

## ***PERCORSO MUSEALE DI PALAZZO MEDICI RICCARDI***

---

In riferimento al percorso museale di Palazzo Medici Riccardi e alle mostre temporanee ospitate, servizi pubblici a domanda individuale, con la **Delibera del Consiglio Metropolitan n. 111 del 22/12/2021** sono state confermate per l'annualità 2022 le tariffe di accesso e la bigliettazione integrata in occasione di Mostre temporanee, adottate con la Delibera del Consiglio Metropolitan n. 79 del 12 settembre 2018, con decorrenza 15 settembre 2018, a seguito dell'attivazione del nuovo servizio di biglietteria con affidamento in house all'Associazione MUS.E.

Come previsto dall'art. 172 lettera e) del D.lgs. 267/2000, al bilancio di previsione 2022-2024 è stata allegata la suddetta deliberazione con la quale è stata fatta anche una previsione delle entrate e dei costi relativi al Percorso Museale di Palazzo Medici Riccardi e la stima del tasso di copertura per l'anno 2022, che risultava essere pari al 43,52%, come meglio specificato nella seguente tabella:

ENTRATE STIMATE 2022	
Incassi dalla vendita del biglietto d'ingresso ordinario e ridotto, anche integrato, per mediazione culturale e laboratori (E cap. 617/1)	500.000,00
Incassi per rimborsi ingressi con "Firenze card" (E. cap. 617/2)	0,00
Incassi da concessione a terzi di spazi espositivi (E cap. 617/3)	0,00
Royalties del bookshop 18% sul totale degli incassi al netto dell'IVA – introiti da spettacoli, mostre e altre manifestazioni culturali rilevanti IVA (E cap. 615/0)	0,00
Diritti su immagini PMR (E cap. 730/2)	4.392,00
<b>A) TOTALE</b>	<b>504.392,00</b>
COSTI DI GESTIONE STIMATI 2022	
Servizi di biglietteria, accoglienza e sorveglianza ivi compreso il servizio di mediazione culturale (in house dal 15/09/2018; stima sulla base del contratto di servizio) (U capp. 20578 e 20579)	445.000,00
Servizio di sorveglianza (U cap. 20589. La spesa è calcolata sulla base della spesa effettiva, arrotondata per eccesso, per sorveglianza museo: 5 operatori per 10 ore giornaliere nei giorni feriali compreso il sabato + 6 operatori per 10 ore giornaliere nei festivi anche infrasettimanali )	425.000,00
Servizio di pulizia (U cap. 20587)	73.000,00
Servizi di supporto al Museo quali manutenzioni, restauri, spese varie quali pulizia (U capp. 20558, 20559, 20565, 20566, 20568, 20569, 20574, 20575, 20576, 20577 ,19841, 20492)	69.550,00
Sanificazione per emergenza COVID (cap. 20185)	5.000,00
Commissioni bancarie POS (cap. 19674) eliminato con il nuovo contratto di servizio tesoreria	0,00
Rimborso ad organizzatori biglietto integrato (capp. 20580 e 20581)	0,00
Personale (stimato 1Dir. 8%, 1D p.o. al 25%, 2 C di cui uno al 25% ed uno al 40%, due B al 40%)	68.109,27
Riscaldamento (costo dei consumi storico 2019 calcolato sulla base del volume della superficie adibita a Museo)	12.715,50
Utenze (spese energia elettrica e consumo idrico calcolate sulla base del volume della superficie adibita a Museo) (U capp. 8288)	32.000,00
Assicurazione (calcolata abbattendo del 5,54% quanto previsto nel 2018/2019 – la percentuale è pari alla riduzione del premio a seguito del nuovo affidamento)	28.500,00
<b>B) TOTALE</b>	<b>1.158.874,77</b>
<b>RICAVI (A - B)</b>	<b>-654.482,77</b>
<b>Tasso di copertura = A/B*100</b>	<b>43,52%</b>

In sede di Rendiconto della Gestione anno 2022, viene calcolato il tasso di copertura in percentuale del costo di gestione del percorso museale Palazzo Medici Riccardi, che risulta essere pari all'84,10%, in quanto tiene conto:

- per la parte delle entrate, degli introiti riferiti all'annualità 2022 e quindi comprensivi anche di quelli incassati nel 2023, purché riferiti all'anno precedente;
- per la parte spesa: per quanto riguarda la spesa del personale è stato utilizzato il dato fornito dalla P.O. Stipendi e Trattamento previdenziale, comprendente i soli costi fissi e ricorrenti, con nota del 06/02/2023 agli atti; per i dati riguardanti le spese **è stato utilizzato il dato dell'impegnato 2022**; per le utenze e le assicurazioni è stato utilizzato il dato fornito dalle Direzioni Edilizia e Patrimonio, ovvero il costo dei consumi calcolato sulla base del volume della superficie adibita a Museo indicato da Patrimonio, pari a 14,63%.

Nel 2022 il percorso museale di Palazzo Medici Riccardi è stato chiuso al pubblico dall'8 al 15 giugno occasione di un evento privato (sfilata di Pitti Immagine Uomo), che ha comportato una entrata da concessione a terzi.

Entrando nell'ottica gestionale, con i dati esposti nelle tabelle che seguono è possibile osservare, a rendiconto, il tasso di copertura dei costi del suddetto servizio, caratterizzato da un andamento positivo crescente, che riporta il Museo a livelli di affluenza e di entrate confrontabili con il periodo pre-pandemico.

Per l'annualità 2022 le spese di gestione incompressibili hanno visto un notevole aumento, soprattutto legato ai costi di energia elettrica e di gas. Allo stesso tempo, l'apertura ininterrotta al pubblico (giorno di chiusura settimanale a parte), l'aumento del biglietto integrato in corrispondenza di iniziative espositive di qualità, un'attenzione continua alla comunicazione, nonché la concessione a titolo oneroso degli spazi museali, hanno consentito di raddoppiare le entrate rispetto all'anno precedente. Sul fronte delle spese anche quella per l'organizzazione delle mostre è aumentata rispetto al passato, per garantire manifestazioni di sicura qualità e richiamo del pubblico, anche internazionale, con evidenti ripercussioni positive, come notato sopra, sul fronte delle entrate.

**PERCORSO MUSEALE DI PALAZZO MEDICI RICCARDI**  
**TASSO DI COPERTURA DEL SERVIZIO ANNO 2022**

	<b>Rendiconto Entrate 2022</b>
Incassi dalla vendita del biglietto d'ingresso ordinario e ridotto, anche integrato, per mediazione culturale e laboratori (E cap. 617/1)	1.295.913,00
Incassi per rimborsi ingressi con "Firenze card" ( E. cap. 617/2)	9.205,00
Incassi da concessione a terzi di spazi espositivi (E cap. 617/3)	97.208,05
Royalties del bookshop 18% sul totale degli incassi al netto dell'IVA – introiti da spettacoli, mostre e altre manifestazioni culturali rilevanti IVA (E cap. 615/0)	38.313,61
Diritti su immagini PMR (E cap. 730/2)	820,69
<b>A) TOTALE</b>	<b>1.441.460,35</b>
	<b>Rendiconto costi di gestione 2022</b>
Servizi di biglietteria, accoglienza e organizzazione, ivi compreso il servizio di mediazione culturale e mostre temporanee	853.118,66
Servizio di sorveglianza e vigilanza	496.000,42
Servizio di pulizia	73.000,00
Servizi di supporto al Museo quali manutenzioni, restauri, allarme, spese varie*	59.948,53
Spese emergenza sanitaria COVID	2.500,47
Spese personale	103.491,00
Riscaldamento (costo dei consumi calcolato sulla base del volume della superficie adibita a Museo indicato da Patrimonio: 14,63%)	80.665,58
Energia elettrica (costo dei consumi calcolato sulla base del volume della superficie adibita a Museo indicato da Patrimonio: 14,63%)	14.319,76
Acqua (costo dei consumi calcolato sulla base del volume della superficie adibita a Museo)	3.000,00
Assicurazione	28.017,00
<b>B) TOTALE</b>	<b>1.714.061,42</b>
<b>RICAVI (A - B)</b>	<b>-272.601,07</b>
<b>Tasso di copertura = A/B*100</b>	<b>84,10%</b>