CITTÀ METROPOLITANA
DI FIRENZE

[ALLEGATO PARTE INTEGRANTE DEL] CONTRATTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI … CIG …

TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 (GDPR). NOMINA A RESPONSABILE TRATTAMENTO DATI.

FAC-SIMILE

L'Amministrazione, quale Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento europeo n. 679/2016 (GDPR), valutato che l'impresa IMPRESA, sotto il profilo della strutturazione, dell'organizzazione di mezzi e uomini, delle conoscenze, competenze e know-how disponibili, possiede i requisiti di affidabilità, capacità ed esperienza tali da fornire l'idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza,

designa

la suddetta impresa IMPRESA quale Responsabile del trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati dell'Amministrazione e trattati dalla stessa impresa ai fini dello svolgimento dei servizi e delle attività oggetto dell'affidamento, e comunque esclusivamente per le finalità proprie del Titolare, descritti nel capitolato d'oneri||nel disciplinare tecnico|nella richiesta d'offerta|qui di seguito:

ATTIVITA' DI MANUTENZIONE CHE POSSONO COMPORTARE IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI:

- gestione delle richieste di assistenza, eventualmente anche in modalità di teleassistenza (con collegamento da remoto alle singole postazioni e/o ai sistemi dell'amministrazione);
- assistenza all'utilizzo dei programmi da parte degli utenti, comprendente fra l'altro chiarimenti e supporto sull'utilizzo dei programmi, l'analisi dei problemi segnalati dagli utenti;
- le attività di analisi, sviluppo, adeguamento, aggiornamento e monitoraggio delle componenti software, delle banche dati e delle relative configurazioni finalizzate a risolvere anomalie segnalate dall'Amministrazione o rilevate autonomamente dall'impresa;

- supporto per gestione e interrogazione base dati, comprendente fra l'altro correzioni di errori, nonché la composizione ed esecuzione di estrazioni e/o interrogazioni SQL per modificare o estrarre i dati a fronte di specifiche richieste dell'Amministrazione.

L'Amministrazione richiama inoltre la suddetta impresa IMPRESA all'osservanza dei seguenti

obblighi DELL'IMPRESA QUALE RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DATI

- adottare e fare rispettare le misure di sicurezza previste dal Titolare ai sensi del GDPR;
- adottare le misure minime di sicurezza di cui agli art. 32-33 del GDPR, e le adeguate misure organizzative e tecniche idonee ad evitare l'accesso non autorizzato ed il trattamento non conforme dei dati;
- mettere a disposizione del Titolare le proprie Linee Guida per il trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/2016;
- individuare le persone autorizzate al trattamento dei dati personali, ed impartire loro le istruzioni e la formazione necessarie;
- evadere tempestivamente tutte le richieste e gli eventuali reclami degli interessati, ed adottare le misure organizzative idonee per consentire l'esercizio dei diritti degli interessati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento come previsto dal GDPR;
- evadere tempestivamente le richieste di informazioni al Garante;
- effettuare il trattamento limitatamente alle finalità previste e per il tempo indicato dal contratto/ capitolato;
- comunicare preventivamente al Titolare l'eventuale utilizzo di soluzioni *cloud* nell'ambito del trattamento dei dati necessario per l'esecuzione del servizio;
- richiedere preventivamente al Titolare il nullaosta al trasferimento dei dati stessi al di fuori della Unione Europea, in paesi nei quali non esistono le garanzie di cui all'art. 45 del GDPR. Tale obbligo di richiesta si applica anche all'utilizzo di soluzioni *cloud*;
- fornire a richiesta l'elenco degli estremi identificativi, con menzione delle funzioni ad essi attribuite, delle persone fisiche designate quali persone autorizzate al trattamento dei dati personali nell'esecuzione delle attività di gestione e manutenzione applicazioni e servizi software in virtù del sopra citato rapporto contrattuale;
- conservare, per ogni eventuale evenienza, gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema;

FAC-SIMILE

- fornire a richiesta l'elenco dei nominativi dei soggetti designati all'interno della propria struttura quali Amministratori di sistema;
- eliminare dai sistemi diversi da quelli dell'Amministrazione, una volta completata l'attività che ha richiesto l'effettuazione delle copie, eventuali copie di dati inviate all'impresa o generate dalla stessa impresa per lo svolgimento delle attività oggetto dell'affidamento.

CESSAZIONE DEL TRATTAMENTO

La durata del trattamento coincide con la durata del rapporto contrattuale in essere tra il Titolare del trattamento e l'impresa Responsabile del trattamento.
All'atto della cessazione, per qualsiasi causa, delle Operazioni di trattamento da parte del Responsabile, quest'ultimo provvede alla integrale eliminazione dei dati personali, fatta eccezione per la documentazione amministrativa, la cui tenuta è gestita in ottemperanza agli obblighi di conservazione stabiliti per legge.

VERIFICHE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali, come previsto dalla vigente normativa, può esercitare attività di vigilanza e controllo sull'osservanza delle istruzioni impartite e delle vigenti disposizioni in materia di trattamento di dati personali, che potrà concretizzarsi attraverso la verifica delle misure di sicurezza adottate, l'osservanza delle misure impartite e la richiesta di documentazione scritta.

Per l'Amministrazione	Per accettazione da parte
Titolare del trattamento	dell'impresa IMPRESA
XXX	XXX
RUOLO	RUOLO

FAC-SIMILE