

Catalogo servizi

Vengono riepilogati per tipologia ed area i servizi in esercizio a fine 2021. Il dettaglio è consultabile nel catalogo servizi del Centro Servizi Territoriale (<https://backoffice.055055.it/catalogoservizi>) il quale sarà periodicamente aggiornato.

Servizi di Frontend

Sono i servizi accessibili direttamente dal cittadino, utilizzabili in modalità anonima o con l'utilizzo di credenziali di identificazione.

Servizi generici

Permettono, tramite particolari configurazioni, di pubblicare e gestire più tipologie di servizi in più ambiti.

Servizio generico	Descrizione
Identificazione	sistema per richiedere l'accesso ai servizi tramite autenticazione SPID/CIE/CNS. E' utilizzabile per servizi di tutte le categorie, integrabile su sistemi esterni tramite OAuth2.
Agenda Multiente	sistema per la creazione di risorse prenotabili
Pagopa FE	Servizio che permette il pagamento online di un avviso predeterminato, ricercandolo per IUV e CF/P.IVA.
Template Sito Istituzionale	Modello per la pubblicazione del sito istituzionale degli Enti
App Comuni	App per la presentazione dei contenuti del sito istituzionale su mobile (eventi notizie, avvisi meteo, punti di interesse, segnalazioni, selezione di link a pagine del sito)
Area servizi	Modello per la pubblicazione dell'area servizi da utilizzare nel sito istituzionale, integrato al portale in uso agli operatori del Contact Center 0555055

Webform Drupal	sistema di creazione di form per la richiesta di istanze e invio moduli online. Consente la realizzazione di servizi appartenenti ad ogni tipo di area di servizi verticali. Le form possono essere configurate per l'integrazione con il sistema di identificazione.
Webform Drupal Pagopa	sistema di creazione di form per i pagamenti spontanei Pagopa. Consente la realizzazione di servizi appartenenti ad ogni area di servizi verticali. Le form possono essere configurate per l'integrazione con il sistema di identificazione.

Servizi verticali

Sono sviluppi fatti ad hoc per servizi specifici degli Enti, quindi classificabili in aree definite.

Servizio verticale	Area
Domanda di Assegnazione, Eliminazione e Variazione del numero civico	Ambiente e territorio
Pratiche Ambientali ed Edilizie	Ambiente e territorio
Sivep	Ambiente e territorio
WEBRU	Ambiente e territorio
Richiesta certificati anagrafici	Anagrafe, stato civile e cittadinanza
Richiesta di Autocertificazione precompilata	Anagrafe, stato civile e cittadinanza
Verifica certificati	Anagrafe, stato civile e cittadinanza
Verifica Timbro	Anagrafe, stato civile e cittadinanza
Albo pretorio	Anagrafe, stato civile e cittadinanza
Pubblicazione modulistica	Informazione e comunicazione
Rubrica multiente	Informazione e comunicazione
Oggetti ritrovati	Informazione e comunicazione
Trasparenza	Informazione e comunicazione
Attestazione iscrizione/frequenza Servizi educativi 0-3 anni	Istruzione e formazione
Attestazione pagamento servizi scolastici	Istruzione e formazione
Consultazione graduatorie servizi educativi 0-3 anni	Istruzione e formazione
Dimissioni scolastiche	Istruzione e formazione
Domanda contributo pacchetto scuola	Istruzione e formazione

Domanda unica di agevolazione tariffaria	Istruzione e formazione
Frequenza servizi educativi 0-3 anni	Istruzione e formazione
Iscrizione centri estivi	Istruzione e formazione
Iscrizione fuori termine nidi d'infanzia/spazi gioco educativi	Istruzione e formazione
Iscrizione nidi d'infanzia/spazi gioco educativi	Istruzione e formazione
Iscrizione scuola dell'infanzia (ex materna)	Istruzione e formazione
Presentazione documentazione vaccini	Istruzione e formazione
Rinuncia iscrizione nidi d'infanzia/spazi gioco educativi	Istruzione e formazione
Simulazione calcolo tariffa asilo nido	Istruzione e formazione
Variazione orario	Istruzione e formazione
RPC SUAP	Lavoro, imprese e commercio
Buoni Viaggio	Politiche sociali, disabilità, salute
Imposta di Soggiorno	Tributi
Pubbliche affissioni	Tributi
PagoPA - Ravvedimento Operoso	Tributi
RPC SUE	Urbanistica, edilizia e lavori pubblici
Pagamento pratiche edilizie	Urbanistica, edilizia e lavori pubblici
Pagamento Multe	Trasporti e viabilità

Servizi di Backoffice

Sono i servizi accessibili dagli operatori degli Enti, utilizzabili in modalità protetta con l'utilizzo di credenziali e da reti sicure. La maggioranza dei backoffice indicati sono collegati a servizi di frontend e ne condividono i dati e la logica.

Servizi generici

Permettono, tramite particolari configurazioni, di pubblicare e gestire più tipologie di servizi in più ambiti.

Servizio generico	Descrizione
CRM Remedy	sistema per la gestione dei contatti del Contact Center

Servizio generico	Descrizione
Agenda Multiente	sistema per la creazione di risorse prenotabili
CMS (Drupal)	backoffice per la gestione del sito istituzionale, delle aree servizio e delle webform
Mip	sistema per la gestione e verifica dei pagamenti online tramite pos virtuale (non Pagopa)
Pagopa – BO	sistema per la creazione, gestione e verifica dei pagamenti online tramite Pagopa
Catalogo	Applicativo per la gestione e consultazione della lista dei servizi erogati
Redmine	sistema per la gestione delle attività associate allo sviluppo di nuovi servizi, compreso la funzionalità di segnalazioni bug o richieste nuove caratteristiche

Servizi verticali

Sono sviluppi fatti ad hoc per servizi specifici degli Enti, quindi classificabili in aree definite.

Servizio verticale	Area
SiVeP	Ambiente e territorio
Albo pretorio BO	Anagrafe, stato civile e cittadinanza
Pubblicazione modulistica BO	Informazione e comunicazione
Rubrica multiente BO	Informazione e comunicazione
Trasparenza BO	Informazione e comunicazione
RPC SUAP	Lavoro, imprese e commercio
Buoni Viaggio	Politiche sociali, disabilità, salute
Imposta di Soggiorno	Tributi
Pubbliche affissioni	Tributi
RPC SUE	Urbanistica, edilizia e lavori pubblici

Servizi di Backend

Sono i servizi che non sono accessibili direttamente dal cittadino o operatore, ma sono utilizzati da altri servizi di frontend o di backoffice sia di Firenze Smart (Silfisp) che di altri fornitori degli Enti. Sotto sistemi trasversali ed utilizzabili in tutte le aree di servizio.

Servizi generici

Permettono, tramite particolari configurazioni, di pubblicare e gestire più tipologie di servizi in più ambiti.

Servizio generico	Descrizione
Api Agenda Multiente	API per utilizzare, da sistemi esterni, le funzionalità di agenda prenotazione
Pagopa BE	API utilizzabili da sistemi esterni, per creare, gestire, verificare IUV di pagamenti PagoPA
Jenkins/Maven nexus/Git/Gitlab	stack di servizi per la gestione del codice applicativo, anche di fornitori esterni, e per la compilazione e deploy sulle macchine del CST.
Elastic Search/Kibana	sistema per indicizzazione di contenuti e per la creazione di dashboard per ricerca e visualizzazione dei risultati.
Messaggistica IO	API utilizzabili da sistemi esterni, per creare e inviare messaggi verso l'app IO.
Servizio SFTP	servizi ad uso degli Enti per il passaggio sicuro dei dati necessari alla rendicontazione Pagopa
Wso2 Api Gateway	Sistema per la pubblicazione delle API dei sistemi del CST tramite politiche di consumo e sicurezza personalizzabili a seconda del servizio esterno richiedente.