pagamento. Clausole penali)

## **AVVALIMENTO**

E' ammesso l'avvalimento nei limiti e con le modalità di cui al D.Lgs. 50/2016

## **SUBAPPALTO**

E' ammesso il subappalto, con obbligo di indicare in sede di presentazione dell'offerta i servizi che saranno oggetto di richiesta, nei limiti previsti dalla normativa vigente pari al 40% dell'importo complessivo del contratto.

**DURATA DEL CONTRATTO:** 36 (trentasei) mesi, con possibilità di rinnovo per i 36 mesi successivi, previa apposita comunicazione dalla Stazione Appaltante all'Aggiudicatario entro 3 mesi dalla scadenza. E' escluso il rinnovo tacito del contratto.