



CITTÀ METROPOLITANA
DI FIRENZE

Determinazione Dirigenziale

N. 1524 del 26/08/2019

Classifica: 007.07

Anno 2019

(7074758)

<i>Oggetto</i>	DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE A CONTRATTARE. SVILUPPO DEL PORTALE DATI DI MOVIMENTAZIONE TURISTICA . AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA SEMPLIFICATA SU START. CIG: Z9E298D609.
----------------	--

<i>Ufficio Redattore</i>	DIREZIONE RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE - AMBITO PROVVEDITORATO
<i>Riferimento PEG</i>	18
<i>Centro di Costo</i>	
<i>Resp. del Proc.</i>	dr.ssa Monticini Laura
<i>Dirigente/Titolare P.O.</i>	MONTICINI LAURA - DIREZIONE RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE - AMBITO TURISMO, SOCIALE

banlau00

Riferimento Contabilità Finanziaria:

IMPEGNO	ANNO	CAPITOLO	ARTICOLO	IMPORTO
.	2019	19870	0	€ 7.930,00
.	2019	19514	0	€ 6.100,00
.	2019	18602	0	€ 34.160,00

ACCERTAMENTO	ANNO	RISORSA	CAPITOLO	ARTICOLO	IMPORTO
.	2019	0	427	0	€ 40.260,00

Il Dirigente / Titolare P.O.

PREMESSO che la Regione Toscana con L.R. 20/12/2016, 86 “Testo unico del sistema turistico regionale” ha innovato la disciplina del turismo, sostituendo il precedente “Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo”;

VISTA la L.R. 18 maggio 2018, n. 24 (“Disposizioni in materia di sistema organizzativo del turismo, Strutture ricettive, locazioni e professioni turistiche. Modifiche alla L.R. 86/2016”);

VISTO il Regolamento di attuazione: D.P.G.R. 47/R/2018 del 7 agosto 2018 “Regolamento di Attuazione della legge regionale 20 dicembre 2016 n. 86”;

RILEVATO che tra le principali novità del Testo unico si registrano: la divisione del territorio toscano in ambiti turistici di destinazione; il prodotto turistico omogeneo; l'ampliamento delle attività degli alberghi e dei campeggi per i non alloggiati; la rivisitazione della disciplina degli alberghi diffusi; l'introduzione di nuove tipologie di strutture ricettive, quali i condhotel e i marina resort; la differenziazione tipologica tra affittacamere e bed and breakfast; la previsione della comunicazione a fini ricognitivi per chi esercita la locazione turistica; la parificazione delle modalità di accesso alla professione di accompagnatore turistico a quelle delle altre professioni, quali la guida turistica e quella ambientale;

VISTO il Decreto Dirigenziale della Regione Toscana n. 20840 del 28/12/2018, modificato con Decreto Dirigenziale della Regione Toscana n. 1602 del 8/2/2019, con cui sono state assegnate risorse finanziarie alla Città Metropolitana di Firenze, nell'ambito dello svolgimento delle attività di rilevazione statistica turistica, per adeguare detta attività alle nuove tipologie di strutture turistiche previste dalla L.R. 86/2016;

DATO ATTO che:

- tale Decreto individua quali Enti Beneficiari “Gli enti pubblici competenti ai sensi della L.R. 86/2016 delle funzioni amministrative in materia di raccolta ed elaborazione dei dati statistici riguardanti il turismo (art. 5 L.R. 86/2018 Città Metropolitana di Firenze; art. 9 L.R. 86/2016 comuni capoluoghi di provincia)”;
- stabilisce inoltre che sarà ammesso a rendicontazione l'adeguamento e ammodernamento dei sistemi informatici di raccolta ed elaborazione dei dati statistici per il turismo per le nuove tipologie ricettive introdotte dalla L.R. 86/2016 e attuazione dalle prescrizioni indicate nella DGR n. 1267/2018;
- in particolare, l'adeguamento della piattaforma informatica dovrà prevedere i seguenti interventi:
 1. passaggio alla versione più aggiornata del gestionale utilizzato, con migrazione dei dati, archivio e software presso TIX della Regione Toscana;
 2. inserimento negli schemi classificatori delle nuove tipologie di strutture ricettive introdotte

dalla L.R. 86/2018 (Alberghi diffusi, Condhotel, Marina resort, Rifugio escursionistico, Bed & Breakfast) nel rispetto delle indicazioni ISTAT per la raccolta e trasferimento dati sulle presenze turistiche;

3. approntamento della procedura informatica per la compilazione della scheda di accessibilità di competenza delle strutture ricettive e degli stabilimenti balneari secondo il modello di cui all'Allegato A del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 7 agosto 2018, n° 47/R che emana il “Regolamento di attuazione della Legge regionale 20 dicembre 2016, n° 86 (Testo unico del sistema turistico regionale);
 4. approntamento della procedura informatica per la compilazione della Comunicazione prevista dall'art.70 della l.r.86/2016 “locazioni turistiche” secondo il modello e le procedure definite dalla DGR n.1267/2018;
 5. assistenza agli enti locali e agli utenti per la conoscenza dei nuovi strumenti;
- saranno quindi ammesse a rendicontazione le spese per:
 - o Acquisto licenze,
 - o Sviluppo software,
 - o Migrazione dati e software presso il TIX della Regione Toscana,
 - o Attività di formazione e affiancamento iniziale,
 - o Servizi di assistenza agli utenti per le nuove procedure,
 - o Servizi di assistenza agli enti locali per le nuove procedure,
 - o Pacchetto ore manutenzione adeguativa sulla base delle nuove disposizioni della L.R. 86/2016;
 - per questa Amministrazione il contributo massimo per i punti 1) 2) e 5) della “Tipologia di intervento”, individuato sulla base del numero di imprese operanti sul territorio di competenza di ogni Comune capoluogo e della Città Metropolitana di Firenze, è pari ad € 34.160,00 mentre il contributo massimo per i punti 3) e 4) della “Tipologia di intervento” è definito in € 6.100,00;
 - le attività, per essere ammesse a rendicontazione, devono essere completate entro l'anno 2019;
 - con la prima variazione utile tali risorse sono state previste in entrata sul cap. E 427 ed in uscita sui cap. U18602 e U19514 del Bilancio del corrente esercizio;

- sono state altresì avviate le procedure per la definizione degli atti necessari per accedere alle risorse messe a disposizione della Regione Toscana, anche in collaborazione con i Comuni di Pistoia e di Prato che si avvalgono di un software rilasciato o supportato dalla medesima ditta, per l'armonizzazione informatica delle banche dati esistenti e la migrazione alla versione più aggiornata del gestionale utilizzato, con migrazione dei dati, archivio e software presso il TIX della Regione Toscana;

CONSIDERATO che:

- il software "Turistat3" attualmente utilizzato dall'ufficio statistico del turismo della Città Metropolitana di Firenze non supporta le nuove funzionalità richieste dalla Regione Toscana;
- peraltro la sua configurazione non consente interventi volti al suo completo adeguamento: trattasi infatti di software dell'Ente per il cui aggiornamento ed implementazione fu effettuata, nell'anno 2014, una RdO mediante piattaforma MEPA di cui risultò aggiudicataria la ditta GIES S.r.l. di San Marino (D.D. 1980/2014), che ha adeguato il software integrando le nuove funzionalità all'epoca richieste; successivamente tale Ditta è intervenuta più volte sul software per interventi di manutenzione evolutiva e correttiva di più modesta entità e ne ha garantito l'assistenza nel corso di questi anni; tuttavia le modifiche ora richieste dalla normativa regionale sono sostanziali e necessiterebbero di una completa riscrittura del software, assolutamente antieconomica se riferita alla sola Città Metropolitana di Firenze;
- la banca dati gestita da Turistat3 alimenta anche il sito www.firenzeturismo.it di cui la Città Metropolitana è proprietaria: trattasi di un sito che fornisce informazioni turistiche sul territorio metropolitano, assai diffuso ed apprezzato anche a livello internazionale, ed è quindi di grande importanza che anche in caso di sostituzione del software tutte le utilità oggi presenti su Turistat3 siano garantite ed anche implementate a servizio della piattaforma informativa che alimenta il sito www.firenzeturismo.it;
- occorre altresì segnalare che il Comune di Firenze ha sviluppato, attraverso la società in house Linea Comune S.p.A., un software di gestione dell'imposta di soggiorno che già raccoglie molti dei dati richiesti dalla L.R. 86/2016: con l'obiettivo di semplificare gli adempimenti richiesti a cittadini e imprese, in accordo con la Regione Toscana ed il Comune di Firenze, è stata quindi valutata l'opportunità di far confluire automaticamente questi dati nella banca dati della statistica metropolitana al fine di evitare all'utente di accedere a più software per ripetere l'immissione delle stesse informazioni legate

principalmente all'anagrafica e, in parte, anche ai flussi;

- pertanto il software che andrà a sostituire "Turistat3" dovrà garantire tutte le suddette funzionalità ed al tempo stesso assolvere ai nuovi adempimenti richiesti e finanziati dalla Regione Toscana;

DATO ATTO che, alla data del presente affidamento, non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 aventi ad oggetto dei servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento e che sono stati rispettati i prezzi di riferimento di cui all'art. 9 del D.L.66/2014, convertito in legge 89/2014;

DATO ATTO altresì che, ai sensi dell'art. 1, comma 512, della legge 208/2015, al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della [legge 31 dicembre 2009, n. 196](#), provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali;

PRESO ATTO che i principi individuati dall'art. 30 del D.Lgs 50/2006 per l'affidamento e l'esecuzione degli appalti – economicità, efficacia, tempestività e correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità – risultano garantiti e rispettati aderendo alle procedure telematiche della centrale di committenza regionale;

VISTO che il valore stimato non è superiore a 40.000,00 euro e quindi si ritiene di procedere direttamente, ai sensi dell'articolo 36, comma 2 lettera a), del D.Lgs 50/2016 e s.m.i, tramite procedura semplificata sul portale Start della Regione Toscana;

RITENUTO di procedere con il criterio di aggiudicazione del minor prezzo, trattandosi di "servizi con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato" (art. 95, co. 4 lett. b) del Codice appalti;

RICHIAMATI:

- l'art. 192 del D.Lgs. 267/2000 il quale stabilisce che la stipula dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione, indicante il fine che si intende perseguire tramite il contratto che si intende concludere, l'oggetto, la forma, le clausole ritenute essenziali, le modalità di scelta del contraente e le ragioni che motivano la scelta nel rispetto della vigente normativa;

- l'art. 32 co. 2 del D.Lgs n. 50/2016 (Codice dei Contratti pubblici), che dispone che *“prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte”*;

-

ACCERTATO che l'impresa GIES – Gruppo informatica e servizi – s.r.l. con sede legale in via Enrico Notaio 23, Galdicciolo di Acquaviva (San Marino), primaria ditta a livello nazionale e già fornitrice della Città metropolitana di Firenze di altra tipologia di software, nonché della manutenzione di “Turistat3”:

- risulta fornitore iscritto sul portale telematico della Regione Toscana START;
- ha regolarmente garantito gli aggiornamenti, la manutenzione e l'assistenza del software “Turistat3” dall'anno 2014 e quindi conosce perfettamente la struttura del software ed è in grado di effettuare la migrazione della banca dati su altro software di ultima generazione, compatibile con la successiva migrazione al TIX della Regione Toscana;
- fornisce all'Amministrazione Provinciale di Pistoia ed ora al Comune di Pistoia, in quanto comune capoluogo e quindi competente in materia di statistica sul turismo, un software che assicura le funzionalità richieste dalla Regione Toscana ed è compatibile con una serie di software maggiormente utilizzati dagli Operatori turistici;

ACCERTATA l'utilità di una sinergia con i Comuni Capoluogo di Prato e Pistoia per la gestione del software utilizzato ai fini statistici non soltanto a livello degli uffici statistici del turismo, che potranno più agevolmente confrontarsi e ottenere economie di scala nella gestione delle pratiche e nell'evoluzione del software, ma anche a livello promozionale del territorio attraverso l'opportunità di analisi di dati forniti in maniera omogenea e quindi comparabile e trattabile a fini statistici locali in maniera più semplice;

RITENUTO pertanto richiedere all'impresa GIES – Gruppo informatica e servizi – s.r.l. con sede legale in via Enrico Notaio 23, Galdicciolo di Acquaviva (San Marino), un'offerta per l'effettuazione del servizio di “Sviluppo del portale di raccolta dati di movimentazione turistica” secondo le caratteristiche e comprendente le prestazioni richieste dalla Regione Toscana, oltre a quelle legate alle peculiarità della Città Metropolitana di Firenze sopra descritte, utilizzando la procedura semplificata disponibile sulla piattaforma telematica Start della Regione Toscana, espressamente dedicata alle fattispecie normative di cui all'art. 36 co.2 lett. a) del D.Lgs. 50/2019;

STIMATO in complessive Euro 39.500,00 oltre IVA il costo per detto servizio;

PRECISATO che:

- l'aggiudicazione definitiva dell'appalto è subordinata alla positiva verifica del possesso dei requisiti di capacità generale in capo all'affidatario, a norma dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, nonché all'acquisizione dell'attestazione di assunzione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010;
- i rapporti contrattuali fra le parti saranno disciplinati, oltre che dall'offerta, anche dal Capitolato d'oneri e dal Disciplinare tecnico, predisposti dall'Ufficio Sviluppo Sistema Informativo e Progetti d'Innovazione Tecnologica in collaborazione con l'Ufficio del Turismo – Servizi alle imprese, controlli ed elaborazioni statistiche – della Città Metropolitana, e contenenti la previsione delle condizioni, prescrizioni, e modalità di svolgimento dei servizi di cui in oggetto;
- il perfezionamento contrattuale avverrà mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio, secondo quanto previsto art. 32 co. 14 del Codice dei Contratti pubblici;
- il contratto decorre con l'ordine e termina il 31/12/2019, e pertanto l'esigibilità delle obbligazioni derivanti dal presente affidamento è da imputarsi al corrente esercizio;
- il canone di manutenzione ed assistenza decorrerà dal collaudo del software e quindi con decorrenza dall'anno 2020;
- per la seguente procedura, non trattandosi di progetto di investimento pubblico, non è obbligatoria l'acquisizione del codice CUP, come meglio specificato nella determinazione AVCP n. 10/2010 al comma 3;
- è stato acquisito il seguente cod. CIG Z9E298D609;

VISTI:

- lo Statuto della Città Metropolitana di Firenze, approvato con Delibera della Conferenza Metropolitana n. 1 del 16/12/2014;
- il Decreto del Sindaco Metropolitan n. 23 del 29/12/2017 con il quale è stato conferito alla sottoscritta l'incarico di dirigente della Direzione *“Risorse umane e organizzazione”*;
- l'Atto del Sindaco Metropolitan n. 14 del 19/07/2018 recante *“Aggiornamento della Macrostruttura organizzativa della Città Metropolitana”*, con il quale è stata approvata la nuova macrostruttura d'Ente in vigore dal 1° agosto 2018;
- il Decreto del Sindaco Metropolitan n. 11 del 19/07/2018 con il quale sono state conferite alla sottoscritta, in aggiunta a quanto già stabilito dal Decreto del Sindaco Metropolitan n. 23 del 29/12/2017, le funzioni relative a *“Turismo e Sociale”*, *“Cultura”* e *“Gestione del Parco Mediceo di Pratolino”*;

VISTI INOLTRE:

- il Documento Unico di Programmazione 2019/2021 approvato con deliberazione del Consiglio metropolitano n. 50 del 27/06/2018, ed aggiornato con deliberazione n. 111 del 19/12/2018;

- la Delibera di Consiglio Metropolitan n. 127 del 19/12/2018, di approvazione del Bilancio di Previsione 2019-2021;
- la Delibera di Consiglio Metropolitan n. 2 del 16/01/2019, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2019-2021, ed è stato assegnato, tra gli altri, l'obiettivo di gestione n. 71220151 "Servizi amministrativi, statistici, di accoglienza e informazione turistica";
- l'art. 183 del D.lgs. n. 267 del 18/08/2000, in particolare al co. 8, secondo il quale: *"Al fine di evitare ritardi nei pagamenti e la formazione di debiti pregressi, il responsabile della spesa che adotta provvedimenti che comportano impegni di spesa ha l'obbligo di accertare preventivamente che il programma dei conseguenti pagamenti sia compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole del patto di stabilità interno; la violazione dell'obbligo di accertamento di cui al presente comma comporta responsabilità disciplinare ed amministrativa."*;
- il D.Lgs 50/2016 modificato con legge 55 del 14/06/2019 nonché con legge n. 58 del 28/06/2019 ;

RICHIAMATO l'art. 107 del d.lgs. 267/2000 (TUEL) relativamente a competenze, funzioni e responsabilità dei Dirigenti e ravvisata la propria competenza in merito;

RITENUTO pertanto prenotare l'importo complessivo di Euro 48.190,00, necessario per l'effettuazione della presente procedura, per € 34.160,00 sul capitolo 18602 "Prestazioni di servizio per manutenzione software in materia di statistica sul turismo – cap. E 427", per € 6.100,00 sul capitolo 19514 "Prestazioni di servizio per iniziative in materia di turismo – cap. E 427" del Bilancio 2019, per euro 7.930,00 sul capitolo 19870 "prestazioni di servizio per manutenzione software in materia di statistica fin. Avanzo amm.ne vincolato";

DATO ATTO che l'importo richiesto per il canone di manutenzione ed assistenza sarà impegnato sull'esercizio 2020, in sede di aggiudicazione definitiva del servizio;

RICORDATO che il presente affidamento è soggetto alla pubblicità sul sito web dell'Ente, sezione "Amministrazione Trasparente" così come previsto dall'art. 37 del D.Lgs n. 33/2013, ed in ottemperanza agli obblighi di cui all'art. 1 comma 32 della L. n. 190/2012 (c.d. "Legge anticorruzione").

DETERMINA

secondo quanto descritto in dettaglio in narrativa:

1. di avviare la procedura per l'affidamento del servizio di "Sviluppo del portale di raccolta dati di

- movimentazione turistica” secondo le caratteristiche e comprendente le prestazioni richieste dalla Regione Toscana, oltre a quelle legate alle peculiarità della Città Metropolitana di Firenze, descritte in premessa;
2. di indire a tal fine apposita procedura semplificata (affidamento diretto) sulla piattaforma START della Regione Toscana, ai sensi dell’art. 36, co.2 lett. a), del D.Lgs 50/2016 con invito all’impresa GIES – Gruppo informatica e servizi – s.r.l. con sede legale in via Enrico Notaio 23, Gualdicciolo di Acquaviva (San Marino) a presentare offerta secondo le prescrizioni del Capitolato d’oneri e del Disciplinare tecnico;
 3. di approvare i seguenti documenti relativi alla suddetta procedura, all’uopo predisposti ed allegati al presente atto come parte integrante e sostanziale:
 - “Capitolato d’oneri” ;
 - “Disciplinare tecnico” e relativi allegati (“modelli tavole sintesi dati statistici”, “tracciati importazione dati locazioni”);
 - “Dettaglio offerta economica”;
 4. di prenotare l’importo complessivo di Euro 48.190,00, necessario per l’effettuazione della presente procedura, per € 34.160,00 sul capitolo 18602 “Prestazioni di servizio per manutenzione software in materia di statistica sul turismo – cap. E 427”, per € 6.100,00 sul capitolo 19514 “Prestazioni di servizio per iniziative in materia di turismo – cap. E 427” e per euro 7.930,00 sul capitolo 19870 “prestazioni di servizio per manutenzione software in materia di statistica fin. Avanzo amm.ne vincolato”;
 5. di accertare la somma complessiva di €. 40.260,00 (34.160,00 + 6.100,00) con Decreto Dirigenziale della Regione Toscana n. 20840 del 28/12/2018, modificato con Decreto Dirigenziale della Regione Toscana n. 1602 del 8/2/2019, con cui sono state assegnate risorse finanziarie alla Città Metropolitana di Firenze, nell’ambito dello svolgimento delle attività di rilevazione statistica turistica, per adeguare detta attività alle nuove tipologie di strutture turistiche previste dalla L.R 86/2016 introitando tale somma sul capitolo di entrata 427 del bilancio 2019 ;
 6. di attestare che il programma dei pagamenti per la spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti di cassa e con i vincoli di finanza pubblica ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal comma 8 dell’art.183 del D.Lgs n. 267/2000;
 7. di dare atto che il Responsabile del Procedimento è la sottoscritta, Dirigente della Direzione “Risorse umane ed Organizzazione”;
 8. di procedere alla pubblicazione sul sito dell’Ente dei dati di cui all’art. 1, co. 32, Legge 190/2012;

9. di inoltrare il presente atto ai Servizi Finanziari ai fini della registrazione dell'impegno di spesa, nonché alla Segreteria Generale per la relativa pubblicazione e raccolta.

Firenze 26/08/2019

**MONTICINI LAURA - DIREZIONE RISORSE UMANE E
ORGANIZZAZIONE - AMBITO TURISMO, SOCIALE**

“Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://attionline.cittametropolitana.fi.it/>.

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90 e s.m.i., nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città Metropolitana di Firenze”