

Disciplinare Tecnico

1 – Oggetto dell'appalto

Oggetto dell'appalto è la fornitura in opera di un insieme di apparati audiovisivi/multimediali (nel seguito anche “sistema”), nonché degli eventuali accessori e software necessari, per l'allestimento di tre sale dell'amministrazione per consentire lo svolgimento di riunioni e conferenze in presenza, in collegamento remoto, o in modalità mista (in presenza e da remoto) – ad esempio, videoconferenze e live streaming di conferenze o iniziative con pubblico in sala). Le tre sale sono situate in Palazzo Medici Riccardi, in Via Cavour, 1 a Firenze.

Nel seguito del documento sono riportati requisiti funzionali e tecnici per i tre allestimenti.

1.1 – Sopralluogo

Laddove lo ritenesse utile alla definizione della soluzione tecnica e delle componenti hardware e software da utilizzare, l'impresa può richiedere di effettuare un sopralluogo presso le tre sale oggetto di intervento. La richiesta deve essere effettuata entro 3 giorni lavorativi dall'inserimento sul MePa della Trattativa Diretta e svolta entro 3 giorni lavorativi dal termine della presentazione dell'offerta; data ed ora del sopralluogo saranno indicate dall'Amministrazione.

2 – Descrizione delle sale e funzionalità attese

Nei paragrafi che seguono sono illustrati requisiti per l'allestimento di ciascuna delle tre sale, con l'indicazione delle funzionalità da implementare e le principali componenti previste per ciascuna di esse. E' comunque onere del fornitore individuare in maniera esatta tutte le componenti necessarie affinché la soluzione risultante soddisfi i requisiti, funzioni correttamente e rispetti la normativa vigente.

Le componenti fornite dovranno avere caratteristiche tali ed essere configurate in maniera tale consentire al personale – anche non tecnico – dell'amministrazione e, in generale, ai partecipanti di gestire anche in autonoma le riunioni o gli eventi da parte. Sul tavolo presente ciascuna sala dovranno pertanto essere disponibili tutte le componenti tramite cui accedere alle principali funzionalità necessaria alla corretta e funzionale gestione delle riunioni degli altri eventi ipotizzati.

In allegato sono riportati alcuni schemi che rappresentano alcune possibili scenari d'uso ipotizzati per ciascuna delle 3 sale. Si precisa che in ogni caso, e cioè per ogni scenario, il sistema deve consentire lo svolgimento dei vari eventi indifferentemente in presenza, in collegamento remoto, oppure in modalità mista (con partecipanti sia in presenza e che da remoto).

Si precisa che saranno messi a disposizione dall'Amministrazione, e quindi non sono oggetto della presente fornitura, i PC ed i notebook (oltre agli eventuali monitor a questi collegati) di cui si prevede l'utilizzo da parte dei relatori e/o per gestire il collegamento da remoto nei diversi scenari. Parimenti, non sono oggetto della presente fornitura i sistemi Clickshare di Barco menzionati per gli allestimenti di alcune delle sale di cui trattasi.

2.1 – Sala Fallaci

La sala, della capienza di circa 30 persone, dispone di un impianto di amplificazione audio che deve essere collegato al sistema oggetto di fornitura.

Per quanto riguarda la dotazione minima e le funzionalità da prevedere, si richiede:

- la possibilità di riconfigurare facilmente il sistema, ovvero la combinazione dei diversi dispositivi forniti, per gestire la comunicazione e l'interazione in maniera ottimale per lo scenario e la modalità di partecipazione previsti per lo specifico evento;
- n. 2 monitor, di cui uno (65") da montare a parete in sostituzione di quello esistente e l'altro (55") su supporto mobile per adattarsi alle specifiche esigenze dei singoli scenari;
- almeno n. 2 telecamere brandeggiabili, di cui una (a soffitto) per riprendere i relatori e una sul supporto che ospita il secondo monitor di cui sopra per riprendere il pubblico;
- almeno n. 2 microfoni senza fili;
- la possibilità di selezionare il flusso video da inviare a ciascuno dei 2 monitor della sala, selezionandolo da una di più sorgenti (PC in dotazione alla sala, dispositivo Clickshare per il collegamento di notebook o altri terminali, una delle due telecamere installate in sala o entrambe);
- la possibilità di trasmettere online (attraverso software di videoconferenza e/o di streaming in esecuzione sul PC) sia l'audio che un flusso video, dove quest'ultimo può essere composto combinando una o più sorgenti video (PC in dotazione alla sala, dispositivo Clickshare per il collegamento di notebook o altri terminali, una delle due telecamere installate in sala o entrambe).

2.2 – Sala Pistelli

La sala, della capienza di circa 70 persone, dispone di un impianto di amplificazione audio e due monitor che dovranno essere collegati al sistema oggetto di fornitura.

Per quanto riguarda la dotazione minima in termini di apparati e le funzionalità, si richiede:

- la possibilità di riconfigurare facilmente il sistema, ovvero la combinazione dei diversi dispositivi forniti, per gestire la comunicazione e l'interazione in maniera ottimale per lo scenario e la modalità di partecipazione previsti per lo specifico evento;
- la fornitura di due supporti mobili per i due monitor già in dotazione alla sala;

- la fornitura di un armadio rack 19” da pavimento e dei relativi accessori in cui installare le componenti fornite;
- almeno n. 3 telecamere brandeggiabili, di cui una (frontale, montata a parete) per riprendere i relatori e due (una sul supporto di ciascun monitor) per riprendere il pubblico o i relatori (a seconda dello scenario e della modalità di partecipazione). Si precisa che la realizzazione della predisposizione per il cablaggio necessario per il collegamento della telecamera frontale è a carico dell'Amministrazione;
- almeno n. 2 microfoni senza fili;
- la possibilità di selezionare il flusso video da inviare a ciascuno dei 2 monitor della sala, selezionandolo da una di più sorgenti (PC in dotazione alla sala, dispositivo Clickshare per il collegamento di notebook o altri terminali, una delle due telecamere installate in sala o entrambe);
- la possibilità di trasmettere online (attraverso software di videoconferenza e/o di streaming in esecuzione sul PC) sia l'audio che un flusso video, dove quest'ultimo può essere composto combinando una o più sorgenti video (PC in dotazione alla sala, dispositivo Clickshare per il collegamento di notebook o altri terminali, una delle due telecamere installate in sala o entrambe).

2.3 – Studio del Sindaco Metropolitano

Questa sala verrà utilizzata principalmente per lo svolgimento di riunioni in videoconferenza. Per quanto riguarda la dotazione minima e le funzionalità da prevedere, si richiede:

- n. 1 monitor (55”) su supporto mobile;
- n. 1 telecamera, montata sul supporto del monitor;
- che, al fine di semplificarne al massimo l'uso da parte del Sindaco Metropolitano e del suo staff, la soluzione che integra le diverse componenti (PC, monitor e telecamera di cui sopra, oltre all'audio integrato nel sistema), dovrà essere la stessa adottata per la sala multimediale con funzioni analoghe già allestita presso il Comune di Firenze e basata su tecnologia Logitech.

~~una group policy di dominio, “CopiaProfiloPostMigrazione”, che si applica al gruppo “Utenti Post Migrazione VDP”, che ha lo scopo di rimuovere dalle directory da copiare sul profilo di roaming le directory \Appdata\Local e \AppData\LocalLow, per diminuire l'occupazione di spazio disco sul server dei profili;~~

3 – Servizio di assistenza, formazione e configurazione

Tutto il materiale fornito dovrà essere installato e configurato a cura del fornitore. Al personale che verrà indicato dalla Città Metropolitana dovrà essere somministrata la formazione necessaria all'utilizzo e alla gestione ordinaria del sistema delle singole sale nei diversi scenari e nelle diverse modalità di partecipazione previsti; è altresì richiesta la produzione di una sintetica guida per l'utilizzo

del sistema nelle configurazioni (preimpostate, laddove possibile) per i diversi scenari e le diverse modalità di partecipazione.

Si intende ricompreso nella fornitura un servizio di assistenza, quantificato in almeno 20 ore per eventuali interventi di configurazione, risoluzione di malfunzionamenti e/o formazione agli utenti.