



Determinazione Dirigenziale

N. 1471 del 26/06/2023

Classifica: 002.07

Anno 2023

(Proposta n° 3505/2023)

<i>Oggetto</i>	DETERMINAZIONE A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA DI TRATTATIVA DIRETTA SUL MEPA DEL RINNOVO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE "WOM" DEDICATO ALLA GESTIONE UTENZE. L737 - CIG: Z8B3BAADBB
----------------	---

<i>Ufficio Redattore</i>	P.O. SVILUPPO SISTEMA INFORMATIVO E PROGETTI DI INNOVAZIONE TECNOLOGICA
<i>Ufficio Responsabile</i>	P.O. Sviluppo Sistema Informativo E Progetti Di Innovazione Tecnologica
<i>Riferimento PEG</i>	14
<i>Centro di Costo</i>	30
<i>Resp. del Proc.</i>	ING. JURGEN ASSFALG
<i>Dirigente/Titolare P.O.</i>	ASSFALG JURGEN

BACEL

Riferimento Contabilità Finanziaria:

IMPEGNO	ANNO	CAPITOLO	ARTICOLO	IMPORTO
pren.	2023	19099	0	1.220,00
pren.	2024	19099	0	1.220,00

ACCERTAMENTO	ANNO	RISORSA	CAPITOLO	ARTICOLO	IMPORTO

Il Titolare P.O.

Premesso che

- con determinazione n. 2001 del 23/12/2015 l'Amministrazione ha provveduto ad acquistare il software "WOM" della ditta Goods Solutions srl di Arezzo;
- con detto software l'Amministrazione si è dotata di uno strumento per la gestione delle diverse tipologie di utenze (telefonia, energia elettrica, acqua, ecc.), comprensivo delle funzionalità per il monitoraggio delle utenze ed in particolare dei consumi, per l'importazione automatica delle fatture e alla loro verifica, e per il collegamento della relativa spesa con il bilancio dell'Ente ai fini dell'effettuazione dei controlli di spesa e di gestione;
- in ultimo, con determinazione dirigenziale n. 1359/2022 si provvedeva al rinnovo del servizio di manutenzione di cui in oggetto, per il periodo luglio 2022-giugno 2023;

Richiamati

- il D.Lgs 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale);
- il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2022-2024;

Evidenziato che

- il legislatore ha dato un nuovo impulso alla digitalizzazione della pubblica amministrazione;
- nel processo di riforma della pubblica amministrazione, e del sistema degli enti locali in particolare, attraverso il ricorso all'innovazione che apporta vigore nella revisione dei processi e degli strumenti, è insita l'opportunità di introdurre nuovi approcci alla definizione e all'attuazione delle politiche di governo del territorio, così come all'erogazione dei servizi rivolti a cittadini e imprese;
- al fine di favorire e sostenere il processo di digitalizzazione della pubblica amministrazione occorre disporre di strumenti in grado di soddisfare da un lato i requisiti funzionali delle amministrazioni e dall'altro i requisiti tecnici atti a garantire la gestione corretta ed affidabile dei dati;

Dato atto che

- in attuazione del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2022-2024 e conformemente ai documenti di programmazione e pianificazione dell'Ente, è stato predisposto il Piano di Migrazione al Cloud, per la migrazione del datacenter dell'Ente verso una soluzione *cloud* o – preferibilmente – *g-cloud* (cioè, un cloud governato dalla parte pubblica), attualmente in corso di revisione e aggiornamento;
- a tal fine l'Amministrazione ha avviato il processo di adesione al contratto regionale "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana (SCT), il Community Cloud Territoriale della Toscana (CCTT)" e pianificando la migrazione del proprio data center verso SCT in ambito CCTT;
- sulla base dell'analisi svolta, con l'aggiornamento del piano nel piano si prevede di attuare la migrazione in forma progressiva, ricorrendo prevalentemente a soluzioni IaaS/PaaS;

Valutato che che il software di cui trattasi risulta essere conforme alle previsioni del piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione riguardo alla dismissione dei *data center* ed alla conseguente

migrazione al *cloud* in quanto è compatibile con i paradigmi *IaaS* (*infrastructure-as-a-service*) e *PaaS* (*platform-as-a-service*), e quindi con la strategia di migrazione *re-host*;

Verificato inoltre che nell'attuale configurazione il software risulta rispondere in maniera sufficientemente adeguata alle esigenze funzionali e tecniche dell'Ente;

Considerato che al fine di mantenere il diritto all'aggiornamento del software (manutenzione preventiva, correttiva e adeguativa, sia a livello funzionale che di sicurezza) e, laddove richiesta, all'assistenza all'uso dello stesso, è comunque necessario provvedere al rinnovo periodico dei servizi di manutenzione per le relative licenze;

Preso atto quindi della necessità di rinnovare il servizio di manutenzione e assistenza per il software "WOM", prodotto dall'impresa Goods Solutions srl di Arezzo;

Richiamati:

- l'art. 192 del D.lgs. 267/2000, il quale stabilisce che la stipula dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione, indicante il fine che si intende perseguire tramite il contratto che si intende concludere, l'oggetto, la forma, le clausole ritenute essenziali, le modalità di scelta del contraente e le ragioni che motivano la scelta nel rispetto della vigente normativa;
- l'art. 32 co. 2 del D.Lgs n. 50/2016 (Codice dei Contratti pubblici), che dispone che "prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte...(omissis);

Dato atto pertanto che l'oggetto del contratto consiste nel rinnovo per dodici mesi dei servizi di aggiornamento e manutenzione dell'applicativo software "WOM" dedicato alla gestione utenze;

Richiamato l'art. 1, comma 512, della legge 208/2015 (cd. "Legge di Stabilità 2016"), relativo agli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, che statuisce che tutte le amministrazioni pubbliche individuate dall'Istat "provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti";

Accertato che non risultano attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, co. 1, della L. n. 488/1999 e s.m.i., aventi ad oggetto servizi di tipo comparabile e nelle quantità richieste;

Considerato, sulla base degli importi dei precedenti affidamenti, che ricorre la fattispecie dei contratti sotto soglia di cui all'art. 36 del D.Lgs n. 50/2016, co. 2, lett. a), e che per l'affidamento di dette procedure, il Codice prevede che "le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica. Il Ministero dell'economia e delle finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni." (art. 36, co. 6);

Verificato inoltre sussistere, relativamente al presente affidamento, le condizioni per l'affidamento diretto di cui all'art. 63 co. 2 lett. b.3) del Codice, ai sensi del quale è ammissibile il ricorso alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara quando "i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico", a motivo della "tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale", e "non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli, e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione

artificiale dei parametri dell'appalto”, in quanto l'impresa Goods Solutions srl vanta diritti di esclusiva sul software “WOM”;

Visto l'art. 216 (“*Disposizioni transitorie e di coordinamento*”) del D.Lgs n. 50/2016, in particolare al co. 27 – octies, che prevede che, “...*sino all'entrata in vigore del Regolamento unico recante disposizioni di esecuzione, attuazione e integrazione del codice, le linee guida [elaborate da A.N.A.C.]... rimangono in vigore o restano efficaci in quanto compatibili con il presente codice e non oggetto delle procedure di infrazione nn. 2017/2090 e 2018/2273*”;

Richiamate le indicazioni “Linee Guida n. 8” di A.N.A.C. per la parte relativa agli affidamenti diretti ex art. 63 di servizi relativi a prodotti proprietari già in uso, secondo le quali è ammissibile la reiterazione dell'affidamento al produttore, avuto riguardo ai “*benefici che ne derivano in termini di qualità ed economicità dei servizi ...*”, nel rispetto dei principi di *proporzionalità ed adeguatezza*;

Verificato che l'impresa Goods Solutions srl risulta fornitore attivo nella pertinente area merceologica del bando “SERVIZI” della piattaforma del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione “www.acquistinretepa.it”;

Stimato che, sulla base degli importi dei precedenti affidamenti e dell'andamento di costi e prezzi nel frattempo rilevati da ISTAT, la base d'asta possa essere determinata in Euro 2.000,00 al netto dell'IVA (pari ad Euro 2.440,00 IVA 22% compresa);

Ritenuto pertanto richiedere all'impresa un'offerta per il rinnovo dei servizi di cui in oggetto, utilizzando quale strumento di negoziazione la procedura di Trattativa Diretta disponibile sulla piattaforma del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, espressamente dedicata alle fattispecie normative di cui agli artt. n. 36 co.2 lett. a) e n. 63 del Codice Appalti;

Precisato che:

- i rapporti contrattuali fra le parti saranno disciplinati, oltre che dall'offerta, anche dal Capitolato d'oneri, predisposto dall'ufficio SIT e Reti Informative, contenente la previsione delle condizioni e prescrizioni per lo svolgimento del servizio;
- il perfezionamento contrattuale, in forma di scrittura privata, avverrà mediante caricamento a sistema sulla piattaforma Consip del Documento di Stipula, generato dal sistema stesso e firmato digitalmente per accettazione dall'Amministrazione;
- il contratto, come sopra indicato, copre il periodo 01/07/2023 – 30/06/2024;

Precisato che:

- al fine di poter assolvere agli obblighi sulla tracciabilità dei movimenti finanziari previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010, è stato acquisito il seguente Codice Identificativo di Gara (Smart CIG): Z8B3BAADBB;
- la presente acquisizione non rientra tra le transazioni da registrarsi al sistema CUP in quanto non avente natura di progetto di investimento;
- il servizio in oggetto non comporta il trattamento di dati personali, pertanto si prescinde dalla designazione dell'impresa quale Responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 27 del GDPR 679/2016;
- lo svolgimento del servizio in oggetto non dà luogo a rischi da interferenza, pertanto si prescinde dalla redazione del DUVRI di cui all'art. 28 del D.Lgs. n. 81/2008;

Visti:

- l'Atto Dirigenziale n. 969 del 29 marzo 2023 con il quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Posizione Organizzativa "Sviluppo sistema informativo e progetti di innovazione tecnologica" con decorrenza dal 31/03/2023 e per la durata di 24 mesi fermo restando quanto stabilito con Atto del Sindaco metropolitano n. 11 del 09/05/2019;
- il Documento Unico di Programmazione 2023-2025 approvato con Deliberazione del Consiglio Metropolitano n. 80 del 29/09/2022, successivamente aggiornato con Deliberazione del Consiglio Metropolitano n. 133 del 14/12/2022;
- il Bilancio di previsione 2023-2025 approvato con Deliberazione del Consiglio Metropolitano n. 140 del 14/12/2022;
- l'Atto del Sindaco Metropolitano n. 2 del 09/01/2023 con il quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 ed in particolare l'obiettivo di gestione n. 18120151 - "MANUTENZIONE ORDINARIA DEI SISTEMI INFORMATIVI";
- lo Statuto della Città Metropolitana di Firenze, approvato con Delibera della Conferenza Metropolitana n. 1 del 16/12/2014;
- l'art. 183 del medesimo D.lgs. n. 267/2000, in particolare al co. 8, secondo il quale: *"Al fine di evitare ritardi nei pagamenti e la formazione di debiti pregressi, il responsabile della spesa che adotta provvedimenti che comportano impegni di spesa ha l'obbligo di accertare preventivamente che il programma dei conseguenti pagamenti sia compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole del patto di stabilità interno; la violazione dell'obbligo di accertamento di cui al presente comma comporta responsabilità disciplinare ed amministrativa."*;
- il vigente regolamento di contabilità,
- e ravvisata la propria competenza in merito;

DETERMINA

1. di provvedere al rinnovo dei servizi di aggiornamento e manutenzione per il sistema informativo "WOM" dedicato alla gestione delle utenze dell'Amministrazione, per il periodo 1 luglio 2023 – 30 giugno 2024;
2. di indire a tal fine apposita procedura di Trattativa Diretta sulla piattaforma Consip del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, nel rispetto delle disposizioni dell'art. 36, co.2, lett. a) del D.Lgs 50/2016, con invito all'impresa produttrice del software Goods Solutions srl (C.F. 01832050510) a presentare offerta secondo le prescrizioni del Capitolato d'Oneri;
3. di approvare contestualmente il predetto Capitolato d'oneri, documento predisposto dall'ufficio SIT e Reti Informative, ed ivi allegato come parte integrante e sostanziale del presente atto;
4. di prenotare a tal fine la somma di Euro 2.440,00 IVA 22% compresa sul pertinente capitolo n. 19099 "Gestione e manutenzione applicativi (software)" del Bilancio 2023-2025, secondo il seguente schema:

Anno	Capitolo	Importo
------	----------	---------

2023	19099/0	1.220,00
2024	19099/0	1.220,00

5. di dare atto che:
- la durata del contratto è di 12 mesi, con decorrenza 01/07/2023 e termine 30/06/2024;
 - i pagamenti verranno effettuati dietro rimessa di n. 2 fatture semestrali posticipate, e dette fatture, precedute da apposita autorizzazione dell'amministrazione, verranno liquidate entro trenta giorni dalla ricezione al Protocollo d'Ente;
6. di dare atto, ai fini dell'assolvimento degli obblighi sulla tracciabilità dei movimenti finanziari previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010, che è stato acquisito il seguente Codice Identificativo di Gara (Smart CIG): Z8B3BAADBB;
7. di dare atto altresì:
- che il Responsabile del Procedimento è il sottoscritto, titolare della P.O. Sviluppo Sistema Informativo e Progetti d'Innovazione Tecnologica;
 - della regolarità tecnica di cui all'art. 147 bis del D. Lgs 267/2000;
 - che il programma dei pagamenti per la spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti di cassa e con i vincoli di finanza pubblica ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 183 co. 8 del D.Lgs n. 267/2000;
 - dell'osservanza del D.lgs n. 33/2013 in materia di riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;
 - che si procederà alla pubblicazione sul sito dell'Ente dei dati di cui all'articolo 1 co. 32 della Legge 190/2012;-
8. di trasmettere il presente atto ai Servizi Finanziari ai fini della registrazione dell'impegno di spesa, nonché alla Segreteria Generale per la relativa pubblicazione.

Allegati parte integrante:

L737 - Capitolato.pdf.p7m (Hash: bcf3878e3bb93ebe82daa823a453f645cb368cd852a9deca94c638e7e3bf7ab8)

Firenze, **26/06/2023**

LA POSIZIONE ORGANIZZATIVA

JURGEN ASSFALG

“Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://attionline.cittametropolitana.fi.it/>.

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90 e s.m.i., nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città Metropolitana di Firenze”