



CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE

ELEMENTI ESSENZIALI DEL DISCIPLINARE DI GARA

Tipologia contratto: Concessione di servizi
Art. 3, comma 1, lett. vv) del decreto legislativo n. 50 del 2016

**SERVIZIO DI RIPRISTINO DELLE CONDIZIONI DI
SICUREZZA PER LA VIABILITÀ IN SITUAZIONI DI EMERGENZA, A SEGUITO
DI INCIDENTI O VERSAMENTI DI MATERIALI SULLA SEDE STRADALE E
RELATIVE PERTINENZE**

L'affidamento della concessione in oggetto avverrà mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base di criteri esclusivamente qualitativi.

La procedura si svolgerà attraverso l'utilizzazione del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana – Città Metropolitana di Firenze (di seguito per brevità “Start” o “Piattaforma”), il cui accesso è consentito link <https://start.e.toscana.it/cittametropolitanafi/>, mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, di presentazione, analisi, valutazione ed aggiudicazione dell'offerta, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni.

Anche ai sensi di quanto disposto dall'art. 2, comma 2 della Legge n. 241/1990, il termine del procedimento è fissato in 120 (centoventi) giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

OGGETTO DELLA CONCESSIONE

Prestazioni

Costituisce oggetto della concessione il servizio di ripristino delle condizioni di sicurezza per la viabilità in situazioni di emergenza, a seguito di incidenti o versamenti di materiali anche inquinanti sulla sede stradale e relative pertinenze (prestazione principale – CPV 90610000-6).

Costituisce prestazione secondaria la gestione della centrale operativa (CPV 79511000-9).

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51, comma 1, del D.lgs. n. 50/2016 la procedura non viene suddivisa in lotti per evitare di rendere l'esecuzione del contratto eccessivamente difficile dal punto di vista tecnico, con particolare riferimento alle esigenze di coordinamento, e maggiormente costosa, in ossequio al principio costituzionale di buon andamento della pubblica amministrazione. Ciò anche in considerazione del fatto che il contratto, non ha certo le caratteristiche di “grande appalto”, come inteso dal considerando 78 della Direttiva 2014/24/UE, che per la sua configurazione consente del resto alle PMI (piccole e medie imprese) ed alle microimprese ivi citate di partecipare agevolmente alla gara. Ancor più nello specifico la mancata suddivisione in lotti è quindi ed altresì funzionale a:

- garantire l'economicità della gestione, in considerazione delle economie di scala derivanti dalla gestione unitaria del servizio;
- garantire l'efficacia del coordinamento organizzativo, con conseguenti benefici in termini di economicità procedurale;
- garantire la sicurezza complessiva del servizio, garantita dall'assenza di pluralità di contraenti per i medesimi servizi.

Durata della concessione

La durata della concessione è stabilita in anni due, decorrenti dalla stipula del contratto o dalla data di avvio dell'esecuzione anticipata del contratto in via d'urgenza, ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. 50/2016 e 302 del DPR. 207/2010 e successive modificazioni.

Valore della concessione

Il valore presunto della concessione per la durata del contratto (due anni), è di Euro 123.000,00, calcolato sulla base dello storico degli interventi eseguiti nel periodo 10 novembre 2019- 10 novembre 2020 (138 interventi di cui 61 senza individuazione del responsabile) e degli introiti derivanti dalla liquidazione dei danni da parte delle compagnie assicuratrici, al netto dell'IVA.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Requisiti di ordine generale

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono:

- cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice;
- divieti a contrattare con la pubblica amministrazione;

Requisiti specifici

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei requisiti o adempiere a quanto previsto nei commi seguenti.

5.1 Requisiti di idoneità professionale

- a) Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerente con quella in affidamento.
- b) Iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali di cui all'art. 212, comma 8, del D.Lgs.152/2006, nelle categorie 5, 8 e 9.

5.2 Requisiti di capacità economico finanziaria

Non previsti

5.3 Requisiti di capacità tecnico professionale

Aver gestito negli ultimi tre anni solari (2020, 2019 e 2018) contratti relativi a servizi analoghi per un importo complessivo non inferiore a € 107.000,00.

Certificazioni di qualità

È obbligatorio e rappresenta requisito di partecipazione il possesso delle seguenti certificazioni, rilasciate da un organismo accreditato da ACCREDIA o da altra istituzione che ne abbia ottenuto il mutuo riconoscimento dallo IAF (International Accreditation Forum), con indicazione dello scopo coerente con il contratto in affidamento:

- a) certificazione UNI EN ISO 9001/2015;
- b) certificazione UNI EN ISO 14001/2015 o registrazione EMAS;
- c) certificazione secondo uno dei seguenti standard: EN 15838 - UNI 11200 o ISO 18295-1:2017 - ISO 18295-2:2017. Detto requisito deve essere posseduto esclusivamente dal soggetto che gestirà la centrale operativa, il quale è da ritenersi esonerato dal possesso delle ulteriori certificazioni di cui ai punti a) e b), ove incaricato di gestire esclusivamente detta attività.

Subappalto

Il subappalto è ammesso alle condizioni di cui all'art. 174 del Codice.

Piano economico finanziario

E' richiesta la redazione del "Piano Economico Finanziario" in conformità alle indicazioni contenute nell'allegato documento recante "Relazione ed indicazioni per la redazione del PEF".

Non essendovi un'offerta economica in senso stretto, non opera l'art. 95, c.10 del Codice.

Al fine di agevolare l'eventuale anomalia dell'offerta l'operatore deve comunque indicare, anche nell'ambito del PEF, i propri costi della manodopera (intesi come costi del lavoro, comprensivi delle retribuzioni dirette e indirette, TRF, contributi e oneri previdenziali e assistenziali, indennità integrative e ogni altra componente con la sola eccezione delle spese generali e dell'utile di impresa) e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Detta previsione non opera "a pena di esclusione".

Trattandosi di concessione di valore inferiore alla soglia comunitaria, che peraltro non prevede investimenti

in opere pubbliche, non opera il disposto di cui all'art. 171, comma 3, lett. b).

Capo 3 – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La concessione è aggiudicata esclusivamente sulla base di parametri qualitativi, in analogia a quanto previsto dall'art. 97, comma 7 del Codice.

La relativa graduatoria di merito verrà formata in ragione dei criteri di valutazione di seguito stabiliti:

Criteri di valutazione	Punteggio massimo
Offerta tecnica (PT)	100
Totale (PTOT)	100

Punteggio Tecnico (PT)

Il Punteggio Tecnico (PT) è determinato dalla sommatoria dei punteggi attribuiti a ogni singolo elemento di cui si compone l'offerta tecnica, con le modalità nel prosieguo indicate.

La documentazione tecnica da presentare dovrà essere redatta seguendo i mandati indicati nel capitolato Prestazionale, e strutturata secondo lo schema qui di seguito riportato:

N ..	Criteri di valutazione	Descrizione e sub criteri di valutazione	D	Q	T	Punteggio max
A	Organizzazione della struttura aziendale e della centrale operativa	A1) Struttura organizzativa complessiva per la gestione del servizio	4			10
		A2) Organizzazione della centrale operativa e modalità di gestione degli interventi	6			
B	Modalità di gestione del servizio attraverso i Centri Logistici Operativi	B1) Logistica strutturata per il servizio: dislocazione dei Centri Logistici Operativi e loro organizzazione. Nella relazione tecnica, oltre che l'indicazione numerica dei CLO, che dovrà essere tale da garantire il rispetto delle tempistiche di intervento richieste, deve essere indicata la loro dislocazione con apposito tracciamento su mappa. A norma del Capitolato, le sedi indicate dovranno essere attive al momento dell'avvio del servizio.	15			36
		B2) Numero di operatori impiegati nei centri logistici operativi per ciascuna tipologia di intervento. Deve essere indicato il numero di operatori offerti per ciascun CLO. Al concorrente che offrirà il più alto numero complessivo di operatori sarà attribuito il punteggio massimo; agli altri saranno attribuiti punteggi proporzionalmente inferiori secondo la seguente formula: $\frac{P_{Max} \times N_i}{N_{Max}}$ Dove: X=punteggio da assegnare Pmax =punteggio Massimo Nmax= numero massimo di operatori complessivamente offerto Ni= numero di operatori complessivamente offerti dal concorrente i. Gli operatori dovranno essere disponibili al momento dell'avvio del servizio.		6		
		B3) Formazione del personale dei Centri Logistici Operativi. Specificare la tipologia e le attestazioni di cui sono in possesso gli operatori impiegati nei CLO o che saranno acquisite prima dell'avvio del servizio.	15			
		C1) Veicoli messi a disposizione in via esclusiva. Per ciascuno indicare: targa, tipologia, anno di immatricolazione, Clo di riferimento Al concorrente che				

C	Mezzi per la gestione del servizio	<p>offrirà più veicoli in esclusiva sarà attribuito il punteggio massimo. Alle altre offerte saranno attribuiti punteggi proporzionalmente inferiori secondo la seguente formula:</p> $\frac{P_{Max} \times N_i}{N_{Max}}$ <p>Dove: x=punteggio da assegnare Pmax=punteggio massimo Nmax=numero massimo dei veicoli complessivamente offerto Ni=numero dei veicoli in esclusiva offerti dal concorrente i. Si chiede di specificare a quali CLO faranno riferimento. Si fa presente che i mezzi indicati dovranno essere disponibili al momento dell'avvio del servizio.</p>		12		24
		<p>C2) Completezza e adeguatezza dell'attrezzatura e della strumentazione in dotazione dei mezzi da dedicare agli interventi. E' richiesto l'elenco delle attrezzature e strumentazioni in dotazione con indicazione delle relative quantità.</p>	12			
D	D) Soluzioni operative adottate per le attività di pulizia, con particolare riferimento alle soluzioni per il minor deterioramento del manto stradale e la piattaforma	D1)Soluzioni operative adottate per le attività di bonifica da sostanze inquinanti	6			18
		D2)Soluzioni operative e protocolli adottati per la gestione dei rifiuti	6			
		D3)Descrizione mediante schede tecniche dei prodotti utilizzati, con indicazione delle caratteristiche chimiche dei prodotti e delle relative certificazioni di compatibilità ambientale.	6			
E	Strumenti e procedure adottate per la gestione, la verifica e il monitoraggio della concessione.	E1) Descrizione delle soluzioni informatiche proposte per garantire all'ente l'accesso alle informazioni e la possibilità di estrazione dei dati.	6			6
F	Servizi aggiuntivi	F1)Azioni, interventi, attività e soluzioni aggiuntive/migliorative relative alla gestione tecnico-operativa del servizio rispetto allo standard definito nel Capitolato.	6			6

Per individuare l'offerta economicamente più vantaggiosa sarà utilizzato il metodo aggregativo compensatore, con l'applicazione della seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti

Wi = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero ed uno;

Σ_n = sommatoria.

I coefficienti V(a)i saranno determinati per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura discrezionale (lett. D), attraverso la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, calcolati da ciascun commissario mediante l'attribuzione di coefficienti variabili tra 0 e 1 attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, in conformità alle indicazioni sotto riportate.

Per la valutazione di cui al punto a), la Commissione valuterà le offerte e attribuirà un giudizio cui corrisponderà un coefficiente, secondo la seguente griglia di valori:

Giudizio generale attribuito ad ogni aspetto qualitativo		coefficiente
Inadeguato	Giudizio sintetico: proposte e soluzioni (e/o prodotti) incomplete – inadeguate – fuori tema e difficilmente aderenti al servizio in fase di affidamento – inattuabili e/o inutili – indeterminate per quanto riguarda tempi, qualità e modalità esecutive – qualitativamente e non in linea con quanto richiesto – complessivamente di dubbia adeguatezza rispetto alla possibilità di garantire la regolare esecuzione del servizio.	Da 0,00 a 0,19
Appena sufficiente	Giudizio sintetico: proposte e soluzioni (e/o prodotti) generiche – attinenti al servizio in fase di affidamento ma difficilmente attuabili e/o di dubbia utilità – determinate in modo vago per quanto riguarda tempi, qualità e modalità esecutive – difficilmente verificabili – qualitativamente e quantitativamente non sempre in linea con quanto richiesto dal Capitolato – complessivamente di dubbia adeguatezza rispetto alla possibilità di garantire la regolare esecuzione dei servizi e il perseguimento delle finalità a cui il servizio è destinato.	Da 0,20 a 0,39
Sufficiente	Giudizio sintetico: proposte e soluzioni (e/o prodotti) sostanzialmente complete – adeguate – attinenti al servizio in fase di affidamento – attuabili seppur talune scontanti deficit di utilità – sufficientemente determinate per quanto riguarda tempi, qualità e modalità esecutive – con taluni aspetti di dubbia verificabilità – qualitativamente e quantitativamente in linea con quanto richiesto dal Capitolato – complessivamente sufficienti rispetto alla possibilità di garantire la regolare esecuzione delle prestazioni e il perseguimento delle finalità a cui il servizio è destinato.	Da 0,40 a 0,59
Discreto	Giudizio sintetico: proposte e soluzioni (e/o prodotti) sostanzialmente complete – adeguate – attinenti al servizio in fase di affidamento – attuabili e utili – ben determinate per quanto riguarda tempi, qualità e modalità esecutive – verificabili – qualitativamente e quantitativamente in linea con le richieste del Capitolato – complessivamente buone rispetto alla possibilità di garantire l'esecuzione dei servizi e il perseguimento delle finalità a cui il servizio è destinato.	Da 0,60 a 0,79
Buono	Giudizio sintetico: proposte e soluzioni (e/o prodotti) precisamente determinate e apprezzabili per quanto riguarda tempi, qualità e modalità esecutive, bene illustrate – attività realizzabili e misurabili – con contenuti innovativi – qualitativamente e quantitativamente migliorative rispetto a quanto richiesto dal Capitolato, in grado quindi di soddisfare tutte le esigenze ordinarie e di massima, straordinarie, imprevedibili e finalità di servizio, con apprezzabile garanzia di qualità ed efficienza.	Da 0,80 a 0,89

Ottimo	Giudizio sintetico: proposte e soluzioni (e/o prodotti) eccellenti, originali e di pregio – idonee, per qualità e quantità, ad innovare o elevare o comunque qualificare gli standard di servizio rispetto a quanto richiesto da Capitolato – in grado di far conseguire finalità ulteriori, sia per quantità che per qualità che in termini di efficienza e di efficacia, rispetto a quelle cui il servizio è destinato. Esposizione impeccabile, concretezza, fattibilità e verificabilità degli interventi pregevole.	Da 0,90 a 1
---------------	--	--------------------

Il coefficiente è pari a zero in assenza di proposta (GIUDIZIO INSUFFICIENTE), il coefficiente è pari a 1 in corrispondenza della migliore prestazione offerta per il raggiungimento dell'obiettivo richiesto (GIUDIZIO OTTIMO).

Alle prestazioni intermedie il coefficiente attribuito sarà determinato sulla base dei giudizi sopra indicati.

Per ogni elemento di valutazione discrezionale i coefficienti "V(a)" saranno determinati attraverso la media dei coefficienti variabili da 0 e 1, espressi in valori centesimali, attribuibili discrezionalmente dai singoli commissari, considerando quanto le proposte siano rispondenti alla richiesta.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari in coefficienti definitivo, riportando ad 1 la media più alta dei singoli criteri di valutazione e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

La stazione appaltante apprezza la sintesi e l'effettiva aderenza del progetto alla specificità dell'affidamento in oggetto e del contesto territoriale.

Al termine dell'attribuzione del punteggio tecnico la Commissione giudicatrice incaricata della valutazione delle offerte procederà nei seguenti termini:

- a) alla proposta di esclusione per i candidati che non abbiano superato il limite tecnico (soglia di sbarramento) fissato in punti 66;
- b) alla stesura della graduatoria provvisoria.