



**APPALTO PER LO SVILUPPO DI PERSONALIZZAZIONI DEL
GESTIONALE PER LE AUTORIZZAZIONI AI TRASPORTI
ECCEZIONALI – L559
(CIG: Z2A30DC9BD)**

DISCIPLINARE TECNICO

U.O. SIT e Reti Informative

(P.O. Sviluppo Sistema Informativo
e Progetti d'Innovazione Tecnologica)

Ing. Jürgen Assfalg

Firenze, 01/04/2021

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto lo sviluppo di personalizzazioni al software per la gestione delle istanze della soluzione di gestione dei trasporti eccezionali, acquisito in riuso tramite apposite convenzioni stipulate con la Città Metropolitana di Venezia, in uso in questa Amministrazione metropolitana ed in quelle provinciali di Pisa e di Livorno. La soluzione verrà installata come previsto dall'accordo intercorso tra le tre Amministrazioni, presso il data center di questo Ente, in modalità tale da predisporla per il prossimo decentramento su gCloud come previsto dal piano triennale per l'informatica nella PA. La soluzione, già integrata con la piattaforma per i pagamenti "PagoPA", dovrà essere quindi integrata anche con la piattaforma di autenticazione "SPID", così soddisfacendo i requisiti normativi, tecnici e funzionali per una gestione digitalizzate del procedimento per le autorizzazioni dei trasporti eccezionali. Il dettaglio delle prestazioni richieste viene riportato nel seguito.

1. Funzionalità

Fermi restando i requisiti funzionali precedentemente identificati, e quindi gli sviluppi, le personalizzazioni, le integrazioni e le configurazioni già in essere sulle attuali istanze dei 3 enti, l'affidatario dovrà implementare le funzionalità specifiche per una efficace ed efficiente gestione delle pratiche relative ai trasporti eccezionali. Oltre che la completezza e la correttezza delle informazioni registrate, le funzionalità dovranno supportare livelli di usabilità adeguati allo specifico contesto, ovvero quello dell'utente generico, degli uffici interni ed esterni (altre Amministrazioni pubbliche) coinvolti nella gestione dei trasporti eccezionali.

In particolare, le macro-funzionalità ricomprese negli sviluppi oggetto dell'affidamento sono:

- consolidamento delle banche dei 3 enti su unico DBMS sui sistemi della Città Metropolitana, così creando le premesse per una successiva migrazione verso una piattaforma gCloud;
- adattamenti della soluzione utili al consolidamento delle istanze dell'applicazione a servizio dei 3 enti;
- unificazione reportistica, fermi restando gli eventuali report già sviluppati per soddisfare specifiche esigenze dei singoli enti;
- integrazione con la piattaforma SPID, per il tramite dei servizi infrastrutturali di SILFI SpA, per i 3 enti. L'integrazione, dovrà essere realizzata secondo standard OAuth con la versione attuale dei servizi (basati su OpenAM), per poi essere adeguata alla nuova versione (basata su WSO2) non appena questa sarà resa disponibile da SILFI SpA;
- pubblicazione dell'applicazione (con dominio indicato dagli enti) e attivazione degli accessi all'utenza ed agli operatori degli enti.

Inoltre, si richiedono i seguenti servizi:

- formazione a utenti e operatori;
- per la sola Città Metropolitana di Firenze
 - canone annuale per manutenzione,
 - canone annuale per il supporto tecnico di secondo livello,
 - canone annuale per il supporto tecnico di primo livello (verso l'utenza).

Per i servizi a canone, per i quali dovranno essere indicati i corrispettivi offerti per ciascuna delle tre voci, è prevista l'opzione di rinnovo, a discrezione dell'Amministrazione, per il 2° e per il 3° anno, alle medesime condizioni.

2. Modalità di svolgimento

Premesso che la definizione di dettaglio e la verifica degli aspetti funzionali saranno svolti con il competente Ufficio Trasporti Eccezionali, mentre gli aspetti tecnici connessi allo sviluppo, al dispiegamento ed alla configurazione dell'applicazione e dei relativi moduli saranno affrontati con l'Ufficio Sistemi Informativi, per l'esecuzione dell'appalto si prevede lo svolgimento delle seguenti attività:

- analisi di dettaglio e progettazione esecutiva dell'intervento;
- sviluppo e verifica della soluzione, anche con consegne intermedie di componenti funzionanti laddove richiesto dall'Amministrazione;
- produzione e/o aggiornamento della documentazione come meglio specificato nel seguito;
- formazione all'uso ed alla gestione della soluzione, anche con modalità *training-on-the-job*;
- collaudo finale.

Tali attività non devono essere svolte necessariamente in maniera sequenziale; anzi, l'Amministrazione richiede che, laddove non sussistano vincoli di dipendenza bloccanti, esse siano svolte in parallelo. Al fine di assicurare la piena rispondenza della soluzione alle specifiche dell'Amministrazione così come la compatibilità con il contesto in cui essa sarà calata, è esplicitamente richiesta l'adozione di un approccio iterativo che prevede un costante coinvolgimento dell'Amministrazione nelle diverse fasi; secondo questa logica la soluzione ed i prodotti complementari evolveranno gradualmente verso il risultato finale (es. il progetto esecutivo potrà evolvere verso l'*as-built*, un prototipo orizzontale/verticale potrà evolvere verso la soluzione finale, ecc.).

Le verifiche finalizzate all'accettazione della soluzione includeranno l'esecuzione di test volti a dimostrare il regolare funzionamento dell'intera piattaforma.

3. Consegna dei prodotti dell'esecuzione dell'appalto

Al termine delle prestazioni oggetto dell'appalto, e preliminarmente alla verifica della regolare esecuzione, l'appaltatore dovrà consegnare all'Amministrazione, versioni aggiornate dei seguenti elementi laddove questi siano stati oggetto di modifiche:

- codici eseguibili;
- codici sorgenti per le parti non soggette a privativa;
- modalità per l'accesso ai codici sorgenti dei moduli oggetto dell'appalto in caso di sopravvenuta indisponibilità e/o inadempienza del fornitore;
- documentazione, in forma sia sorgente che compilata. In particolare
 - o a livello tecnico sono richiesti
 - il progetto esecutivo della soluzione, comprendente l'architettura (UML), lo schema della banca dati (E-R oppure UML), l'organizzazione dei codici sorgenti;
 - le descrizioni degli ambienti necessari per la compilazione e per l'esecuzione dell'applicazione, esplicitando l'elenco delle eventuali dipendenze (es. librerie software, servizi esterni, ecc.);
 - le guide operative per la compilazione, l'installazione e la configurazione;
 - le specifiche delle interfacce impiegate per realizzare l'interoperabilità con le altre componenti del sistema, nonché con applicazioni, e/o servizi esterni;
 - o la manualistica utente;
- il piano di collaudo, comprendente sia i test di unità che i test di integrazione, così come gli strumenti (script, ecc.) ed i dati impiegati per verificare il corretto funzionamento della soluzione.

Il saldo del corrispettivo per le prestazioni oggetto dell'appalto è subordinato alla verifica ed all'accettazione dei prodotti sopra elencati. Al momento della comunicazione di disponibilità al collaudo, l'Appaltatore dovrà trasmettere gli esiti del pre-collaudo, ovvero gli esiti dell'esecuzione del piano di collaudo sui propri sistemi.

Per i servizi a canone, la fatturazione è posticipata (cioè al termine del periodo cui si riferiscono), previa verifica della regolare esecuzione degli stessi.

4. Manutenzione

Il software fornito nell'ambito dell'appalto sarà garantito da malfunzionamenti dovuti a difetti documentati e riproducibili, per un periodo di garanzia della durata di 12 mesi a partire dalla data di collaudo con esito positivo.

L'appaltatore è obbligato a rispondere alle segnalazioni di malfunzionamento nei termini previsti per la manutenzione del sistema di gestione dei trasporti eccezionali.

Lo svincolo della cauzione definitiva costituita ai fini dell'affidamento dell'appalto avrà luogo, previo benestare dell'Amministrazione, al termine del periodo di garanzia.

5. Proprietà dei dati e possibili impieghi dei dati stessi

Salvo diversa indicazione, i dati forniti dall'Amministrazione all'Appaltatore durante l'esecuzione del contratto ed i dati raccolti ed elaborati dall'Appaltatore nell'ambito dell'esecuzione del contratto sono di proprietà dell'Amministrazione. L'Appaltatore potrà utilizzarli per i soli fini delle prestazioni oggetto dell'appalto, salvo che l'Amministrazione disponga diversamente.

È inoltre esclusa la comunicazione, distribuzione e pubblicazione dei dati da parte dell'Appaltatore senza il previo consenso dell'Amministrazione, fatti salvi gli obblighi di legge e le prescrizioni da parte dell'Amministrazione (ivi incluse quelle incluse nel presente capitolato ed in eventuali disposizioni impartite in corso d'esecuzione del contratto).

Lo sfruttamento commerciale dei dati da parte dell'Appaltatore senza il previo consenso dell'Amministrazione può essere causa di risoluzione del contratto, fatto salvo il maggior danno.

6. Adempimenti al termine del contratto

Al termine dell'appalto l'Appaltatore dovrà consegnare l'ultima versione dei diversi prodotti (eseguibili, documentazione, dati, ecc.) secondo le modalità e nelle forme indicate dall'Amministrazione. Al fine di verificare la correttezza, la completezza e l'avvenuto aggiornamento dei diversi prodotti l'Amministrazione potrà richiedere una nuova esecuzione del collaudo secondo il piano presentato (ed eventualmente aggiornato per riflettere le modifiche apportate nel periodo di garanzia).

Il benestare allo svincolo della cauzione definitiva è subordinato alla verifica ed all'accettazione delle ultime versioni dei prodotti costituenti la soluzione.